



# **Allgemeine Vermietbedingungen für Großbritannien**

**(Ausgenommen Nordirland)**

**Sixt Großbritannien  
Sixt rent a Car Ltd  
Keypoint  
17-23 High Street  
Slough  
SL1 1DY  
(im Folgenden als „Sixt“ bezeichnet)**

\*\*Die Allgemeinen Vermietbedingungen für die Anmietung bei **Sixt Northern Ireland** finden Sie [hier](#)\*\*

## 1 Auslegung

### 1.1 Begriffsbestimmungen:

**Zusätzlicher Fahrer:** Jeder andere Fahrer als derjenige, der von uns autorisiert ist, das Fahrzeug gemäß diesen Bedingungen zu fahren.

**Buchung:** Ihre Anfrage, ein Fahrzeug bei uns zu mieten.

**Geschäftskunde:** Ein Unternehmen, eine Firma, eine Handelsgesellschaft oder ein Betrieb, der einen Firmenmietvertrag mit uns abgeschlossen hat.

**Öffnungszeiten:** Die Zeiten, an denen der Ort, zu dem das Fahrzeug zurückgegeben werden soll, geöffnet und zugänglich ist, sowie jede Öffnungszeit wird als „Öffnungszeit“ bezeichnet.

**Bedingungen:** Diese Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gemäß Ziffer 2.9.

**Vertrag:** Hat die unter Ziffer 2.1 angegebene Bedeutung.

**Zustell- und Abholungsservice:** Die Zustellung des Fahrzeugs durch uns an einen Ort, den wir mit Ihnen vereinbaren, und die Abholung des Fahrzeugs durch uns am Ende der Mietzeit, wie in der Buchung und in Ihrer Reservierungsbestätigung angegeben.

**Lieferfenster:** Der Zeitraum von zwei Stunden vor den angegebenen Zustell- und Abholzeiten.

**Digitale Anmietung:** bezeichnet die Self-Service-Buchung, den Check-in und das Anmieten eines Fahrzeugs über die Sixt-App.

**Elektrofahrzeuge:** Elektrofahrzeuge, die ausschließlich mit Strom betrieben werden und keinen Benzin- oder Dieselmotor haben.

**Geringfügige Schäden:** Kratzer von weniger als 25 mm Länge, die die Oberfläche des Lacks beschädigt haben, oder bis zu 80 mm, wenn dies nicht der Fall ist; Dellen von weniger als 10 mm, wenn der Lack beschädigt ist, und einem Durchmesser von 25 mm, wenn dies nicht der Fall ist; Steinschläge von weniger als 3 mm Durchmesser und ohne Einbeulung; Rad- oder Radverkleidungsschrammen ohne Risse oder Fugenbildung von weniger als 50 mm; Innenflecken oder Flecken, die mit unserem Standardreinigungsverfahren entfernt oder wegpoliert werden können.

**Öffnungszeiten:** Die Öffnungszeiten der Abhol- und Rückgabestelle, die Sie bei der Buchung des Fahrzeugs wählen und die Sie auf unserer Website und an jedem unserer Mietwagenstandorte finden <https://www.sixt.co.uk/car-hire/united-kingdom>.

**Sonderausstattungen:** Die von Ihnen bei der Buchung oder bei Abholung des Fahrzeugs ausgewählten Elemente. Eine vollständige Liste der optionalen Extras finden Sie auf der Buchungsseite.

**Gebühren für Sonderausstattungen:** Unsere Gebühren für die Anmietung der Sonderausstattungen (oder einer Sonderausstattung), wie im Mietvertrag festgelegt.

**Partnerunternehmen:** Hat die unter Ziffer 2.3 angegebene Bedeutung.

**PCO-Mietprodukt:** PCO-Mietoption, die Geschäftskunden zur Verfügung steht, welche die in der Reservierung und in Ziffer 11.5 genannten Bedingungen für dieses Produkt erfüllen.

**Standortzuschlag:** Dieser greift bei der Vermietung an Flughäfen und Bahnhöfen.

**Prepaid-Betrag:** Die Summe, die Sie bei der Buchung, wie von uns angegeben, für die Anmietung des Fahrzeugs bezahlt haben.

**Produkte:** Haben die unter Ziffer 16.1 angegebene Bedeutung.

**Produktgebühr:** Die Gebühren für die von Ihnen ausgewählten Produkte im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung des Fahrzeugs gemäß der Reservierung und dem Mietvertrag.

**Adressnachweis:** Ein beglaubigtes Dokument, das den Hauptwohnsitz bestätigt. Dies kann in Form eines Kontoauszuges, einer Versorgungsrechnung (Gas, Strom, Wasser, Festnetz), einer Gemeindesteuerrechnung, eines Mietvertrages oder eines Personalausweises der Streitkräfte erfolgen, wenn sich der derzeitige Wohnsitz in einer militärischen Unterkunft befindet. Dieses Dokument darf nicht älter als 3 Monate sein und kann in Papierform oder digital vorliegen.

**Mietvertrag:** Der Vertrag, der die Einzelheiten des von Ihnen gemieteten Fahrzeugs enthält und für den diese Bedingungen gelten.

**Mietgebühren:** Sind die von Ihnen zu zahlenden Gebühren für die Anmietung des Fahrzeugs, einschließlich, falls zutreffend, aller optionalen Zusatzgebühren, Produkte, Standortzuschlag sowie Gebühren für zusätzliche oder junge Fahrer.

**Mietzeit:** Hat die unter Ziffer 6 angegebene Bedeutung.

**Erforderliche Dokumente:** Bedeutet für (a) Einwohner Großbritanniens: einen für die gesamte Mietzeit gültigen Führerschein oder (b) für Einwohner Großbritanniens mit nicht-britischem Führerschein und nicht in Großbritannien ansässige Personen: einen für die gesamte Mietzeit gültigen Führerschein und einen Reisepass (ohne Visumbefreiung für den Zeitraum von 6 Monaten vor Ende der Mietzeit) oder einem Personalausweis, der mindestens 3 Monate über das Ende der Mietzeit hinaus gültig ist. Führerscheine, die mit nicht-lateinischer Schrift (Arabisch, Japanisch und Kyrillisch) gedruckt sind, müssen von einem gültigen Internationalen Führerschein (IDP) begleitet werden. Für chinesische Lizenzen ist kein IDP sondern ein Übersetzungsformular für die Lizenz erforderlich (erhältlich beim Sixt China Kundenservice unter [cs@sixt.cn](mailto:cs@sixt.cn)). Nicht-EU-Führerscheine sind im Vereinigten Königreich nur für die ersten 12 Monate seit der ersten Einreise in das Vereinigte Königreich rechtsgültig. In diesem Fall müssen die Fahrer ihren Reisepass mitbringen und die Filiale muss das Einreisedatum anhand des Einwanderungsstempels im Reisepass überprüfen.

**Reservierung:** Bezeichnet Ihre Reservierung eines Fahrzeugs aus einer Fahrzeuggruppe für die von Ihnen bei der Buchung angegebenen Mietzeit.

**Eingeschränkter Beruf:** bedeutet a) Berufssportler, b) Berufsschauspieler und Berufsmusiker, c) Fernsehpersönlichkeiten und/oder d) Berufstätige mit Lizenzgebühren

**Kaution:** Hat die unter Ziffern 4.5 und 4.6 angegebene Bedeutung.

**Sixt-App:** bezeichnet unsere mobile App zum Buchen und Fernsperrern und -entriegeln eines Fahrzeugs.

**Telematikdaten:** bezeichnet die von einem mit Telematiktechnologie ausgestatteten Fahrzeug zur Verfügung gestellten Daten über Ihre Nutzung des

Fahrzeugs, insbesondere über die Geschwindigkeit und den Standort des Fahrzeugs.

**Abschleppgebühr:** bezeichnet die Gebühren, die uns für das Abschleppen des Fahrzeugs während der Mietzeit entstehen.

**Vereinigtes Königreich:** bezeichnet England, Schottland, Wales und Nordirland

**Fahrzeug:** Bezeichnet das Auto, den Lieferwagen oder den Lastwagen, den Sie von uns für die im Mietvertrag festgelegte Mietzeit mieten (oder einen von uns bereitgestellten Ersatz). Dies umfasst alle dazugehörigen Schlüssel, alle Teile sowie sämtliches Zubehör, das bzw. die im Fahrzeug bei Beginn der Mietzeit vorhanden sind.

**Fahrzeugzustandsbericht:** Der zusätzliche Bericht, separat von der in Ihrem Mietvertrag enthaltenen Zusammenfassung des Fahrzeugzustands, den wir ausfüllen und der den Zustand des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Übernahme von uns festlegt und Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden kann.

**Fahrzeuggruppe:** Bezeichnet eine Auswahl von Fahrzeugen, die mit ähnlichen Eigenschaften und Merkmalen gruppiert sind, die wir von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen festlegen.

**Wir/uns/unser:** Sixt Rent A Car Limited, eingetragen in England und Wales mit der Firmennummer 00440897.

**Sie/Ihr:** Bezeichnet die Person oder den Geschäftskunden, die bzw. der das Fahrzeug von uns mietet und im Mietvertrag genannt ist.

## 1.2 **Auslegung:**

- (a) Ein Verweis auf eine Satzung oder satzungsmäßige Bestimmung ist ein Verweis auf eine solche Satzung oder satzungsmäßige Bestimmung in der geänderten oder wieder in Kraft gesetzten Fassung. Ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Vorschrift umfasst alle untergeordneten Gesetze, die nach diesem Gesetz oder dieser gesetzlichen Vorschrift in der geänderten oder neuen Fassung erlassen wurden.
- (b) Jeder Satzteil, der mit den Begriffen „einschließlich“, „insbesondere“, „beispielsweise“ oder vergleichbaren Ausdrücken beginnt, ist als veranschaulichend auszulegen und begrenzt nicht den Sinn der Wörter vor diesen Begriffen.
- (c) Ein Verweis auf ein Schreiben oder Geschriebenes umfasst auch eine E-Mail;

## 2 **Vertragsgrundlage**

2.1 Der Vertrag kommt zwischen Ihnen und uns zustande und legt unsere Pflichten Ihnen gegenüber und Ihre Pflichten uns gegenüber bei der Anmietung eines Fahrzeugs und eventueller Sonderausstattungen fest. Der Vertrag besteht aus den folgenden Dokumenten:

- (a) Dem Mietvertrag;
- (b) diesen Bedingungen; und
- (c) sofern von Ihnen angefordert, dem Fahrzeugzustandsbericht.

2.2 Sobald Sie Ihre Reservierung entweder telefonisch oder durch Ausfüllen des Online-Buchungsformulars und durch Klicken auf die Schaltfläche JETZT BUCHEN durchführen, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um

Ihnen ein Fahrzeug der von Ihnen ausgewählten Fahrzeuggruppe für die Mietzeit zur Verfügung zu stellen. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir kein Fahrzeug dieser Fahrzeuggruppe zur Verfügung stellen können, stellen wir Ihnen innerhalb einer höheren Fahrzeuggruppe ein gleichwertiges Alternativfahrzeug zur Verfügung. Sie erklären sich mit Folgendem einverstanden:

- (a) Bis zum Zustandekommen des Vertrages gemäß der unten stehenden Ziffer 2.4 sind wir Ihnen gegenüber nur in Bezug auf die Reservierung verpflichtet;
  - (b) Nur diese Ziffer 2.2 und Ziffer 3 gelten für die Reservierung und diese Ziffern sind für Sie im Hinblick auf die Buchung verbindlich; zudem
  - (c) sind Sie sind an den vollständigen Mietvertrag und diese Bedingungen gebunden, falls und sobald der Vertrag mit uns abgeschlossen wird.
- 2.3 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre Reservierung nach eigenem Ermessen an einen anderen Autovermieter (Partnerunternehmen) weiterleiten können, mit dem wir eine Vermittlungsvereinbarung getroffen haben. In diesem Fall agieren wir als Vermittler für dieses Partnerunternehmen und wenn wir Ihre Reservierung an dieses Partnerunternehmen weitergeleitet haben, heißt das, dass
- (a) wir keine weiteren gesetzlichen Verpflichtungen oder Haftung Ihnen gegenüber haben
  - (b) und dass der Mietvertrag für die Vermietung des Fahrzeugs zwischen Ihnen und dem Partnerunternehmen zu den geltenden Mietbedingungen dieser Partnerorganisation abgeschlossen wird. Sie müssen diese Bedingungen akzeptieren, bevor ein Mietvertrag zustande kommt.
- 2.4 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen die Schlüssel zum Fahrzeug überlassen. Wir werden dies nicht tun, bis Sie ein Fahrzeug bei uns abholen (oder wir Ihnen das Fahrzeug zustellen), und Sie uns die erforderlichen Dokumente zur Verfügung stellen, eine gültige Anzahlung geleistet oder Kreditkartengenehmigung getätigt wurde, Sie dem Fahrzeugzustandsbericht zugestimmt haben und wir uns davon überzeugt haben, dass Sie unsere Mietkriterien sowie diese Bedingungen erfüllen.
- 2.5 Wenn Sie die Fahrzeugschlüssel in Besitz nehmen:
- (a) akzeptieren Sie die Bedingungen des Mietvertrages;
  - (b) akzeptieren Sie diese Bedingungen; und
  - (c) stimmen Sie der im Mietvertrag festgelegten Zusammenfassung des Fahrzeugzustands oder, wenn Sie diesen angefordert haben, dem Fahrzeugzustandsbericht zu.
- 2.6 Mit dem Abschluss des Vertrages stimmen Sie Folgendem zu:
- (a) das Fahrzeug zu mieten, einschließlich aller Ersatzfahrzeuge und Sonderausstattungen für die Mietzeit;
  - (b) die Mietgebühren (sowie etwaige Gebühren für die Verlängerung der Mietzeit (falls zutreffend) gemäß Ziffer 7 oder etwaige Gebühren, die auf den Erwerb von Sonderausstattungen zurückzuführen sind) zu zahlen; und
  - (c) die entsprechenden Verwaltungsgebühren, Gebühren, Diebstahl- und Schadenskosten, Mautgebühren, Parkgebühren, Verkehrs- oder sonstige Bußgelder oder Gebühren, angemessene Gerichtskosten und/oder sonstige

angemessene Gebühren unter den in diesen Bedingungen genannten Umständen zu zahlen.

- 2.7 Wenn Sie einen zusätzlichen Fahrer zum Mietvertrag hinzufügen möchten, werden wir entscheiden, ob wir diesem zusätzlichen Fahrer zustimmen oder nicht. Wenn Sie die Anfrage stellen, müssen Sie uns die Daten zum jeweiligen Führerschein mitteilen, damit wir überprüfen können, ob diese Person als zusätzlicher Fahrer akzeptiert werden kann. Wenn wir vereinbart haben, einen zusätzlichen Fahrer hinzuzufügen, erklären Sie sich damit einverstanden, zusätzliche Gebühren an uns zu leisten, wie auf unserer Website angegeben oder gemäß telefonischer Mitteilung, wenn Sie die Aufnahme eines zusätzlichen Fahrers beantragen. Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass alle zusätzlichen Fahrer die Vertragsbedingungen kennen und einhalten und insbesondere die in Ziffer 10 dieser Bedingungen festgelegten Anforderungen vollständig erfüllen.
- 2.8 Wenn Sie Geschäftskunde sind, bestätigen Sie mit der Unterzeichnung des Mietvertrages, dass Sie zum Abschluss des Vertrages berechtigt sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Vertragsbedingungen und den vertraglichen Vereinbarungen und/oder Bedingungen Ihres Unternehmens haben die Bedingungen des Rahmenvertrags zwischen Ihnen und uns Vorrang.
- 2.9 Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern (einschließlich etwaiger Verwaltungsgebühren, die wir gemäß diesen Bedingungen erheben dürfen), unter der Voraussetzung, dass wir Sie diesbezüglich mindestens dreißig Tage vorher schriftlich benachrichtigen.
- 2.10 Bei der Nutzung der digitalen Anmietung gelten die Bestimmungen im Anhang dieser Vermietbedingungen. Im Falle von Widersprüchen oder Unklarheiten zwischen diesen Vermietbedingungen und den Bestimmungen des Anhangs gelten die Bestimmungen des Anhangs.

### 3 Buchung und Prepaid-Tarife

- 3.1 Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abholen, bringen Sie bitte nach Möglichkeit Ihre Reservierungsnummer oder Buchungsbestätigung mit, damit wir Ihre Anfrage zur Anmietung eines Fahrzeugs bearbeiten können.
- 3.2 Bitte beachten Sie, dass in dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihnen kein Fahrzeug zur Verfügung stellen können, Ihr einziger Rechtsbehelf darin besteht, eine Rückerstattung des von Ihnen an uns gezahlten Prepaid-Betrages zu erhalten.
- 3.3 Wenn Sie bei Ihrer Buchung unsere Prepaid-Tarifoption gewählt haben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie uns bei der Buchung und vor der Abholung/Übernahme des Fahrzeugs die vollen Mietgebühren und bei der Abholung/Übernahme des Fahrzeugs die Kautionszahlung zahlen.
- 3.4 Die Buchung kann bis zu 48 Stunden vor Beginn der geplanten Mietzeit geändert werden (**Buchungsänderung**), indem Sie unser Reservierungsteam unter der Telefonnummer 0044 2070188246 anrufen. Wenn Sie eine Umbuchung beantragen und diese die von Ihnen zu zahlenden Mietgebühren erhöht, berechnen wir Ihnen keine Umbuchungsgebühr. Wenn die Buchungsänderung bedeutet, dass Ihre Mietgebühren sinken, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine Umbuchungsgebühr von 29,99 £ zuzüglich Mehrwertsteuer zu berechnen. Sie erkennen an, dass sich die Mietgebühren erhöhen können, wenn Sie Änderungen an der Fahrzeuggruppe oder der Annahmestelle vornehmen, die dann zum aktuellen Tarif berechnet werden, und dass weitere Gebühren anfallen, wenn die Mietzeit verlängert wird (siehe diesbezüglich die Ziffern 7 und 8).

- 3.5 Wenn Sie eine Buchung stornieren möchten (im Gegensatz zu einer Umbuchung), können Sie dies jederzeit vor dem geplanten Beginn der Mietzeit tun (Buchungsstornierung). Im Falle einer Stornierung wird die bereits geleistete Zahlung auf die Miete mit einer Stornierungsgebühr zurückerstattet. Die Stornierungsgebühr ist die Höhe der Mietgebühr (inkl. gebuchter Extras und Gebühren) für maximal 3 Miettage. Stornierungen können online oder schriftlich erfolgen und müssen an folgende Adresse gerichtet werden: Sixt rent a car, Keypoint, 17-23 High Street, Slough, SL1 1DY, E-Mail: [reservations@sixt.com](mailto:reservations@sixt.com). Im Falle der Nichtabholung des gebuchten Fahrzeugs oder der Nichtabholung zum vereinbarten Zeitpunkt wird die bereits gezahlte Mietgebühr vollständig einbehalten.
- 3.6 Alle anderen Stornierungen, die nicht im Zusammenhang mit Buchungen über den Prepaid-Tarif stehen, können kostenlos vorgenommen werden. Wenn Sie Ihre Reservierung nicht stornieren und das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort abholen, behalten wir uns das Recht vor, den vorausbezahlten Betrag in voller Höhe in Rechnung zu stellen, und Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

#### 4 Mietpreise, Kauttionen und Bezahlung

- 4.1 Sie müssen die für Ihre Buchung verwendete Zahlungskarte mitbringen. Wenn Sie eine Buchung vornehmen, verwenden wir Ihre Zahlungskarte als Form der Identitätsprüfung, um sicherzustellen, dass wir das Fahrzeug der Person übergeben, die die Buchung vorgenommen hat. Wenn Sie nicht über die Zahlungskarte verfügen, die für die Buchung verwendet worden ist, werden wir Ihnen trotzdem ein Fahrzeug vermieten, wenn wir ein Fahrzeug zur Verfügung haben, und Sie alle unsere anderen Anforderungen erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Vorlage einer anderen Zahlungskarte auf Ihren Namen und der erforderlichen Dokumente. Sie müssen in diesem Fall jedoch die am Tag geltenden Preise für die Zahlung vor Ort („Pay at Location“) zahlen, da dieser Vorgang als Neuvermietung angesehen wird.
- 4.2 Sie müssen die Originalkarte verwenden, um zusätzliche Zahlungen oder Vorabgenehmigungen im Zusammenhang mit der Reservierung zu leisten.
- 4.3 Wir können eine Kauttion/Genehmigung auf Ihrer Zahlungskarte verlangen. Der Betrag der Kauttion kann je nach Art der Buchung, Fahrzeugkategorie oder Zahlungsart variieren.
- 4.4 Bevor wir Ihnen ein Fahrzeug vermieten, müssen Sie uns eine Kreditkartengenehmigung oder eine Debitkarteneinzahlung gestatten. Sie müssen uns hierfür eine genehmigte Zahlungskarte vorlegen, die auf Ihren Namen ausgestellt ist und über einen hierfür ausreichenden Saldo verfügt.
- 4.5 Die Höhe des Kreditkartengenehmigungsbetrag wird durch die Fahrzeuggruppe bestimmt. Der Genehmigungsbetrag wird nicht sofort von Ihrem Konto abgebucht, er wird jedoch auf Ihrem Konto blockiert, bis der endgültige Betrag der Mietgebühren an uns gezahlt wurde. Wenn das Fahrzeug zurückgegeben wird, wird der die Kreditkarte mit dem Rechnungsbetrag belastet, es sei denn, Sie leisten die Zahlung auf eine andere Art.

Fahrzeuggruppe (PKW)	Sicherheitszulassung	Fahrzeuggruppe (Transporter/Lkw)	Sicherheitszulassung
M***, E***, C***, I***, S***	300,00 £	V, B, S, W	200,00 £

F***, P***, L***	500,00 £
X***	750,00 £

- 4.6 Die Kautions auf einer Debitkarte wird durch die Fahrzeuggruppe bestimmt. Der Mindestbetrag ist die Mietgebühr +200 £. Der Kautionsbetrag wird sofort von Ihrem Bankkonto abgebucht und von uns einbehalten, bis der Mietvertrag beendet wird und alle Mietgebühren an uns gezahlt wurden. Bei der Rückgabe des Fahrzeugs werden alle zusätzlichen Mietgebühren von der Debitkarte abgebucht, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, es sei denn, Sie haben eine andere Zahlungsweise angegeben.

Fahrzeuggruppe (PKW)	Kautions	Fahrzeuggruppe (Transporter/Lkw)	Kautions
M***, E***, C***, I***, S***	300,00 £	V, B, S, W	200,00 £
F***, P***, L***	500,00 £		
X***	750,00 £		

- 4.7 Die Mietgebühr (zzgl. sonstiger vereinbarter Gebühren wie z. B. Haftungsbefreiung, Zustellgebühren, Flughafengebühren usw.) zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe ist grundsätzlich in voller Höhe für die vereinbarte Mietzeit zu zahlen, d. h. bei verspäteter Abholung oder vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges erfolgt keine Rückerstattung.
- 4.8 Die Mietpreise werden auf der Grundlage von Folgendem berechnet:
- Anfangs- und Enddaten und -zeiten;
  - Mietort(e);
  - Dauer der Mietzeit; und
  - in Ihrem Mietvertrag angegebener Fahrzeugtyp.
- 4.9 Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die Mietgebühren die Kosten für Kfz-Steuer, lokale Steuern, Haftpflichtversicherung, Tagesmiete, Teilkaskoversicherung mit Pannenhilfe und begrenzte/unbegrenzte Laufleistung (je nach Anwendungstarif).
- 4.10 Sie müssen eine Kilometerpauschale (berechnet nach unseren jeweils gültigen Tarifen) zahlen, wenn Sie eine im Mietvertrag festgelegte Laufleistungsbegrenzung überschreiten.
- 4.11 Sie können für zusätzliche Kosten am Ende der Mietzeit nach unserer Kontrolle des Fahrzeugs haftbar gemacht werden, wenn Sie gegen die Bestimmungen dieses Mietvertrags verstoßen haben und der Zustand des Fahrzeugs durch professionelle Reinigungs- oder Pflegedienste wiederhergestellt werden muss. Kann der Zustand des Fahrzeugs nicht durch professionelle Reinigungs- oder Pflegedienste wiederhergestellt werden, sind wir berechtigt, dies als Schaden am Fahrzeug zu behandeln und es greifen die Bedingungen gemäß Ziffer 14.

- 4.12 Für Nutzfahrzeuge, die mit einem AdBlue®-Tank ausgestattet sind, wird eine Servicegebühr auf Basis der gefahrenen Kilometer in Rechnung gestellt. Diese Servicegebühr wird mit 0,01 £ pro Meile berechnet. Die Servicegebühr entfällt, wenn das Fahrzeug mit vollem AdBlue®-Tank und gegen Vorlage des Kaufbelegs zurückgegeben wird.

Wir akzeptieren folgende Zahlungskarten: American Express; Visa; EuroCard / MasterCard; Diners Club; JCB; Discovery Card; Maestro. Wir akzeptieren keine Prepaid-Debitkarten oder Visa-Electron-Karten. Die Zahlungskarte muss mindestens 30 Tage nach dem Fahrzeugrückgabedatum gültig sein. Alle Sixt Cards, wie Sixt Express, Gold, Platinum und Diamond Cards werden nur in Verbindung mit einer gültigen Kreditkarte und von uns nicht als Ersatz für eine Zahlungskarte akzeptiert.

- 4.13 Für alle Gutscheinbuchungen müssen Sie den original gültigen Gutschein zusammen mit einer gültigen Kreditkarte für alle zusätzlichen Kosten vorlegen, die nicht durch den Gutschein abgedeckt sind. Bitte beachten Sie, dass Sie den Differenzbetrag nachzahlen müssen, wenn der von Ihnen bereits bezahlte Betrag niedriger ist als die Mietgebühr. Wenn Sie bereits mehr als die Mietgebühren bezahlt haben, erhalten Sie keine Rückerstattung, aber wenn Sie zum Zeitpunkt der Buchung Sonderausstattungen bei uns erwerben möchten, können Sie den Differenzbetrag zur Begleichung der Kosten für diese Artikel verwenden.

- 4.14 Bei Zahlungsverzug berechnen wir Ihnen ohne weitere Ankündigung Verzugszinsen. Die Zinsen werden mit 4 Prozent pro Jahr über dem Basiszinssatz der Bank of England berechnet. Wir werden Ihnen ferner alle angemessenen Kosten in Rechnung stellen, die uns entstehen, während wir versuchen, die Zahlung von Ihnen zurückzufordern (einschließlich angemessener Rechtskosten).

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Rechnungen elektronisch an den gewünschten Rechnungsempfänger versenden. Wir senden eine elektronische Rechnung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sie können jederzeit das Einstellen elektronischer Rechnungen verlangen. In diesem Fall werden wir die Rechnung in Papierform ausstellen. Sie sind in diesem Fall verpflichtet, die Mehrkosten für den Versand der Rechnung in Papierform sowie für das Porto zu tragen.

- 4.15 Sie sind für jegliche Fehlfunktionen der Empfangsgeräte oder für sonstige Umstände verantwortlich, die den Zugriff auf die Rechnungen verhindern. Eine Rechnung gilt mit dem Eingang in Ihre Domain als zugestellt. Wenn wir eine Nachricht senden und Sie die Rechnung selbstständig abrufen können, oder wenn wir die Rechnung zum Abruf bereitstellen, dann gilt die Rechnung als bei Ihnen eingegangen. Sie sind dafür verantwortlich, die Rechnungen in angemessenen Abständen abzurufen.

Wenn eine Rechnung nicht empfangen wird oder nicht empfangen werden kann, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen. In diesem Fall senden wir Ihnen eine Kopie der Rechnung zu und kennzeichnen diese als Kopie. Wenn die Fehlfunktion und die Möglichkeit der Übertragung nicht umgehend behoben werden können, senden wir Ihnen die Rechnungen solange in Papierform zu, bis die Störung behoben ist. In diesem Fall tragen wir die Kosten für den Versand der Rechnungen in Papierform. Wenn wir Ihnen Anmeldedaten, einen Benutzernamen oder ein Passwort zur Verfügung stellen, muss unberechtigter Zugriff verhindert und die Daten streng vertraulich behandelt werden. Falls Sie feststellen, dass möglicherweise unberechtigte Personen Zugriff auf diese Informationen hatten, müssen Sie uns diesbezüglich unverzüglich benachrichtigen.

- 4.16 Im Mietvertrag ist eine bestimmte Filiale als Ort der Fahrzeugrücknahme bei Mietende vereinbart. Als Einwegmiete wird nachfolgend ein Mietvertrag bezeichnet, in dem als Ort der Rückgabe eine Filiale vereinbart ist, die von der Filiale abweicht, an der das Fahrzeug abgeholt wurde. Wird bei einer Einwegmiete das Fahrzeug an einer anderen Filiale als der im Mietvertrag als Rückgabeort vereinbarten Filiale

abgegeben, ist eine Flexi-Location-Charge in Höhe von 19,99 GBP (inkl. MwSt.) zu entrichten. Wird bei einem Mietvertrag, in dem als Ort der Übergabe und Rückgabe dieselbe Filiale vereinbart sind, das Fahrzeug an einer davon abweichenden Filiale abgegeben, ist eine Flexi-Location-Charge in Höhe von 19,99 GBP (inkl. MwSt.) und eine zusätzliche Einweggebühr gemäß der bei der Anmietung gültigen Preisliste zu entrichten.

## 5 **Zustell- und Abholungsservice**

Nach Eingang Ihrer Reservierung werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Zustell- und Abholort sowie das Lieferfenster zu besprechen. Dieser Service steht Ihnen innerhalb der Öffnungszeiten der Filiale zur Verfügung, wobei Ihnen die Öffnungszeiten der Filiale und das Lieferfenster in der Reservierungsbestätigung mitgeteilt werden. Wenn wir nicht in der Lage sind, Sie über die Angaben, die Sie bei der Reservierung gemacht haben, zu kontaktieren, wird die Buchung automatisch storniert und wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber.

Sie müssen bei der Übergabe und Abholung des Fahrzeuges anwesend sein und zum Zeitpunkt der Übergabe des Fahrzeuges die für die Buchung verwendete Zahlungskarte mitbringen. Wenn Sie eine Buchung für den Zustell- und Abholungsservice vornehmen, verwenden wir Ihre Zahlungskarte als Identifikationsprüfung, um sicherzustellen, dass wir das Fahrzeug der Person übergeben, die die Buchung vorgenommen hat. Für den Zustell- und Abholungsservice gelten die Anforderungen der Ziffer 10.

- 5.1 Zudem müssen sie uns auch die erforderlichen Dokumente vorlegen.
- 5.2 Sie müssen uns einen gültigen Führerscheinprüfcode der DLVA zur Verfügung stellen, den Sie auf der Website der DLVA (<https://www.gov.uk/view-driving-licence>) erhalten, der 21 Tage gültig ist und nur einmalig durch Eingabe des Codes in den Verifizierungsbereich des Führerscheinportals verwendet werden darf.
- 5.3 Wenn Sie einen zusätzlichen Fahrer hinzufügen möchten, muss dieser zum Zeitpunkt der Fahrzeugübergabe nicht anwesend sein, aber Sie müssen uns dessen gültigen, vollständigen Originalführerschein und einen DVLA-Führerscheinprüfcode zur Überprüfung vorlegen, bevor dieser rechtmäßig als zusätzlicher Fahrer hinzugefügt werden kann.
- 5.4 Wir vereinbaren mit Ihnen ein Lieferfenster für die Zustellung Ihres Fahrzeugs an den vereinbarten Ort, wie in Ihrer Reservierung angegeben, und die minimale Vorankündigung für die Zustellung des Fahrzeugs beträgt zwei Stunden während den Öffnungszeiten.
- 5.5 Sie müssen während des Lieferfensters für die Übernahme und für die Abholung des Fahrzeugs zur Verfügung stehen.
- 5.6 Wenn wir Ihnen das Fahrzeug zustellen, wird es mit einem vollen Tank geliefert. Sie sind dann für den Kraftstoffverbrauch während der Mietzeit (und für jeden weiteren Zeitraum bis zur Kündigung gemäß Ziffer 6.2 oben) verantwortlich. Der Kraftstofftank muss zum Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs voll sein, es sei denn, Sie haben zum Zeitpunkt der Buchung des Fahrzeugs die Option „Prepaid Fuel“ gewählt.

## 6 **Mietzeit**

- 6.1 Die Mietzeit beginnt bei der Abholung (das heißt, das auf dem Mietvertrag angegebene Anfangsdatum und die Uhrzeit) und endet an dem auf dem Mietvertrag angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit.
- 6.2 Der Mietvertrag endet, wenn:

das Fahrzeug und alle maßgeblichen Sonderausstattungen zurückgegeben werden und die Schlüssel des Fahrzeugs an einen unserer Mitarbeiter übergeben oder in eine unserer Schlüsselboxen gelegt werden, oder wenn wir unsere vorherige schriftliche Genehmigung zur Übergabe an eine Hotelrezeption erteilt haben; und

- (a) vorbehaltlich der Ziffer 9.10 das Fahrzeug von uns gesichtet und kontrolliert wurde.

## **7 Verlängerung der Mietzeit**

- 7.1 Wenn Sie die Mietzeit verlängern möchten, kontaktieren Sie uns bitte so bald wie möglich, spätestens jedoch vor Ablauf der Mietzeit.
- 7.2 Nach Erhalt Ihres Antrags auf Verlängerung der Mietzeit werden wir unser Bestes tun, um Ihnen bei dieser Anfrage zu helfen, obwohl es möglich ist, dass ein anderer Kunde das Fahrzeug direkt nach Ablauf der Mietzeit zur Nutzung gebucht hat.
- 7.3 Wenn Sie die Mietzeit auf bis zu 84 Tage verlängern möchten, haben wir das Recht, von Ihnen zu verlangen, dass Sie zum Mietort zurückkehren und einen neuen Vertrag abschließen und das Fahrzeug eventuell umtauschen. Wir können eine zusätzliche Kautionsart mit der entsprechenden Zahlungsart für die verlängerte Mietzeit verlangen.
- 7.4 Wir werden keiner Verlängerung zustimmen, falls das bedeutet, dass die Mietzeit mehr als 84 Tage beträgt. Wenn Sie ein Fahrzeug für mehr als 84 Tage benötigen, müssen Sie das Fahrzeug unter Ihrem bestehenden Vertrag vor Ablauf der Mietzeit zurückgeben und einen anderen Vertrag mit uns für diese neue Mietzeit abschließen.
- 7.5 Wenn die Mietzeit abgelaufen ist und Sie das Fahrzeug nicht innerhalb von zwei Stunden nach Ablauf der Mietzeit an uns zurückgegeben haben, sind wir dazu berechtigt, das Fahrzeug wieder in Besitz nehmen. Wenn wir dies tun, haben Sie alle angemessenen Kosten zu tragen, die uns beim Vorgang der Wiederinbesitznahme entstehen. Wenn wir das Recht haben, das Fahrzeug wieder in Besitz zu nehmen, erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihr Grundstück zu betreten.
- 7.6 Wenn Sie die Mietzeit nicht verlängern und das Fahrzeug mehr als 30 Minuten verspätet zurückgeben, wird Ihnen, vorbehaltlich der Ziffer 7.5, eine Entschädigung für den Nutzungsausfall des Fahrzeugs (in Höhe der Tagesmiete zu den aktuellen Preisen am Standort) sowie eine Bearbeitungsgebühr für die verspätete Rückgabe in Höhe von 10 GBP (ohne Mehrwertsteuer) für die damit verbundenen Bearbeitungskosten in Rechnung gestellt, es sei denn, Sie können nachweisen, dass dem Vermieter weniger Arbeit und/oder Schäden entstanden sind. Die Geltendmachung eines weiteren Schadensersatzanspruchs ist dadurch nicht ausgeschlossen.
- 7.7 Bitte beachten Sie, dass Ihre Verpflichtungen in Bezug auf das Fahrzeug bestehen bleiben, bis Sie es an uns zurückgeben, ungeachtet dessen, ob die Mietzeit abgelaufen ist.

## **8 Kontrolle des Fahrzeugs bei der Abholung**

- 8.1 Das Fahrzeug wurde in Übereinstimmung mit den vom Hersteller empfohlenen Standards gewartet und ist bei der Abholung fahrtüchtig.
- 8.2 Eventuelle Schäden am Fahrzeug werden im Mietvertrag oder, wenn Sie einen solchen angefordert haben, im Fahrzeugzustandsbericht vermerkt.

Wenn Sie das Fahrzeug abholen, müssen Sie es begutachten. Bei anderen Schäden als geringfügigen Schäden müssen Sie sicherstellen, dass diese im Mietvertrag oder, wenn Sie

einen solchen angefordert haben, im Fahrzeugzustandsbericht vermerkt sind. Sie sind verantwortlich und haftbar für alle Schäden am Fahrzeug, die nicht im Fahrzeugzustandsbericht vermerkt sind.

## 9 Rückgabe des Fahrzeugs und Zustand bei Rückgabe

9.1 Wir werden das Fahrzeug bei der Rückgabe auf Schäden oder Zustandsänderungen untersuchen, die im Fahrzeugzustandsbericht zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung beschrieben wurden oder die Sie uns gemäß den Bestimmungen unter Ziffer 8 mitgeteilt haben. Wenn Sie nicht in der Lage sind oder sich weigern, die Kontrolle mit uns durchzuführen, werden wir das Fahrzeug in Ihrer Abwesenheit begutachten und Sie über unsere Ergebnisse gemäß Ziffer 9.9 informieren und alle relevanten Fotos von solchen Schäden, die wir bei unserer Kontrolle finden, für Sie zur Überprüfung einfügen. An bestimmten Standorten benutzen wir zeitweise Photogate, um das Fahrzeug bei seiner Rückgabe auf etwaige Schäden oder Zustandsänderungen am Fahrzeug zu untersuchen. Einzelheiten zur Funktionsweise von Photogate und zur Verarbeitung der von uns erhaltenen Informationen finden Sie unter <https://www.sixt.co.uk/help-center/articles/Car-Gate-GB/>. Das Rückgabeprotokoll stellt für uns keine Feststellung des endgültigen Zustands des Fahrzeugs dar. Wir analysieren die gesammelten Daten, nachdem Sie die Lichtschranke passiert haben, und melden uns zeitnah bei Ihnen, falls eine Änderung des Zustands festgestellt wird. Sie behalten sich das Recht vor, eine Überprüfung dieser Bilder anzufordern und können sich bei Anfechtungen oder Fragen zum Inhalt der Bilder an [Damage-uk@sixt.com](mailto:Damage-uk@sixt.com) wenden.

9.2 Einige Schäden können bei der Nachvermietung nicht erkennbar sein, wie z.B. mechanische Schäden (z. B. an Motor, Tank oder Kupplung) oder Schäden, die durch ungünstige Licht- oder Wetterbedingungen nicht ersichtlich sind. Wenn wir einen solchen Schaden finden, werden wir Sie mit Nachweis desselben benachrichtigen.

Das Fahrzeug sollte bei der Rückgabe in einem Zustand der Sauberkeit sein, der mit dem Zustand bei der Übernahme vergleichbar ist. Wenn zusätzliche Zeit erforderlich ist, um das Fahrzeug in einen vermietbaren Zustand zu bringen, z. B. aufgrund von starken Gerüchen, Tierhaaren, Sand, Körperflüssigkeiten, Schmutz oder hartnäckigen Flecken, wird eine zusätzliche Gebühr von 75,00 £ erhoben.

9.3 Sie sollten alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um das Fahrzeug während unserer Öffnungszeiten an uns zurückzugeben. Wenn wir zustimmen, dass Sie das Fahrzeug und alle Sonderausstattungen außerhalb unserer Öffnungszeiten zurückgeben können, ist dies unter der Bedingung möglich, dass Sie für Schäden am Fahrzeug bis zu vier Geschäftsstunden haftbar bleiben, bis einer unserer Mitarbeiter das Fahrzeug in Besitz nimmt. Sie verpflichten sich dazu:

- (a) Sämtliche Sonderausstattungen im Kofferraum oder Kofferraum bzw. Gepäckraum zu lassen;
- (b) das Fahrzeug in der Nähe des Rückgabeortes zu sichern; und
- (c) die Schlüssel in unseren gesicherten Briefkästen außen an unserer Filiale einzuwerfen und uns mitzuteilen, wo sich das Fahrzeug befindet, und zwar durch Anruf an unsere Kundendienstnummer 0844 499 3399 (die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann) oder per E-Mail [customer-service-uk@sixt.com](mailto:customer-service-uk@sixt.com).

9.4 Indem Sie die Schlüssel zum Fahrzeug in Besitz nehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, das Fahrzeug bei der im Mietvertrag angegebenen Filiale an uns zurückzugeben. Wenn Sie das Fahrzeug an einem anderen Standort zurückgeben,

- haften Sie für die uns entstandenen Kosten, um das Fahrzeug an den Standort zurück zu bringen, der im Mietvertrag angegeben ist.
- 9.5 Das Fahrzeug muss uns mit vollem Tank zurückgegeben werden, es sei denn, Sie haben uns den Kraftstoff im Voraus bezahlt. Wenn das Fahrzeug ohne vollen Tank an uns zurückgegeben wird, sind Sie verpflichtet, den Kraftstoff zu zahlen, der zum Tanken des Fahrzeugs erforderlich ist, und zwar zu einem Preis, der gemäß unserer Kraftstoffmatrix nicht überschritten werden kann. Diese kann unter <https://www.globalpetrolprices.com> konsultiert werden. Diese Preise werden alle 2 Wochen aktualisiert. Anhand der Treibstoffmatrix berechnen wir die Durchschnittssätze und berechnen anschließend einen Zuschlag. Der Zuschlag wird mit 160 % auf einen nicht vorausbezahlten Treibstofftarif und 10 % auf einen vorausbezahlten Betrag berechnet. Für die Anwendung des Prepaid-Tarifs müssen Sie einen solchen Tarif vor Beginn der Mietzeit erworben haben. Alle Elektrofahrzeuge mit einem Ladezustand von mindestens 80 % zurückgegeben werden. Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einem Ladezustand von weniger als 80 % zurückgeben, müssen Sie uns die Kosten für das Aufladen des Elektrofahrzeugs bis zu diesem Ladezustand erstatten. Wenn die EV-Batterie bei der Rückgabe zu 10 % oder weniger geladen ist, kann zusätzlich zur Ladegebühr eine weitere Gebühr erhoben werden, da sich die Durchlaufzeit verlängert und die Batterie aufgrund der geringen Ladung beschädigt werden kann.
- 9.6 Wenn Sie das Fahrzeug und eventuelle Sonderausstattungen vorzeitig an uns zurückgeben und die Mietgebühren im Voraus bezahlt haben, müssen Sie dennoch die vollen Mietgebühren für die Dauer der Mietzeit bezahlen. Da sich Sonderangebote und Rabatte oft auf bestimmte Zeifenster beziehen, kann es sein, dass Sie sogar mehr bezahlen müssen, wenn Sie das Fahrzeug vorzeitig zurückbringen.
- 9.7 Wenn wir das Fahrzeug und den Schlüssel bei Ihnen abholen, muss es an einem geeigneten Ort geparkt sein, sodass die Abholung ohne die Verhängung von Bußgeldern oder Geldstrafen erfolgen kann.
- 9.8 Sie müssen das Fahrzeug und alle Sonderausstattungen in dem Zustand zurückgeben, in dem Sie sie erhalten haben. Wir berücksichtigen die normale Abnutzung unter Berücksichtigung der zurückgelegten Wegstrecke und der Dauer der Mietzeit.
- 9.9 Wir empfehlen, dass Sie bei der Kontrolle, die wir bei Rückgabe des Fahrzeugs und eventueller Sonderausstattungen durchführen, anwesend sind, damit eventuelle Schäden am Fahrzeug gemeinsam festgehalten werden können. Wenn Sie bei der Kontrolle anwesend sind, werden wir das Fahrzeug und die Sonderausstattungen in Ihrer Abwesenheit kontrollieren und Sie im Falle der Feststellung eines Schadens über den Betrag informieren, den Sie zu leisten haben. Sie stimmen zu, dass wir Ihre Zahlungskarte mit diesem Betrag belasten dürfen. Sie haften nicht für diesen Betrag, wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden nach Ablauf des Mietvertrages gemäß Ziffer 6.2 entstanden ist. Bitte beachten Sie, dass Sie uns mit der Unterzeichnung des Mietvertrages ermächtigen, bei Bedarf den Schadenersatzbetrag zu erhalten, wofür wir Ihre Zahlungskarte automatisch belasten können.
- 9.10 Wenn wir mit Ihnen vereinbart haben, dass Sie das Fahrzeug an einem vereinbarten Ort zurückgeben können, an dem es vor der Abholung durch uns unbeaufsichtigt ist, sind Sie verantwortlich und haftbar für alle Schäden, die am Fahrzeug vor der Abholung unsererseits entstehen, es sei denn, dass der Schaden durch uns oder unsere Mitarbeiter verursacht wurde oder später als vier Geschäftsstunden nach der Rückgabe des Fahrzeugs entstanden ist.

- 9.11 Wenn das Fahrzeug vor Ablauf der im Mietvertrag vereinbarten Mietzeit zurückgegeben wird, ohne uns über die vorzeitige Rückgabe zu informieren, stellen wir die nicht genutzten Miettage in Rechnung. In diesem Fall wird eine Gebühr von 10,00 GBP (zzgl. MwSt.) für die entstandenen Kosten erhoben. Es kann auch ein höherer Standardpreis zur Anwendung kommen, wenn z. B. die Voraussetzung für einen Sondertarif nicht mehr gegeben ist. Der ursprünglich vereinbarte Mietpreis wird in diesem Fall jedoch nicht überschritten. Diese Rückgabegebühr fällt nicht bei Prepaid-Tarifen nach Abschnitt 3 dieser AGB an.

## 10 Fahrzeuganmietungsbedingungen und Ihre Verpflichtungen

- 10.1 Sie müssen die erforderlichen Dokumente mitbringen. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen, dürfen Sie nicht mit dem Fahrzeug fahren.
- 10.2 Alle Fahrer müssen seit mindestens einem Jahr vor Beginn der Mietzeit im Besitz eines Führerscheins sein. Falls aus dem Führerschein nicht hervorgeht, dass der Fahrer diesen für die in dieser Ziffer 10.2 festgelegte Mindestdauer besaß, muss er einen Nachweis erbringen, wie z. B. einen früheren Führerschein oder ein Schreiben der Fahrerlaubnisbehörde, aus dem hervorgeht, dass die vorgeschriebene Mindestdauer erfüllt ist.

Zusätzlich zu Ihrem Führerschein muss uns für alle genehmigten Fahrer entweder ein gültiger und aktueller Führerscheinprüfcode der KFZ-Zulassungsbehörde DVLA oder ein ausgedruckter Vermerk der DVLA zur Verfügung gestellt werden. Jeder DVLA-Führerscheinprüfcode muss am Ort der Fahrzeugabholung gültig sein, oder die Filiale muss einen weiteren Code erhalten, damit Sie diese Anforderung erfüllen, oder damit ein ausgedruckter Vermerk von der Website der DVLA heruntergeladen werden kann. Fahrer unter 23 Jahren dürfen keine Vermerke auf ihrem Führerschein haben. Fahrer über 23 Jahre dürfen nicht mehr als 6 Punkte auf ihrem Führerschein haben. Bitte beachten Sie, dass einige Vermerke auf Ihrem Führerschein Ihre Fähigkeit, das Fahrzeug zu fahren, einschränken können (auch wenn sie unter 6 Punkten liegen).

- 10.3 Wenn wir das Fahrzeug aus einem der in dieser Ziffer 10 genannten Gründe nicht an Sie vermieten können, verpflichten wir uns, Ihnen den von Ihnen gezahlten Prepaid-Betrag und das von Ihnen im Voraus bezahlte Geld zurückzuerstatten, wenn Sie den Prepaid-Tarif gewählt haben.
- 10.4 Wenn Sie oder jemand aus Ihrer Gruppe unserer Meinung nach einem unserer Mitarbeiter gegenüber missbräuchlich, bedrohlich oder gewalttätig ist, können wir es ablehnen, ein Fahrzeug an Sie zu vermieten. Wir können Ihnen auch die Vermietung verweigern, wenn wir glauben, dass Sie oder ein anderer Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht.

Für alle Personen, die hauptberuflich einen [beschränkten Beruf](#) ausüben, gelten besondere Bedingungen für unsere Haftpflichtversicherung. Diese besonderen Bedingungen betreffen Ihre Verpflichtung zur Erstattung von Aufwendungen, die wir oder unser Versicherer im Rahmen unserer Haftpflichtversicherung an Dritte zahlen müssen. Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns mieten, erklären Sie sich damit einverstanden, an diese besonderen Bedingungen gemäß den nachstehenden Ziffern 14.16 und 16.1.2 gebunden zu sein.

## 11 Während der Mietzeit

- 11.1 Während der Mietzeit (und bis zur Kündigung gemäß der obigen Ziffer 6.2) sind Sie zu Folgendem verpflichtet:
- (a) das Fahrzeug gemäß den für das Gebiet, in dem Sie fahren, geltenden Straßenverkehrsvorschriften zu verwenden;
  - (b) den richtigen Kraftstoff zu verwenden;

- (c) das Fahrzeug abzuschließen, wenn Sie es nicht benutzen oder auftanken. Zudem sind sie dazu verpflichtet, sämtliche Sicherheitsvorrichtungen zu verwenden, die an ihm angebracht oder mit ihm geliefert werden;
- (d) alle Gesetze und Vorschriften für die Nutzung des Fahrzeugs und seiner Sonderausstattungen einzuhalten;
- (e) sicherzustellen, dass das Fahrzeug vor Witterungseinflüssen geschützt ist, die es beschädigen könnten;
- (f) das Fahrzeug mit der gebotenen Sorgfalt und Aufmerksamkeit zu fahren;
- (g) uns zu kontaktieren, sobald Sie einen Mangel am Fahrzeug bemerken oder wenn Sie glauben, dass der Mangel ein Zeichen dafür ist, dass das Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig ist;
- (h) uns sofort zu kontaktieren, wenn eine Warnleuchte am Fahrzeug angezeigt wird oder wenn die Wartungs-Erinnerungsmeldung angezeigt wird, es sei denn, es ist nicht sicher, anzuhalten, oder Sie wurden von uns aufgefordert, die Fahrt fortzusetzen; und
- (i) wenn Sie Tiere im Fahrzeug mitführen, sicherzustellen, dass das Fahrzeug in demselben sauberen Zustand zurückgegeben wird, in dem es sich bei der Abholung des Fahrzeugs befand. Andernfalls können zusätzliche Kosten anfallen.

11.2 Während der Mietzeit (und bis zur Kündigung gemäß der obigen Ziffer 6.2) sind Sie verpflichtet, Folgendes zu unterlassen:

- (a) das Fahrzeug außerhalb der Grenzen des Vereinigten Königreichs ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu bringen;
- (b) den falschen Treibstoff zu verwenden;
- (c) in einer Einbahnstraße in die falsche Richtung zu fahren.
- (d) ohne Sorgfalt und Aufmerksamkeit oder mit überhöhter Geschwindigkeit zu fahren;
- (e) ein mobiles Kommunikationsgerät zu verwenden, das Sie vom Fahren ablenken kann, einschließlich während des Fahrens SMS oder E-Mails mit Mobiltelefonen zu versenden, ohne eine Freisprecheinrichtung zu nutzen, oder ähnliche Handlungen;
- (f) Ihre eigene Ausrüstung an der Außenseite des Fahrzeugs anzubringen, die Schäden am Fahrzeug verursachen kann, z. B. Beschilderung, Aufkleber, Dachträger, Gepäckträger oder Fahrradträger;
- (g) das Fahrzeug (entgegen den Bestimmungen des Fahrzeugherstellers) zu überlasten;
- (h) das Fahrzeug und/oder Sonderausstattungen zu verkaufen, zu vermieten, zu entfernen oder zu entsorgen oder anderen Personen zu erlauben, dies zu tun;
- (i) ein anderes Fahrzeug abzuschleppen oder zu schieben (außer wenn das Fahrzeug mit einer Luke ausgestattet ist, bis zu einem Höchstgewicht von 1000 kg);
- (j) Personen jedwede Rechte an dem Fahrzeug zu gewähren;

- (k) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an dem Fahrzeug Arbeiten durchzuführen oder dies anderen Personen zu erlauben;
  - (l) einer anderen Person, außer dem zusätzlichen Fahrer, zu erlauben, das Fahrzeug zu steuern;
  - (m) gefährliche, giftige, brennbare, ätzende, radioaktive, schädliche, gefährliche, stark riechende oder illegale Stoffe zu befördern oder zu transportieren;
  - (n) das Fahrzeug für Straftaten oder andere illegale Aktivitäten oder Zwecke zu nutzen;
  - (o) das Fahrzeug gewerblich zu nutzen (es sei denn, wir haben Ihnen vorher unsere schriftliche Zustimmung dazu erteilt);
  - (p) das Fahrzeug zu einem Zweck zu nutzen, der eine Betreiberlizenz erfordert;
  - (q) das Fahrzeug im Gelände, auf der Rennstrecke, im Rennsport, im Schrittempo-Bereich, beim Testen von Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit, bei der Fahrschulung oder im Zusammenhang mit Motorralleyes, Wettbewerben, Vorführungen oder Prüfungen einzusetzen;
  - (r) durch Bereiche zu fahren, die für das Fahrzeug zu eng sind;
  - (s) das Fahrzeug durch den Transport ungesicherter Lasten oder das Auftreffen auf hochgelegene Gegenstände zu beschädigen;
  - (t) das Dach des Fahrzeugs durch Auftreffen auf hochgelegene Gegenstände oder das Tragen ungesicherter Lasten zu beschädigen;
  - (u) das Fahrzeug zu benutzen, während der Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Betäubungsmitteln steht, oder von Medikamenten, unter deren Einfluss das Führen eines Fahrzeugs verboten ist oder davon abgeraten wird;
  - (v) rauchen oder anderen Personen zu erlauben, im Fahrzeug zu rauchen;
  - (w) das Fahrzeug unvorsichtig, fahrlässig oder missbräuchlich zu benutzen;
  - (x) zu versuchen, Kollisionen mit Kleintieren (z. B. Tiere bis zur Größe eines Fuchses) zu vermeiden, wenn dies zu Schäden führt, die über das Maß hinausgehen, das üblicherweise durch Kollisionen mit solchen Tieren verursacht wird;
  - (y) das Fahrzeug so zu fahren, dass der Motor beschädigt wird; und
  - (z) die Kupplung zu beschädigen oder zu überlasten.
  - (aa) Stellen Sie sicher, dass der Ladezustand der Batterie des Elektrofahrzeugs nie unter 10 % fällt.
- 11.3 Die in Ziffer 11.2 genannten Beispiele sind nicht vollständig, jedes rechtswidrige oder gefährliche Verhalten während der Fahrt oder jede anderweitige Nutzung des Fahrzeugs wird von Rechts wegen als Vertragsbruch angesehen. Sie verlieren dann das Recht auf Vollkasko, Produkte mit reduzierter Selbstbeteiligung, Unfallversicherungen und Haftpflichtversicherungen.
- 11.4 Wenn Sie Geschäftskunde sind und das Fahrzeug für geschäftliche Zwecke mieten (wie von uns im Mietvertrag vereinbart), dürfen Sie das Fahrzeug nicht nutzen, wenn für diese Nutzung eine Betreiberlizenz erforderlich ist, die weder Sie und/oder der zugelassene Fahrer besitzt, oder für private Chauffeurdienste.

- 11.5 Wenn Sie Geschäftskunde sind und das PCO-Mietprodukt ausgewählt haben, stimmen Sie den Bedingungen zu, die für dieses Produkt gelten, wie sie auf unserer Website und in Ihrer Reservierungsbestätigung dargelegt sind, sowie den nachstehenden Bedingungen.
- (a) Dies ist für private Fahrer mit einem Mindestalter von 25 Jahren verfügbar.
  - (b) Sie müssen seit fünf Jahren im Besitz eines Führerscheins sein.
  - (c) Sie dürfen sich in den letzten zwei Jahren höchstens eine Ordnungswidrigkeit zu Schulden haben kommen lassen.
  - (d) Sie dürfen zu Beginn der Mietzeit keine IN10-Verurteilungen haben.
- 11.6 Sie müssen bei der Abholung des Fahrzeugs und bei der Rückgabe des Fahrzeugs anwesend sein. Sie müssen die Zahlungskarte mitbringen, die Sie für die Buchung des PCO-Mietprodukts verwendet haben sowie Ihren privaten Miet-Führerschein und Ihren Original-Führerschein. Wenn Sie eine Buchung für das PCO-Mietprodukt vornehmen, verwenden wir Ihre Zahlungskarte als Nachweis Ihrer Identität als Person, die die Buchung vorgenommen hat. Für das PCO-Mietprodukt gelten die Anforderungen gemäß Ziffer 10 .
- 11.7 Von Zeit zu Zeit kann es sein, dass Sie uns das Fahrzeug während Ihrer Mietzeit zurückgeben müssen. Dies kann z. B. auf eine Wartungsanforderung am Fahrzeug, eine Rückrufaktion des Herstellers oder eine maximale Laufleistung zurückzuführen sein. Wenn wir Sie kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, dass Sie das Fahrzeug an uns zurückgeben müssen, müssen Sie alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um mit uns über die Kontaktnummer zu sprechen, die Sie uns bei der Buchung gegeben haben, und mit uns zusammenarbeiten, um die Rückgabe des Fahrzeugs zu erleichtern. Wenn Sie auf unsere Bemühungen, Sie zu kontaktieren, nicht reagieren und/oder unsere angemessenen Anweisungen bezüglich der Rückgabe des Fahrzeugs nicht befolgen, können Sie für alle Verluste und Haftungen, die uns direkt oder indirekt aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nichtrückgabe des Fahrzeugs entstehen, voll haftbar gemacht werden.
- 11.8 Das Fahrzeug kann mit Telemetriesystemen oder ähnlichen Einrichtungen ausgerüstet sein, die den Standort des Fahrzeugs verfolgen und als Hilfsmittel für die Messung des Fahrzeugbetriebs oder für Unfalluntersuchungen zur Instandhaltung und zum Schutz des Fahrzeugs verwendet werden können. Wir können Sie kontaktieren, wenn das Gerät anzeigt, dass Sie möglicherweise gegen die Vertragsbedingungen verstoßen, und Sie auffordern, Ihr Fahrverhalten oder das eines genehmigten Fahrers zu ändern, und wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag zu kündigen, wenn Sie die Vertragsbedingungen weiterhin nicht einhalten. Die Informationen können sowohl während als auch nach der Mietzeit verwendet werden.

## 12 **Grenzüberschreitende Vermietung**

- 12.1 Das Fahrzeug darf nicht außerhalb des Vereinigten Königreichs gefahren werden, es sei denn, wir haben Ihnen zuvor eine schriftliche Erlaubnis erteilt. Bitte beachten Sie, dass wir unsere Einwilligung jederzeit widerrufen können, um einer gesetzlichen Anforderung nachzukommen.
- 12.2 Ungeachtet der Bestimmungen in Ziffer 12.1 liegt es in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie und alle genehmigten Fahrer:

die gesetzliche Berechtigung haben, das Fahrzeug in einem Land oder in Ländern außerhalb des Vereinigten Königreichs zu fahren, in das bzw. die Sie das Fahrzeug einführen möchten (**Länder außerhalb des Vereinigten Königreichs**); und

die gesetzliche Berechtigung haben, das Fahrzeug in Ländern außerhalb des Vereinigten Königreiches zu fahren.

Insbesondere müssen Sie und alle genehmigten Fahrer die Gesetze aller Länder außerhalb des Vereinigten Königreiches einhalten, in denen das Fahrzeug gefahren wird, insbesondere spezifische Ausstattungsanforderungen.

12.3 Grenzüberschreitende Vermietung ist nicht möglich für Nutzfahrzeuge, mehrsitzige Fahrzeuge, Premium-Fahrzeuge und Premium-Elektrofahrzeuge. Weitere Einschränkungen gelten je nach überlassenem Fahrzeug.

12.4 Zusätzliche Gebühren fallen zur Deckung der Kosten für das europäische Festland sowie unserer üblichen Auslandsnutzungsgebühr an, die auf unserer Website unter <https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/> aufgeführt sind. Falls wir Ihnen die Erlaubnis erteilt haben, das Fahrzeug außerhalb des Vereinigten Königreiches zu fahren, müssen Sie die territorialen Beschränkungen auf unserer Website einhalten.

### 13 **Verlorene Gegenstände**

13.1 Während der Mietzeit (und jeder weiteren Zeit bis zur Kündigung gemäß Ziffer 6.2 oben) sind wir nicht verantwortlich für das im Fahrzeug befindliche Eigentum. Dies befindet sich dort auf eigene Gefahr.

13.2 Wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben, dürfen Sie keinerlei Besitz bzw. Gegenstände darin zurücklassen. Falls Sie Gegenstände im Fahrzeug zurückgelassen haben, stimmen wir zu, diese für Sie für einen angemessenen Zeitraum aufzubewahren, damit Sie sie abholen können. Wir können Ihnen eine entsprechende Gebühr für die Aufbewahrung des Gegenstands/der Gegenstände berechnen. Jedes Eigentum, das im Fahrzeug zurückgelassen und nicht innerhalb von 3 Monaten nach Ablauf der Mietzeit abgeholt wird, wird entsorgt.

### 14 **Beschädigung, Verlust oder Diebstahl**

14.1 Im Falle eines Verlustes, einer Beschädigung oder eines Diebstahls des Fahrzeugs müssen Sie uns alle Unterstützung und Informationen zur Verfügung stellen, die wir vernünftigerweise benötigen, um die Angelegenheit zu untersuchen und/oder anderweitig zu behandeln.

#### **Unfälle**

14.2 Wenn Sie einen Unfall mit oder im Fahrzeug haben, müssen Sie wie folgt handeln:

- (a) Gegenüber Dritten keine Haftung anerkennen oder übernehmen;
- (b) Alle Namen und Anschriften aller am Unfall Beteiligten, einschließlich, soweit möglich, aller Zeugen, einholen und übermitteln;
- (c) Das Fahrzeug sichern und sofort die Polizei informieren, wenn jemand verletzt wurde, die Straße infolge des Unfalls blockiert ist oder wenn Eigentum Dritter beschädigt wurde;
- (d) Die in Ihrem Mietvertrag angegebene Nummer für unseren Pannenhilfe-Service anrufen und unserem Pannenhilfe-Team den Unfall oder die Panne melden; und
- (e) (bei einem Unfall mit einem Dritten) innerhalb von 12 Stunden nach dem Unfall die Pannendienstnummer anrufen. Im Falle einer Beschlagnahme oder der Sicherstellung des Fahrzeuges durch Dritte informieren Sie uns umgehend per E-Mail an [damage-uk@sixt.com](mailto:damage-uk@sixt.com).

### **Fahrzeugpanne und Abschleppen**

- 14.3 Während der Mietzeit können Sie unseren Pannendienst nutzen. Um diesen Dienst nutzen zu können, müssen Sie die in Ihrem Mietvertrag angegebene Telefonnummer anrufen.
- 14.4 Sollte das Fahrzeug während der Mietzeit eine Panne haben, holen wir es so schnell wie möglich ab und reparieren es. Wenn das Fahrzeug nicht repariert werden kann, können wir ein Ersatzfahrzeug vorbehaltlich der Verfügbarkeit und anderer relevanter Umstände zur Verfügung stellen. Wenn die Panne durch Ihre Fahrlässigkeit oder die eines genehmigten Fahrers verursacht wurde oder als Folge Ihrer Verletzung des Mietvertrags entsteht, sind Sie für den Schaden oder Verlust gemäß dieser Ziffer 14 und die Rückerstattung verantwortlich, zusammen mit einer Bearbeitungsgebühr, um die Bearbeitung des Schadens und alle anderen damit verbundenen angemessenen Kosten zu decken.
- 14.5 Wenn die Panne durch Ihre Fahrlässigkeit oder durch einen genehmigten Fahrer verursacht wurde oder auf einen Verstoß gegen den Mietvertrag zurückzuführen ist, sind Sie für die Zahlung der Abschleppgebühren verantwortlich, die uns durch das Abschleppen des Fahrzeugs entstehen. Die Abschleppgebühren werden auf der Grundlage der tatsächlich angefallenen Abschleppkosten berechnet.
- 14.6 Wenn Sie ein Produkt erworben haben, das unser Pannenschutzpaket umfasst, sind Sie für Folgendes versichert:
- (a) Einfüllen des falschen Kraftstoffs in das Fahrzeug, vorausgesetzt, Sie haben das Fahrzeug danach nicht gefahren;
  - (b) Wenn das Fahrzeug mit leerem Tank liegen bleibt;
  - (c) Schlüsselverlust oder eingeschlossene Schlüssel;
  - (d) Beschädigung der Kupplung;
  - (e) leere Batterie; und
  - (f) Abschlepp- und Abholgebühren.

Das Pannenschutzpaket deckt die Kosten für Ersatzteile oder die Arbeit, um diese Teile einzusetzen, Schäden am Fahrzeug, die vorstehend nicht genannt sind, oder die Bearbeitungsgebühr für die Bearbeitung von Ansprüchen nicht ab.

### **Fahrzeugdiebstahl und Beschädigung**

- 14.7 Bei Diebstahl des Fahrzeugs, der Schlüssel oder der optionalen Extras müssen Sie sich unverzüglich bei der Polizei melden und eine polizeiliche Anzeige oder eine polizeiliche Referenznummer einholen und uns unverzüglich die polizeiliche Anzeige oder die polizeiliche Referenznummer sowie die Schlüssel (wenn möglich) übermitteln. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen, die zum Zeitpunkt des Diebstahls im Fahrzeug zurückgelassen wurden.
- 14.8 In der Regel greift bei Ihnen als Verbraucher standardmäßig der Vollkaskoversicherungsschutz. Falls es einen solchen gibt, ist dies in Ihrem Mietvertrag ersichtlich. Wenn dieser nicht enthalten ist, können Sie einen solchen separat erwerben. Wenn das Fahrzeug während der Mietzeit beschädigt oder gestohlen wird (und jeder weitere Zeitraum bis zur Kündigung gemäß der obigen Ziffer 6.2), sind Sie für die Zahlung eines Betrages bis zur Höhe der in Ihrem Mietvertrag angegebenen Selbstbeteiligung verantwortlich:

- (a) jede Haftung nach dieser Ziffer 14;
- (b) unseren Nutzungsausfall; und
- (c) eine Verwaltungsgebühr gemäß Ziffer 14.13.

14.9 Wir arbeiten mit entsprechend qualifizierten Experten zusammen, die anhand einer Schadensmatrix die geschätzten Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Fahrzeugs, der Schlüssel, des Zubehörs oder der Fahrzeugdokumente, die während der Mietzeit beschädigt oder verloren gegangen sind oder gestohlen wurden (und jeder weitere Zeitraum bis zur Kündigung gemäß Ziffer 6.2 oben), ermitteln. Die Schadensmatrix verwendet einen durchschnittlichen Reparaturaufwand für die ausgewählte Fahrzeuggruppe, der verschiedene Marken und Modelle dieser Gruppe berücksichtigt. Wir erarbeiten das mit Hilfe von:

- (a) Industriestandard-Arbeitssätzen und -Dauer nach einem branchenüblichen Schätzwerkzeug;
- (b) dem Preis der Originalersatzteile des Herstellers; und
- (c) Nutzungsausfall (das ist der Betrag des Verlustes an Wert und Zinsen, Kosten und Mietausfall des Fahrzeugs).

14.10 Die Höhe der Entschädigung, die bei jeglichen Schäden an uns zu entrichten ist, wird auf der im Folgenden angegebenen Grundlage berechnet. Je nach der Art des Schadens berechnen wir Ihnen laut der nachstehenden Tabelle angegeben ist, die aufgeführte Summe, die eine gerechte und ehrliche Schätzung unseres infolge des Schadens entstandenen Verluste darstellen soll.

<b>Schäden</b>	<b>Betrag</b>
Reparierbarer Steinschlag	60 £ plus Verwaltungsgebühr (Ziffer 14.13)
Behebbarer kleiner Kratzer an den Felgen (kürzer als 10 cm)	120 £ plus Verwaltungsgebühr (Ziffer 14.13)

Die Berechnung der uns gegenüber fälligen Entschädigung für jegliche andere Schäden erfolgt nach Absprache mit einem qualifizierten Sachverständigen, der eine Schätzung unserer aus dem Schaden entstandenen Verluste durchführt, wobei diese Schätzung die Verluste sowie die angemessenen Gebühren umfasst, die uns von diesem Sachverständigen berechnet werden. Der Sachverständige nimmt diese Schätzung auf Basis der angemessenen Kosten vor, die infolge des Schadens durch notwendige Reparaturen am Fahrzeug entstehen. Die Schätzung soll den Verlust widerspiegeln, basierend auf dem am freien Markt geltenden Kostensatz für Fahrzeugreparaturen, der von geeigneten Händlerbetrieben oder zugelassenen Reparaturwerkstatt berechnet wird. Wenn das Fahrzeug nicht mehr wirtschaftlich repariert werden kann, basiert die Schätzung auf dem angemessenen Marktwert des Fahrzeugs abzüglich des angemessenen Marktzinssatzes für das Fahrzeug und kann alle erwarteten Kosten im Zusammenhang mit der Abschreibung des Fahrzeugs, der Zulassung und/oder der Abmeldung umfassen.

14.11 Wenn wir glauben, dass Sie für einen Schaden verantwortlich sind, werden wir Sie so schnell wie möglich über den oben genannten angemessenen Betrag informieren und den Schaden sowie die Feststellungen des Sachverständigen und den Kostenvoranschlag der Reparatur nachweisen.

14.12 Wenn Sie mit der Schätzung der durch den Schaden entstandenen Verluste nicht einverstanden sind und dieser Schätzung des Sachverständigen widersprechen, können Sie selbst einen entsprechend qualifizierten und anerkannten Sachverständigen zu Rate ziehen (auf eigene Kosten), wobei wir Ihnen und/oder

dem jeweiligen Sachverständigen Zugriff auf die uns verfügbaren Nachweise des betreffenden Schadens gewähren. Wenn wir uns im Hinblick auf den durch den Schaden entstandenen fälligen Betrag nicht mit Ihnen einigen können, ist es unter Umständen notwendig, die Entscheidung über die entsprechende Zahlung einem Gericht zu überlassen.

- 14.13 Neben dem Ersatz von Schäden, die am Fahrzeug entstanden sind, wird die folgende Bearbeitungsgebühr (wie in der nachstehenden Tabelle aufgeführt) zur Deckung unserer Verwaltungskosten für die Bearbeitung des Vertragsbruchs und der damit verbundenen Ansprüche, die sich aus einem Schaden und/oder einer Verletzung ergeben, fällig. Hierbei handelt es sich um eine gerechte und ehrliche Schätzung der Kosten. Sollte der von uns im Zusammenhang mit einem Schadensfall zu leistende Verwaltungsaufwand so bemessen sein, dass die unten genannte Bearbeitungsgebühr voraussichtlich überschritten wird, werden wir Sie während der Bearbeitung des Schadensfalls schriftlich benachrichtigen.

Höhe des Schadensersatzanspruchs	Bearbeitungsgebühr
0–74,99 £	20 £
75–499,99 £	50 £
500–2000,00 £	80 £
über 2000,01 £	125 £

- 14.14 Wenn Sonderausstattungen beschädigt sind oder wenn Sie diese nach Ablauf der Mietzeit nicht zurückbringen, berechnen wir Ihnen die Wiederbeschaffungskosten zusätzlich zur Sonderausstattungsgebühr.

Wenn ein Ladekabel für Elektro- oder Hybridfahrzeuge beschädigt oder nicht zurückgegeben wird, berechnen wir Ihnen die Wiederbeschaffungskosten. Dies ist von unserer Verzichtserklärung zum Schutz vor Verlust oder Beschädigung (Ziffer 16.1.) ausgeschlossen.

Wenn Sie einen Schaden an einer Ladestation für Elektrofahrzeuge verursachen, haften Sie in vollem Umfang für alle Bußgelder oder sonstigen Kosten, die uns entstehen. Je nach Höhe des Schadens kann es sich dabei um einen erheblichen Betrag handeln. Wir können auch die damit verbundene Verwaltungsgebühr berechnen.

- 14.15 Wenn Sie an einem Unfall beteiligt sind, bei dem jemand verletzt wurde oder sein Eigentum beschädigt wurde, gelten die Bestimmungen dieser Ziffer 14.15. Das Fahrzeug ist mit einer Haftpflichtversicherung ausgestattet. Dies bedeutet, dass Sie gegen alle Schäden am Eigentum einer anderen Person (z. B. deren Fahrzeug und/oder Verletzungen, einschließlich der Insassen im Fahrzeug) versichert sind. Sie müssen keine ihrer Kosten tragen, es sei denn, der Schaden wurde verursacht oder mitverursacht durch:

- (a) Ihre Fahrlässigkeit;

einen Verstoß Ihrerseits gegen einen Teil des Vertrags (z. B. wenn Sie jemand anderem als einem genehmigten Fahrer erlauben, das Fahrzeug zu fahren);

einen Verstoß Ihrerseits gegen eine der in Ziffer 11.2 enthaltenen Bestimmungen, wenn eine solche Verletzung den Schaden oder die Ansprüche Dritter verursacht oder dazu beiträgt; oder

- (b) einen Verstoß Ihrerseits gegen das Gesetz.

Unter diesen Umständen und/oder wenn Ihre Hauptbeschäftigung ein eingeschränkter Beruf ist und wenn das Gesetz verlangt, dass wir Ihnen eine Haftpflichtversicherung anbieten, gilt weiterhin die gesetzlich vorgeschriebene

Mindestversicherung, aber wir oder unser Versicherer können versuchen, unsere gesamten Kosten von Ihnen einzufordern. Bitte beachten Sie, dass die Haftpflichtversicherung keine Verletzungen des Fahrzeugführers oder persönliche Gegenstände im Fahrzeuginneren abdeckt.

14.16 Wenn ein Schaden oder Verlust am Fahrzeug oder zu unseren Ungunsten entsteht oder das Fahrzeug gestohlen wird, und wenn dies auf folgende Weise verursacht oder mitverursacht wurde:

- (a) Ihre Fahrlässigkeit;
- (b) wenn Sie gegen den Vertrag verstoßen (z. B. jemand anderem als einem genehmigten Fahrer erlauben, das Fahrzeug zu fahren);
- (c) wenn Sie gegen eine der Bestimmungen der Ziffern 11.2, 14.1 und/oder 14.2 verstoßen und eine solche Verletzung den Schaden oder Verlust verursacht oder dazu beiträgt; oder
- (d) wenn Sie gegen das Gesetz verstoßen.

In diesen Fällen verlieren Sie das Recht auf jegliche Haftungsbeschränkungen, Produkte mit reduzierter Selbstbeteiligung, Unfallversicherungen und Haftpflichtversicherungen. Folglich bezahlen Sie:

- (e) die vollen Wiederbeschaffungskosten oder die geschätzten Reparaturkosten;
- (f) jeglichen Nutzungsausfall;
- (g) Kosten, die wir an Dritte zahlen müssen, einschließlich der Abschleppgebühr; und
- (h) unsere eigenen angemessenen Kosten, einschließlich einer Bearbeitungsgebühr.

Unter diesen Umständen, und wenn das Gesetz verlangt, dass wir Ihnen eine Haftpflichtversicherung anbieten, gilt weiterhin die gesetzlich vorgeschriebene Mindestversicherung, aber wir oder unser Versicherer können versuchen, unsere gesamten Kosten von Ihnen einzufordern.

14.17 Wenn Sie nicht nachweisen können, dass der Schaden, Verlust oder Diebstahl nach dem Ende des Mietvertrages unter Ziffer 6.2 eingetreten ist, oder wenn Sie nicht nachweisen können, dass der Schaden geringer war als von uns angegeben, werden wir Sie zur Zahlung des Schadens und der Mietkosten auffordern, auch wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt der Zahlung nicht gefunden oder repariert wurde. Auch wenn wir dies nicht tun müssen, werden wir mit Ihrer Hilfe versuchen, Kosten von Dritten einzuziehen. Wenn wir erfolgreich sind, erstatten wir Ihnen diese Kosten. Sie sind nicht für diese Kosten verantwortlich, wenn sie durch unsere Fahrlässigkeit entstehen oder wenn wir den Vertrag gebrochen haben.

Wenn Sie den Schaden nach Ablauf des Mietvertrages unter Ziffer 6.2 nachweisen können, erstatten wir Ihnen die in Ziffer 14.16 genannten Kosten. Wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden geringer war als von uns angegeben, erstatten wir Ihnen die Differenz, wenn Sie bereits bezahlt haben.

**15 Strafzettel für Geschwindigkeitsüberschreitung, Falschparken, Verkehrsstrafen und Bußgelder**

15.1 Sie sind für alle Bußgelder und Strafgebühren verantwortlich, die Ihnen oder einem Fahrer, der das Fahrzeug benutzt, entstehen. Bußgelder und Strafgebühren können Folgendes umfassen: Alle Parkgebühren, Mautgebühren, Abschleppgebühren,

Klemmkosten, Verkehrsstrafen oder -strafgebühren, Strafzettel für Geschwindigkeitsüberschreitungen, Belegungsgebühren und alle anderen Strafgebühren oder Geldbußen.

Wenn Sie eine öffentliche Ladestation für Elektrofahrzeuge nutzen und das Elektrofahrzeug nach Beendigung des Ladevorgangs nicht bewegen, können Sie für eine Belegungsgebühr haftbar gemacht werden. Die Höhe der Gebühr sollte an der Ladestation oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben sein. Sollte Sixt diese Gebühr in Rechnung gestellt werden, werden wir diese von Ihnen zurückfordern.

- 15.2 Wenn uns ein Bußgeld oder eine Strafgebühr geschickt wird, weil Sie keine Strafgebühr bezahlt haben oder gesetzeswidrig gehandelt haben, werden wir Folgendes in Rechnung stellen:
- (a) unsere Verwaltungsgebühr von 40,00 GBP für jede von Sixt vorgenommene Transaktion, die Ihnen bei der Buchung mitgeteilt wird und auf unserer Website unter <https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/> einzusehen ist, mit der wir unsere Kosten für die Bearbeitung der Geldbuße oder der Gebühr decken; und
  - (b) die Geldbuße oder die Strafgebühr selbst (wenn wir sie bezahlen müssen).
- 15.3 Mit Ihrer Unterschrift auf dem Mietvertrag ermächtigen Sie uns, diese Zahlungen einzuziehen. Wir belasten Ihre Zahlungskarte mit diesen Beträgen.
- 15.4 Mit der Unterzeichnung des Mietvertrages erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Daten sowie eine Kopie des Mietvertrages an die Behörde oder private Firma weitergeben, die die Geldbuße oder Strafgebühr ausgestellt hat, wenn wir der Ansicht sind, dass sie ein Recht auf die Informationen haben und das Gesetz uns dies erlaubt. Dafür berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr.
- 15.5 Wenn wir nicht in der Lage sind, Ihre Daten gemäß Ziffer 15.4 rechtmäßig weiterzugeben, werden wir das Bußgeld oder die Strafgebühr für Sie bezahlen und Ihnen dann das Bußgeld oder die Strafgebühr und unsere Verwaltungsgebühr in Rechnung stellen.
- 15.6 Wenn Sie ein Bußgeld oder eine Strafgebühr anfechten oder dagegen Einspruch erheben wollen, werden wir Ihnen die Einzelheiten des Bußgeldes oder der Strafgebühr und die Behörde, die das Bußgeld oder die Strafgebühr verhängt hat, mitteilen. Sie müssen sich direkt an die ausstellende Behörde wenden, um eine Erstattung und/oder Entschädigung zu erhalten.
- 15.7 Wenn das Fahrzeug während der Mietzeit (und während jedes weiteren Zeitraums bis zur Kündigung gemäß der obigen Ziffer 6.2) von der Polizei, der Zollbehörde oder einer anderen Behörde beschlagnahmt wird, es sei denn, die Beschlagnahme wurde durch unsere Fahrlässigkeit verursacht oder wir brechen den Vertrag oder das Gesetz, müssen Sie für Folgendes aufkommen:
- (a) sämtliche Kosten, die uns durch die Beschlagnahme entstehen; Diese Kosten umfassen die anfängliche Beschlagnahmungsgebühr und bis zu 1 zusätzlichen Arbeitstag
  - (b) sowie alle entgangenen Mieteinnahmen während der Zeit, in der das Fahrzeug nicht zur Vermietung an eine andere Person zur Verfügung steht; und
  - (c) eine Servicegebühr in Höhe von 75,00 GBP für die Bearbeitung und Abholung des Fahrzeugs aus der Beschlagnahme

## 16 **Sonderausstattungen und Produkte**

16.1 Wir bieten eine Vielzahl von Haftungsbeschränkungs- und Schutzoptionen an, um Sie während der Mietzeit zu schützen. Die Preise für diese Produkte sind auf unserer Website einzusehen. Diese beinhalten:

16.1.1 **Beschädigung- oder Diebstahlschutz** – Dies reduziert den Betrag, den Sie zahlen, wenn der Fahrzeugschlüssel und das Zubehör oder alle Fahrzeugpapiere während der Mietzeit verloren gehen oder gestohlen oder beschädigt werden. Je nach Produkt, Alter und Fahrzeuggruppe können Sie Ihren Selbstbehalt auf 0 £ bis 150 £ reduzieren. Ausführliche Informationen zu den Verwaltungskosten, die wir für die Bearbeitung einer Reklamation unter diesem Produkt berechnen können, entnehmen Sie bitte dem länderspezifischen Mietinformationsdokument. In den meisten Fällen ist die Verzichtserklärung zum Schutz vor Verlust oder Beschädigung standardmäßig enthalten (bitte prüfen Sie in Ihrem Mietvertrag, ob eine vorliegt). Unter dem Betrag, den Sie leisten müssen, versteht sich (i) die Haftung nach Ziffer 14 und eine Bearbeitungsgebühr; oder (ii) die Selbstbeteiligung, wie auf Ihrem Mietvertrag angegeben. Der Betrag, den Sie zahlen, wird nicht reduziert, wenn der Verlust oder Diebstahl durch oder als Ergebnis von Folgendem verursacht wurde:

- (a) Schlüssel im Fahrzeug gelassen;
- (b) Schlüssel, die durch Ihre Fahrlässigkeit verloren gehen oder gestohlen werden;
- (c) Benutzung des Fahrzeugs unter Verstoß gegen Ziffer 11;
- (d) unvorsichtiges oder unaufmerksames Fahren;
- (e) Wasser- oder Brandschaden, der durch Sie verschuldet ist; oder
- (f) Ereignisse, die oben in Ziffer 14.7 dargelegt sind.

16.1.2 **Haftpflichtversicherung** – dieser Schutz deckt Ansprüche, die bei Tod oder Verletzung eines Dritten bei einem Unfall gegen Sie geltend gemacht werden. Sie bietet auch Deckung für Schäden an Eigentum von Dritten (bis zu 5.000.000 £). Sie sind für etwaige darüber liegenden Kosten im Zusammenhang mit Schadensersatzansprüchen verantwortlich. Ausgeschlossen von der Versicherung ist die Nutzung des Fahrzeugs für den Transport gefährlicher Güter. Jeglicher Schutz im Rahmen des Mietvertrages erlischt insbesondere dann, wenn ein unbefugtes Fahrzeug gefahren wird oder wenn der Fahrer des Fahrzeugs nicht die erforderliche Fahrerlaubnis zum Zeitpunkt des Ereignisses besitzt, oder einer der Umstände vorliegt, der in Ziffer 14.6 oben dargelegt ist. Ziffer 14.16 oben beschreibt die Umstände, unter denen wir oder unser Versicherer versuchen können, unsere gesamten Kosten von Ihnen einzufordern.

16.1.3 **Reifen- und Glasschutz** – dieses Produkt löst sie von Ihrer Haftung im Falle von Schäden an Reifen, Windschutzscheibe, Seitenscheiben, Heckscheibe oder Spiegelglas, mit einer Reduzierung dieser Haftung auf 0,00 £. Der Betrag, den Sie zahlen, wird nicht reduziert, wenn der Diebstahl durch oder als Ergebnis von Folgendem verursacht wurde:

- (a) Benutzung des Fahrzeugs unter Verstoß gegen Ziffer 11;
- (b) unvorsichtiges oder unaufmerksames Fahren;
- (c) Wasser- oder Brandschaden, der durch Sie verschuldet ist; oder
- (d) Ereignisse, die oben in Ziffer 14.7 dargelegt sind.

16.1.4 **Mobilitätsservice** – dieses Produkt ist ein erweiterter Pannenschutz und schützt Sie vor hohen Wartungs- und Reparaturkosten bei folgenden von Ihnen verursachten Vorfällen: (a) Schlüssel im Fahrzeug eingeschlossen; (b) Panne aufgrund von Kraftstoffmangel; (c) Hilfe beim Starten des Fahrzeugs aufgrund einer leeren Batterie; (d) Verlust des Schlüssels; und (e) das Fahrzeug ist an einem Ort blockiert (aufgrund eines Kraftstoffmangels). Diese Dienste können nur über eine direkte Anfrage bei unserer Pannenhilfe-Nummer, wie im Mietvertrag angegeben, bestellt werden. Die Kundendienstmitarbeiter unserer 24-Stunden-Pannenhilfe-Abteilung bestimmt die Art und den Umfang des Dienstes, der erforderlich ist, um sicherzustellen, dass Sie das Fahrzeug nutzen können. Sollten Schäden am Fahrzeug auftreten, die unserer Meinung nach nicht unter diesen Schutz fallen, bleiben Sie für diese Schäden voll haftbar.

16.1.5 **Innenraumschutz** – Dieses Produkt ist ein erweiterter Schutz gegen Beschädigungen und Verschmutzungen im Laderaum/Kofferraum während des Betriebs des Fahrzeugs sowie beim Be- und Entladen; gegen Beschädigungen und Verschmutzungen im Innenraum der Fahrer- und/oder Beifahrerkabine; gegen Beschädigungen an der Außenseite der Ladebordwand beim Abstellen auf dem Boden, sofern das Fahrzeug über eine Ladebordwand verfügt.

Schäden, die durch Folgendes verursacht werden, sind von dem Innenraumschutz ausgeschlossen:

- (a) Schwere Bruchschäden, die nicht zufällig entstanden sind, insbesondere Schäden durch Verrutschen der Ladung.
- (b) Überladung der Heckklappe des Fahrzeugs gemäß den Gewichtsangaben des Fahrzeugherstellers
- (c) Benutzung des Fahrzeugs unter Verstoß gegen Ziffer 11;

(alle Haftungsbeschränkungs- und Schutzoptionen gemäß Ziffer 16.1.1 bis 16.1.5 sind jeweils ein **Produkt** und verstehen sich zusammen als **Produkte**).

16.2 Wenn Sie Geschäftskunde sind und dies im Mietvertrag festgelegt ist, müssen Sie Ihre eigene Versicherungsschutz-Abdeckung für die Dauer der Mietzeit organisieren:

16.2.1 Sie müssen uns nachweisen, dass der Schutz gültig ist und bleibt, solange das Fahrzeug nicht in unserem Besitz ist. Sie sind verantwortlich für die Kosten der Versicherung.

16.2.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Versicherung den Anforderungen des Mietvertrages entspricht. Sie haften für alle Verluste, Schäden und Ansprüche, die uns entstehen oder die wir erleiden, wenn eine Versicherungspolice nicht wirksam oder ausreichend ist, oder wenn Zahlungen an Dritte fällig werden, bei denen der Dritte eine Forderung gegen uns erhebt, die sich aus Ihrer Nutzung des Fahrzeugs ergibt. Wir müssen dem Deckungswert, den Sie vorschlagen, der Art der Police und dem Versicherer, den Sie gewählt haben, zustimmen. Die Deckung und die Versicherungsbedingungen müssen für uns zufriedenstellend sein, und sie dürfen während der Mietzeit nicht verändert werden. Gegebenenfalls bitten wir den von Ihnen vorgeschlagenen Versicherer, unseren Namen als den registrierten Besitzer des Fahrzeugs aufzunehmen. Sie sind verantwortlich für die Regulierung aller Verluste und Ansprüche einschließlich Drittanprüche, wenn das Fahrzeug verloren geht, beschädigt oder gestohlen wird.

- 16.2.3 Wenn wir vereinbart haben, dass Sie das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten oder an einer anderen Filiale als der ursprünglichen Filiale zurückgeben können, muss Ihr eigener Versicherungsschutz so lange bestehen bleiben, bis das Fahrzeug von einem unserer Mitarbeiter überprüft wurde. Wir werden das Fahrzeug innerhalb von vier Arbeitsstunden nach dem Ende des Mietvertrags kontrollieren. Bis diese Kontrolle abgeschlossen ist, bleibt der Mieter für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl des Fahrzeugs haftbar.

## 17 **Vorzeitiges Vertragsende und Haftungsbeschränkung**

- 17.1 Wenn Sie das Fahrzeug als Privatperson mieten, sind wir dazu berechtigt, den Vertrag umgehend durch ein Telefonat an Sie an die von Ihnen angegebene Telefonnummer oder per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse zu beenden, und zwar in den folgenden Fällen:

- (a) wenn ein Insolvenzeröffnungsbeschluss gegen sie vorliegt; oder
- (b) wenn sie Konkurs angemeldet haben; oder

wenn Sie den Vertrag in einer Weise brechen, die uns erheblichen Schaden zufügt, oder in einer Weise, die nicht behoben werden kann.

- 17.2 Wenn Sie das Fahrzeug als Geschäftskunde mieten, können wir den Vertrag in den folgenden Fällen unverzüglich beenden:

Wenn das Unternehmen oder die Handelsgesellschaft unter Obhut eines Vergleichsverwalters gestellt oder liquidiert wird; oder

- (a) wenn das Unternehmen oder die Handelsgesellschaft eine Gläubigerversammlung anberaumt; oder
- (b) wenn wir feststellen, dass die Waren des Unternehmens oder der Handelsgesellschaft aufgrund eines Pfändungsbeschlusses beschlagnahmt worden sind;
- (c) wenn Sie oder das Unternehmen oder die Handelsgesellschaft den Vertrag in einer Weise brechen bzw. bricht, die uns erheblichen Verlust oder Schaden verursacht, oder in einer Weise, die nicht behoben werden kann; oder
- (d) wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass eines der Ereignisse unter 17.2 (a)-(d) eintreten kann.

- 17.3 Wenn Sie gegen den Vertrag verstoßen oder wir den Vertrag gemäß diesen Bedingungen vorzeitig beenden:

- (a) sind Sie verpflichtet, die uns aus dem Vertrag geschuldeten Beträge und die uns daraus entstehenden Verluste zu bezahlen, sofern es sich um vorhersehbare Verluste handelt (z. B. Verlust von Mieteinnahmen, Kosten für die Reparatur oder den Ersatz beschädigter Gegenstände);

können Sie den Nutzen der Schadensfreistellungen, Produkte mit reduzierter Selbstbeteiligung, und Haftpflichtversicherung verlieren;

- (b) müssen Sie keine Verluste zahlen, die nicht direkt mit dem Vertragsbruch zusammenhängen, oder Verluste, die nicht vorhersehbar waren; und
- (c) müssen Sie das Fahrzeug und/oder alle optionalen Extras, die Sie gemietet haben, innerhalb von 1 Tag nach Vertragsende zurückgeben.

- 17.4 Wenn wir gegen die wesentlichen Bedingungen des Vertrages verstoßen, können Sie den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an uns beenden. Sie müssen das

Fahrzeug und alle optionalen Extras so schnell wie möglich zurückgeben und trotzdem alle Beträge, die uns aus dem Vertrag geschuldet werden (einschließlich der Mietgebühren), für die Dauer der Mietzeit bis zum Datum der Rückgabe und unserer Überprüfung des Fahrzeugs bezahlen. Sie müssen alles in Ihrer Macht stehende tun, um Ihre Verluste zu reduzieren (oder zu mäßigen).

- 17.5 Wenn Sie **kein** Geschäftskunde sind, werden Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht durch den Vertrag gemindert. Wenn wir den Vertrag durch die wesentliche Nichterfüllung der Verpflichtungen brechen, tragen wir die vorhersehbaren Verluste, die Sie erleiden. Wir sind nicht verantwortlich für Ihre vorhersehbaren Verluste, wenn Sie diese von jemand anderem zurückfordern konnten. Wir zahlen nicht für Verluste, die nicht direkt im Zusammenhang mit unserem Unvermögen stehen, Ihnen ein Fahrzeug zur Verfügung zu stellen oder für Verluste, die weder von uns noch von Ihnen vorhersehbar (wie entgangener Gewinn oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten).
- 17.6 Wenn Sie ein Geschäftskunde **sind** und wir den Vertrag wesentlich brechen, indem wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen, sind wir Ihnen gegenüber nicht haftbar (ob vertraglich, wegen unerlaubter Handlung oder Fahrlässigkeit) oder anderweitig verantwortlich für entgangenen Gewinn, Geschäftsverträge, Einnahmen, erwartete Einsparungen oder für indirekte oder Folgeschäden. Unsere Haftung Ihnen gegenüber (ob vertraglich, wegen unerlaubter Handlung oder Fahrlässigkeit) ist auf die im Vertrag festgelegten Mietgebühren beschränkt.
- 17.7 Für die Zwecke dieser Ziffer 17 verstehen sich Verlust oder Beschädigung als **vorhersehbar**, wenn es entweder offensichtlich ist, dass diese Fälle eintreten werden oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowohl wir als auch Sie wussten, dass diese Fälle eintreten könnten.
- 17.8 Nichts im Vertrag dient dazu, unsere Verantwortung was Betrug, Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder andere Haftung, die durch das Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einzuschränken oder auszuschließen.

## 18 **Personenbezogene Daten und Sicherheitskontrollen**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten erfassen und die Identitätsdokumente elektronisch in unser System eingeben. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten und die anderer genehmigter Fahrer speichern und verwenden, um unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag und für unsere Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit den Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie, die auf unserer Website oder auf Anfrage verfügbar ist, zu erfüllen.

- 18.1 Wir betreiben Identitäts-, Sicherheits-, Führerschein- und Bonitätsprüfungen. Indem Sie Ihre Daten für eine Reservierung angeben, stimmen Sie zu, dass solche Überprüfungen über Sie durchgeführt werden. Falls Sie eine unserer Kontrollen nicht bestehen, können wir das Führen des Fahrzeugs verweigern oder Ihnen die Anmietung des Fahrzeugs verwehren. Wenn wir feststellen, dass ein Betrag an uns oder eine unserer Konzerngesellschaften geschuldet wird, können wir einem Fahrer das Führen des Fahrzeugs verweigern oder Ihnen die Anmietung des Fahrzeugs verwehren. Sollten wir feststellen, dass die von Ihnen gemachten Angaben falsch oder ungenau sind, haben Sie den Vertrag gebrochen und Sie müssen für alle Kosten oder Schäden aufkommen, die uns dadurch entstehen.

## 19 **Zusätzliche Informationen zur Nutzung der Sixt-App**

- 19.1 Ihre Login-Daten für die Sixt-App dienen ausschließlich Ihrem persönlichen Gebrauch und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden; dies gilt auch für etwaige PIN-Codes, die zum Ver-/Entriegeln von Fahrzeugen vorgesehen sind. Die PIN muss sicher aufbewahrt werden. Bei Verlust der PIN oder der Anmeldedaten

muss dies Sixt unverzüglich per E-Mail an [driving-licence@sixt.com](mailto:driving-licence@sixt.com) gemeldet werden.

Für bestimmte Dienste bitten wir Sie, in regelmäßigen Abständen nachzuweisen, dass Sie im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sind. Wenn Sie Dienste wie die digitale Anmietung (z. B. Sixt Xpress) in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie Sixt vor Beginn der Anmietung Ihren Führerschein nach dem von Sixt vorgegebenen Verfahren vorlegen.

19.2 Sie sind verpflichtet, Sixt per E-Mail ([driving-licence@sixt.com](mailto:driving-licence@sixt.com)) über den Entzug Ihres Führscheins, neue Einträge oder Einschränkungen zu informieren. Im Falle eines Entzugs oder aufgrund neuer zusätzlicher Einträge, die Ihnen gemäß unseren allgemeinen Richtlinien das Fahren eines Sixt-Fahrzeugs mit sofortiger Wirkung untersagen, ist es Ihnen auch untersagt, die App zum Anmieten eines Fahrzeugs zu verwenden.

## 20 **Wie reiche ich eine Beschwerde ein?**

20.1 Sollten Sie aus irgendeinem Grund nicht zufrieden mit unserem Dienste sein, kontaktieren Sie uns bitte unter 0044 2070188246 oder [customer-service-uk@sixt.com](mailto:customer-service-uk@sixt.com). Nach Eingang Ihres Anrufs oder Ihrer E-Mail wird sich ein Mitarbeiter unseres Kundendienstes mit Ihnen in Verbindung setzen, um dies zu besprechen.

## 21 **Allgemeines**

### 21.1 **Übertragung und andere Vorgänge**

(a) Wir können jederzeit einen Untervertrag abschließen, unsere Rechte und Pflichten an Dritte abtreten oder eine Hypothek oder ein Pfandrecht in Bezug auf den Vertrag erwerben.

(b) Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an einen Dritten abzutreten oder zu übertragen oder Ihre Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte weiterzugeben.

21.2 **Gesamte Vereinbarung.** Der Vertrag enthält alle relevanten und geltenden Bedingungen des Mietvertrags und versteht sich als die gesamte Vereinbarung zwischen uns. Ferner ersetzt und widerruft er alle vorherigen Vereinbarungen zwischen uns.

21.3 **Änderungen.** Sofern nichts anderes in diesen Bedingungen festgelegt wurde, werden keine Änderungen des Vertrags wirksam, wenn sie nicht gemeinsam schriftlich vereinbart und von uns abgezeichnet worden sind.

21.4 **Verzichtserklärung.** Ein Verzicht seitens beider Vertragsparteien auf ein Recht oder Rechtsmittel im Rahmen dieses Vertrages ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und wird nicht als Verzicht auf eine darauffolgende Verletzung oder einen darauffolgenden Verzug betrachtet. Eine Verzögerung oder Nichtausübung oder die einmalige oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels führt nicht dazu, dass:

(a) auf dieses Recht oder ein anderes Recht oder Rechtsmittel verzichtet wird; oder

(b) die weitere Ausübung dieses Rechts oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels verhindert oder eingeschränkt wird.

21.5 **Salvatorische Klausel.** Sollte eine Bestimmung oder Teilbestimmung dieses Vertrags ungültig, ungesetzlich oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so ist diese mit dem erforderlichen Mindestmaß zu ändern, um sie gültig, rechtskräftig und

durchsetzbar zu machen. Ist eine derartige Änderung nicht möglich, gilt die entsprechende Bestimmung oder Teilbestimmung als gestrichen.

## 21.6 **Mitteilungen.**

Mitteilungen oder andere Benachrichtigungen an eine Vertragspartei auf Grund bzw. in Verbindung mit diesem Vertrag sind schriftlich zu übermitteln. Derartige Mitteilungen sind an unserem Firmensitz (Adressdaten auf unserer Website) und an die von Ihnen bei der Buchung angegebene private Adresse zu senden, und werden persönlich oder per frankierter Post oder am nächsten Arbeitstag durch einen Zustelldienst, kommerziellen Kurier oder per E-Mail zugestellt.

- (a) Eine Benachrichtigung oder andere Mitteilung gilt als erhalten: Bei persönlicher Zustellung, sobald Sie an der unter Ziffer 0 angegebenen Adresse abgegeben wird; wenn sie per Einschreiben per Express-Versand oder andere Express-Lieferdienste mit Lieferung am Folgetag versendet wird, um 9:00 Uhr am zweiten Werktag nach der Aufgabe; wenn sie von einem gewerblichen Kurierdienst überbracht wird, an dem Tag und zu der Zeit, an dem die Übermittlungsbestätigung des Kuriers unterzeichnet worden ist; oder wenn per E-Mail gesendet wird, einen Werktag nach dem Versand.
- (b) Die Bestimmungen dieser Ziffer gelten nicht für Verfahrensdienste oder andere Unterlagen bei gerichtlichen Schritten.

21.7 **Rechte Dritter.** Niemand anders als eine Partei dieses Vertrags und ihre zugelassenen Bevollmächtigten haben das Recht, eine ihrer Bestimmungen durchzusetzen.

21.8 **Geltendes Recht.** Dieser Vertrag und alle Streitfälle oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder einem Vertragsgegenstand oder deren Ausfertigung (einschließlich außervertragliche Streitigkeiten oder Ansprüche) hervorgehen, unterliegen und werden nach englischem und walisischem Recht ausgelegt.

21.9 **Gerichtsbarkeit.** Die Parteien stimmen unwiderruflich zu, dass ausschließlich die Gerichte in England und Wales für die Beilegung von Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder seinem Vertragsgegenstand oder Entstehung (einschließlich außer-vertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) zuständig sind.

## 22 **Telematik**

22.1 Die folgenden Bestimmungen gelten für den Fall, dass das Fahrzeug mit Telematiktechnologie ausgestattet ist, und spiegeln Ihre Sorgfaltspflicht für das Fahrzeug und unsere Interessen hinsichtlich des Schutzes des Fahrzeugs sowie der Einhaltung des Vertrags wider:

Wir erhalten vom Telematikgerät Telematikdaten über Ihre Nutzung des Fahrzeugs. Wir werden die Telematikdaten sowohl während als auch nach der Mietzeit auswerten, analysieren und nutzen

Unbeschadet der Bestimmungen in Ziffer 21.1.5 verwenden wir die Telematikdaten, um Ihre Einhaltung des Vertrags zu überwachen und erforderlichenfalls den Vertrag durchzusetzen und sicherzustellen, ob das Fahrzeug gestohlen zu sein scheint. Diese Überwachung umfasst den Standort des Fahrzeugs.

22.1.1 Falls wir aufgrund unserer Nutzung der Telematikdaten feststellen, dass Sie gegen den Vertrag verstoßen haben, können wir die Mietzeit beenden und/oder Ihnen zusätzliche Gebühren gemäß den Bestimmungen des Vertrags in Rechnung stellen.

22.1.2 Für den Fall, dass wir aufgrund unserer Nutzung der Telematikdaten feststellen, dass durch Ihre Nutzung des Fahrzeugs zusätzliche Gebühren oder Kosten im Rahmen des Vertrags entstanden sind (z. B. Gebühren in Bezug auf die Kilometerleistung), berechnen wir Ihnen diese zusätzlichen Gebühren und/oder Kosten in Übereinstimmung mit den Vertragsbedingungen.

Sollten wir annehmen, dass das Fahrzeug gestohlen wurde, behalten wir uns das Recht vor, die Diebstahlsicherung per Fernzugriff zu aktivieren, die das Fahrzeug immobil macht, und können möglicherweise die zurückgelegte Route durch Extrahieren der letzten GPS-Positionen des Fahrzeugs aus einer separaten Datenbank reproduzieren. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für den Fall, dass wir von diesem Recht Gebrauch machen, sofern wir dies in gutem Glauben getan haben.

## **Anhang zur Nutzung der Sixt-App**

Die Bedingungen gelten für den Vertrag, werden jedoch wie folgt geändert:

### **1 Vertragsgrundlagen**

- 1.1 Bei Verwendung der digitalen Anmietung besteht keine Möglichkeit, von uns einen Fahrzeugzustandsbericht anzufordern. Eine Übersicht der gemeldeten Schäden am Fahrzeug finden Sie in der Sixt-App.
- 1.2 Die Bestimmungen von Ziffer 2.2 der Bedingungen werden dahingehend geändert, dass der erste Satz lautet: „Sobald Sie Ihre Reservierung entweder telefonisch oder durch Ausfüllen des Online-Buchungsformulars und durch Klicken auf die Schaltfläche JETZT BUCHEN oder durch Nutzung der digitalen Anmietung durchführen, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ihnen ein Fahrzeug der von Ihnen ausgewählten Fahrzeuggruppe für die Mietzeit zur Verfügung zu stellen.“
- 1.3 Ziffer 2.4 wird wie folgt ersetzt: „Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie in der Sixt-App auf die Schaltfläche „Mietvertrag starten“ klicken.“
- 1.4 Ziffer 2.5 wird wie folgt ersetzt: „Mit Abschluss des Vertrages, erklären Sie sich damit einverstanden:
- (a) die Bedingungen des Mietvertrages zu akzeptieren;
  - (b) die vorliegenden Bedingungen zu akzeptieren; und
  - (c) der Zusammenfassung des Fahrzeugzustands zuzustimmen, die im Rahmen des Buchungsvorgangs der digitalen Anmietung aufgeführt wird.
- 1.5 Ziffer 2.7 gilt nicht.
- 1.6 Der erste Satz von Ziffer 2.8 wird dahingehend geändert, dass er lautet: „Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, bestätigen Sie mit Abschluss des Buchungsvorgangs für die digitale Anmietung, dass Sie über die Befugnis des betreffenden Unternehmens zum Abschluss des Vertrags verfügen.“

### **2 Buchung und Prepaid-Tarife**

- 2.1 Die Bestimmungen von Ziffer 3.1 finden keine Anwendung.

### **3 Mietpreise, Kautionen und Bezahlung**

- 3.1 Ziffer 4.1 wird wie folgt ersetzt: „Um die digitale Anmietung nutzen zu können, müssen Sie eine gültige Kreditkarte oder Sixt Corporate Card bei uns registriert haben, die für die gesamte Mietzeit gültig sein muss.“
- 3.2 Die Bestimmungen von Ziffer 4.13 finden keine Anwendung.

### **4 Zustell- und Abholungsservice**

- 4.1 Ziffer 5.1 wird wie folgt ersetzt: „Nach Abschluss des Buchungsvorgangs für die digitale Anmietung können Sie das Fahrzeug am angegebenen Ort abholen.“
- 4.2 Die Bestimmungen der Ziffern 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 und 5.8 finden keine Anwendung.

### **5 Mietzeit**

- 5.1 Ziffer 6.2 wird wie folgt ersetzt: „Der Mietvertrag endet, wenn

(a) Sie die Fahrzeugschlüssel in das Handschuhfach des Fahrzeugs gesteckt, das Fahrzeug mit der Sixt-App gesperrt und in der Sixt-App auf die Schaltfläche „Miete beenden“ geklickt haben; oder

(b) das Fahrzeug und alle maßgeblichen Sonderausstattungen zurückgegeben werden und die Schlüssel des Fahrzeugs an einen unserer Mitarbeiter übergeben oder in eine unserer Schlüsselboxen gelegt werden, oder wenn wir unsere vorherige schriftliche Genehmigung zur Übergabe an eine Hotelrezeption erteilt haben;

und

(c) wir das Fahrzeug überprüft haben. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass diese Überprüfung innerhalb von 4 Geschäftsstunden nach dem Klicken auf die Schaltfläche „Miete beenden“ stattfindet.

## **6 Verlängerung der Mietzeit**

6.1 Ziffer 7.3 wird wie folgt geändert: „Wenn Sie die Mietzeit um bis zu 84 Tage verlängern möchten, haben wir das Recht, von Ihnen zu verlangen, dass Sie, falls von uns gewünscht, während der Öffnungszeiten zu unserem Ihnen am nächsten gelegenen Geschäftsstandort zurückkehren, damit wir einen neuen Vertrag vereinbaren und möglicherweise das Fahrzeug austauschen können. Informationen zu unseren Standorten finden Sie auf unserer Website <https://www.sixt.co.uk/car-hire/united-kingdom>. Wir können eine zusätzliche Kautionsart mit der entsprechenden Zahlungsart für die verlängerte Mietzeit verlangen.“

## **7 Kontrolle des Fahrzeugs bei der Abholung**

7.1 Ziffer 8.2 wird wie folgt geändert: „Eventuell vorhandene Schäden am Fahrzeug werden im Mietvertrag angegeben und sind in der Sixt-App einsehbar.“

Ziffer 8.3 wird wie folgt geändert: „Wenn Sie das Fahrzeug abholen, sollten Sie es überprüfen. Bei anderen Schäden als geringfügigen Schäden müssen Sie diese anhand der Schadensaufzeichnungsfunktion in der Sixt-App eintragen. Sie sind verantwortlich und haftbar für Schäden am Fahrzeug, die nicht mit diesem Verfahren erfasst wurden.“

## **8 Rückgabe des Fahrzeugs und Zustand bei Rückgabe**

Ziffer 9.1 wird wie folgt ersetzt: „Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, das Fahrzeug innerhalb von 4 Geschäftsstunden nach seiner Rückgabe auf Schäden oder Zustandsänderungen gegenüber dem im Mietvertrag beschriebenen und/oder in der über die Sixt-App zugänglichen Übersicht der Fahrzeugschäden zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung vermerken oder von Ihnen gemäß den Bestimmungen von Ziffer 8 mitgeteilten Zustand zu überprüfen. Wenn Sie bei der Fahrzeugüberprüfung nicht anwesend sind, werden wir Sie über unsere Feststellungen gemäß Ziffer 9.9 informieren und alle relevanten Fotos von solchen Schäden, die wir bei unserer Prüfung finden, zur Ihrer Überprüfung hinzufügen.“

8.1 Die Bestimmungen in Ziffer 9.9 werden dahingehend geändert, dass der letzte Satz lautet: „Wenn Sie dem Mietvertrag zustimmen, ermächtigen Sie uns, erforderlichenfalls Schadensersatz zu leisten, und wir können Ihre Zahlungskarte hierfür automatisch belasten.“

## **9 Fahrzeuganmietungsbedingungen und Ihre Verpflichtungen**

9.1 Die Bestimmungen von Ziffer 10.1 finden keine Anwendung.

Ziffer 10.3 wird wie folgt ersetzt: „Wir behalten uns das Recht vor, eine DVLA-Lizenzprüfung über Sie durchzuführen. Wenn wir eine solche Prüfung durchführen und die Ergebnisse nicht zufriedenstellend sind, werden wir das Fahrzeug nicht an Sie vermieten.“

9.2 Eine neue Ziffer 10.7 wird wie folgt hinzugefügt: „Ihre Anmeldedaten für die Sixt-App sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, dies gilt auch für etwaige für das Ver-/Entriegeln von Fahrzeugen vorgesehene PIN-Codes. Die PIN muss sicher aufbewahrt werden und darf nicht in unmittelbarer Nähe Ihrer Anmeldedaten liegen. Sollte die PIN oder die Anmeldedaten verloren gehen, muss dies Sixt unverzüglich per E-Mail an [contact@sixt.com](mailto:contact@sixt.com) gemeldet werden.“

## 10 **Strafzettel für Geschwindigkeitsüberschreitung, Falschparken, Verkehrsstrafen und Bußgelder**

10.1 Die Bestimmungen von Ziffer 15.3 und 15.4 werden dahingehend geändert, dass die Formulierung „durch Unterzeichnung des Mietvertrags“ durch die Formulierung „durch Zustimmung zum Mietvertrag“ ersetzt wird.

## 11 **Sonderausstattungen und Produkte**

11.1 Die Bestimmungen in Ziffer 16.1.1 werden durch die Hinzufügung des folgenden Unterabschnitts geändert: „(g) Sie gestatten Dritten den Zugriff auf die Sixt-App oder die Freigabe oder den Verlust Ihrer PIN für die Sixt-App.“

11.2 Die Bestimmungen in Ziffer 16.1.3 werden durch die Hinzufügung des folgenden Unterabschnitts geändert: „(e) Sie gestatten Dritten den Zugriff auf die Sixt-App oder die Freigabe oder den Verlust Ihrer PIN für die Sixt-App.“

## 12 **Vorzeitiges Vertragsende und Haftungsbeschränkung**

Die Bestimmungen von Ziffer 17.4 werden dahingehend geändert, dass der erste Satz lautet: „Wenn wir gegen die Bestimmungen des Vertrags wesentlich verstoßen, können Sie den Vertrag kündigen, indem Sie uns dies per E-Mail an [customer-service-uk@sixt.com](mailto:customer-service-uk@sixt.com) mitteilen.“

## 13 **Personenbezogene Daten und Sicherheitsüberprüfungen**

13.1 Die Bestimmungen von Ziffer 18.1 werden dahingehend geändert, dass der erste Satz lautet: „Sie geben Ihre personenbezogenen Daten über das digitale Mietbuchungssystem weiter.“

13.2 Die Bestimmungen von Ziffer 18.2 werden dahingehend geändert, dass der zweite Satz lautet: „Indem Sie dem Mietvertrag zustimmen oder das Fahrzeug fahren, stimmen Sie zu, dass solche Überprüfungen über Sie durchgeführt werden.“

## **Allgemeine Vermietbedingungen für SIXT+**

Diese Allgemeinen Vermietbedingungen für SIXT+ („**SIXT+ AGB**“) regeln die Rechte und Pflichten aus allen Vertragsverhältnissen, in denen die Sixt Rent a Car AG (nachfolgend „**Sixt**“) im Rahmen des Produkts „SIXT+“ Fahrzeuge für den vorübergehenden Gebrauch sowie alle damit verbundenen Dienstleistungen („**SIXT+ Dienste**“) an Verbraucher bereitstellt.

### **A: Vertragsgrundlage**

1. Grundlage: Diese Allgemeinen Vermietbedingungen für SIXT+ (SIXT+ AGB) und zusätzlich die Allgemeinen Vermietbedingungen für die Sixt rent a Car Ltd. gelten für die SIXT+ Dienste in der zum Zeitpunkt der Fahrzeugübergabe gültigen Fassung. Die Allgemeinen Vermietbedingungen (AGB) werden in den Vermietungsfilialen angezeigt und können unter [www.sixt.co.uk](http://www.sixt.co.uk) eingesehen werden. Sollten sich zwischen diesen SIXT+ AGB und den Allgemeinen Vermietbedingungen (AGB) Widersprüche oder Unklarheiten ergeben, haben diese SIXT+ AGB Vorrang vor den Allgemeinen Vermietbedingungen (AGB).
2. Aktualisierungen: Sixt kann diese SIXT+ AGB von Zeit zu Zeit aktualisieren und nach eigenem Ermessen weitere Änderungen an den angebotenen Sixt-Diensten vornehmen. Der Vertrag mit dem Kunden unterliegt den SIXT+ AGB und den Allgemeinen Vermietbedingungen (AGB) für Sixt, die zum Zeitpunkt des Beginns der Fahrzeugvermietung gelten. Sixt kann während der Vertragslaufzeit Änderungen an den SIXT+ AGB und/oder den unter dem Vertrag mit dem Kunden zu erbringenden SIXT+ Diensten vornehmen, soweit diese den Kunden nicht unangemessen benachteiligen. SIXT wird daher während der Laufzeit des Mietvertrages nur Änderungen vornehmen, (i) die aus rechtlichen, regulatorischen oder sicherheitstechnischen Gründen oder (ii) zur Weiterentwicklung oder Optimierung bestehender SIXT+ Dienste oder (iii) zur gebührenden Berücksichtigung technologischer Fortschritte und zur Vornahme technischer Anpassungen oder (iv) zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit von Sixt-Fahrzeugen erforderlich sind, sofern solche Änderungen unter (ii) bis (iv) nicht zu einer wesentlichen Verringerung der vertraglich vereinbarten Dienste führen. Sixt wird den Kunden im Rahmen des Zumutbaren vorab in geeigneter Weise und mit angemessener Frist (z. B. per E-Mail oder in-App-Benachrichtigung) über die beabsichtigten Änderungen und sein Widerspruchsrecht während des laufenden Mietverhältnisses informieren. In der Änderungsmitteilung wird Sixt auch darüber informieren, wohin der Kunde den Widerspruch zu richten hat und welche Folgen es hat, wenn der Kunde den Änderungen nicht widerspricht. Die Änderungen gelten als vom Kunden akzeptiert, wenn er sie nicht innerhalb von 30 Tagen ablehnt.

### **B: Fahrzeugnutzung und Sixt-Dienste**

1. Vertragsgegenstand: Bei Abschluss eines SIXT+ Vertrages kann der Kunde ein Fahrzeug an teilnehmenden Sixt-Filialen in ausgewählten Städten Großbritanniens zu den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Konditionen anmieten und an teilnehmenden Sixt-Filialen innerhalb Großbritanniens zurückgeben. Die geltenden Bedingungen sowie eine aktuelle Liste

der teilnehmenden Städte finden Sie im Online-Buchungsbereich unter <https://www.sixt.co.uk/plus> oder in der Sixt-App.

2. Fahrzeug: Der Kunde mietet ein Fahrzeug der ausgewählten Kategorie für die Dauer des Vertrags. Der Kunde erhält keine Garantie für ein bestimmtes Modell und hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Fahrzeug.
3. Fahrzeugtausch während der Mietzeit: Als Premiumanbieter hält Sixt Fahrzeuge, auch solche, die diesen AGB unterliegen, nur für einen bestimmten Zeitraum und bis zu einer bestimmten Laufleistung bereit. Sixt ist daher berechtigt, das dem Kunden überlassene Fahrzeug während der Vertragslaufzeit auszutauschen, wenn das Fahrzeug für einen bestimmten Zeitraum bei Sixt vorgehalten wurde oder eine bestimmte Laufleistung erreicht hat. Abhängig von dieser Haltedauer bzw. Laufleistung kann es erforderlich sein, ein dem Kunden zur Verfügung gestelltes Fahrzeug während der Vertragslaufzeit gegen ein anderes gleichwertiges Fahrzeug, d. h. ein Fahrzeug der im Vertrag vereinbarten Kategorie, auszutauschen. Der Kunde wird von der zuständigen Sixt-Filiale rechtzeitig über die Notwendigkeit des Fahrzeug austausches informiert und ist verpflichtet, das Fahrzeug zum vereinbarten Zeitpunkt und an der vereinbarten Sixt-Filiale zurückzugeben sowie alle weiteren für den Fahrzeug austausch erforderlichen Maßnahmen zu beachten.

Veranlasst Sixt während der Vertragslaufzeit einen Fahrzeug austausch, weil die Laufleistungsgrenze oder die Standzeit des dem Kunden überlassenen Fahrzeugs erreicht ist, gilt dies nicht als Fahrzeugrückgabe im Sinne von Abschnitt E: Ziffer 2 und damit nicht als Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Gibt der Kunde das Fahrzeug nicht oder nicht rechtzeitig zum vereinbarten Zeitpunkt zurück, wird eine Servicegebühr gemäß der jeweils gültigen Gebührentabelle fällig, die in den Vermietinformationen von Sixt in Großbritannien unter <https://www.sixt.co.uk/rental-information/#/> eingesehen werden kann. Die Servicegebühr wird nicht erhoben, wenn der Kunde nachweist, dass er die Umstände, die zur Erhebung der Servicegebühr geführt haben, nicht zu vertreten hat oder Sixt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die in der Gebührentabelle ausgewiesene Servicegebühr. Sixt ist berechtigt, einen weitergehenden Schadensersatzanspruch geltend zu machen. In diesem Fall wird die Servicegebühr auf einen weitergehenden Schadensersatzanspruch wegen derselben Pflichtverletzung angerechnet.

4. Grenzüberschreitende Fahrten: Für das Fahren des im Rahmen eines Sixt+ Vertrags gemieteten Fahrzeugs außerhalb Großbritanniens fällt eine zusätzliche Gebühr an. Ausführlichere Informationen finden Sie in unseren Mietinformationen (verfügbar unter: <https://www.sixt.co.uk/rental-information/#/> ).
5. Meldung des Kilometerstandes (Laufleistung): Zur Überwachung der Fahrzeugsicherheit und der vertraglich vereinbarten Laufleistung ist der Kunde verpflichtet, Sixt während der Vertragslaufzeit einmal pro Abrechnungszeitraum von 30 Tagen den aktuellen Kilometerstand des Mietfahrzeuges mitzuteilen. Der Kunde erhält eine Aufforderung von Sixt, den Kilometerstand zu melden (z. B. über eine In-App-Benachrichtigung). Dieser Bericht ist vom Kunden spätestens am letzten Tag des Abrechnungszeitraums, in dem die Mitteilung versandt wurde, vorzulegen. Überschreitet der Kunde die vertraglich vereinbarte Laufleistung innerhalb eines

Abrechnungszeitraumes von 30 Tagen, werden ihm die zusätzlich gefahrenen Kilometer zum vereinbarten Tarif in Rechnung gestellt. Alle im Mietpreis enthaltenen, aber in einem Abrechnungszeitraum nicht genutzten Kilometer werden dem Kunden gutgeschrieben und können in einem späteren Abrechnungszeitraum genutzt werden.

Teilt der Kunde entgegen der vorstehenden Regelung Sixt die gefahrenen Kilometer nicht mit, kann Sixt dem Kunden für die Kontaktaufnahme und die nachträgliche Erfassung der gefahrenen Kilometer im Rahmen des jeweils nächsten Abrechnungszeitraums eine zusätzliche Servicegebühr gemäß der jeweils gültigen Gebührentabelle (abrufbar unter <https://www.sixt.co.uk/rental-information/#/>) berechnen. Die Servicegebühr wird nicht erhoben, wenn der Kunde nachweist, dass er die Umstände, die zur Erhebung der Servicegebühr geführt haben, nicht zu vertreten hat oder Sixt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die in der Gebührentabelle ausgewiesene Servicegebühr.

### **C: Abschluss eines Online-Vertrages, kein Widerrufsrecht**

1. Vertragsschluss: Die online oder in der App dargestellte Produktpalette stellt kein verbindliches Angebot von Sixt dar, sondern soll den Kunden zur Abgabe eines verbindlichen Angebots motivieren. Während des Bestellvorgangs kann sich der Kunde mit bestehenden Zugangsdaten (E-Mail-Adresse) anmelden oder sich neu registrieren und die für den Vertragsschluss erforderlichen Daten eingeben. Mit dem Ausfüllen der für das Nutzerkonto erforderlichen Angaben und dem Absenden der Bestellung durch Klicken des Bestellbuttons „Bestellen und Bezahlen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages gegenüber Sixt ab. Der Vertrag zwischen Sixt und dem Kunden kommt durch Zusendung einer Bestätigung (z. B. per E-Mail) zustande, in der Regel zeitnah nach Abgabe des verbindlichen Angebots durch den Kunden. Mit dieser bestätigt Sixt den Eingang der Bestellung des Kunden (Zugangsbestätigung) und den Vertragsschluss.
2. Ausschluss des Widerrufsrechts: Der Kunde hat kein Widerrufsrecht, d.h. er kann seine Willenserklärung zum Abschluss des SIXT+ Vertrages nicht widerrufen.

### **D: Abholung des Fahrzeugs, Kraftstoffvorschriften**

1. Abholung des Fahrzeugs: Mit der Vertragsbestätigung teilt Sixt dem Kunden den genauen Ort, das Datum und die Uhrzeit der Fahrzeugübernahme mit. Der von Sixt bestätigte Ort, das Datum und die Uhrzeit der Fahrzeugübernahme können nicht geändert oder anderweitig verschoben werden. Holt der Kunde das Fahrzeug nicht zum bestätigten Abholtermin ab, bleibt der vom Kunden mit Sixt geschlossene Vertrag unberührt und wird nicht gekündigt. Der Kunde hat eine Frist von 29 Tagen ab dem ursprünglich bestätigten Abholtermin, um das Fahrzeug an der jeweiligen Sixt-Filiale in Empfang zu nehmen. Holt der Kunde das Fahrzeug innerhalb dieser Frist nicht ab, endet der SIXT+ Vertrag automatisch mit Ablauf des ersten Abrechnungszeitraums von 30 Tagen, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

Der Kunde ist verpflichtet, die bei der Online-Buchung verwendete Zahlungsart bei der Fahrzeugübernahme vorzuweisen. Die Zahlungsmittel müssen auf den Namen eines Vertragspartners von SIXT+ lauten. Kann der Kunde bei Abholung des Fahrzeuges das entsprechende Zahlungsmittel nicht vorlegen und bis zu diesem Zeitpunkt keine Einigung über ein alternatives Zahlungsmittel erzielen, kann Sixt die Übergabe des Fahrzeuges verweigern. In diesem Fall wird dem Kunden Gelegenheit gegeben, innerhalb von 29 Tagen ein gültiges Zahlungsmittel vorzulegen. Legt der Kunde innerhalb der vorgenannten Frist kein gültiges

Zahlungsmittel vor, ist Sixt berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesen Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Nichterfüllung oder Rückerstattung der im Voraus gezahlten Mietgebühren und einmaligen Gebühren.

#### **E: Vertragsdauer, Kündigung, Abrechnungszeitraum, Gebühren und Zahlungsbedingungen**

1. Vertragslaufzeit Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 30 Tagen und beginnt mit dem von Sixt dem Kunden mitgeteilten festen Fahrzeugübergabetermin. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um jeweils weitere 30 Tage (sog. „Abrechnungszeitraum von 30 Tagen“), maximal jedoch um 90 Tage (bzw. 3 Kalendermonate, falls dieser Zeitraum kürzer ist). Sofern der Vertrag nicht von einer Partei gemäß den Bestimmungen dieser SIXT+ AGB gekündigt wird, muss das Fahrzeug am oder vor dem 90. Tag an einer Sixt-Filiale zurückgegeben werden.
2. Kündigung durch den Kunden: Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag jederzeit durch Rückgabe seines Fahrzeugs an eine Sixt-Filiale zu kündigen. Die Rückgabe des Fahrzeugs an eine Sixt-Filiale gilt als ordentliche Kündigung des bestehenden Vertrags mit Wirkung zum Ende des Abrechnungszeitraums von 30 Tagen, in dem das Fahrzeug zurückgegeben wurde.

Für die Rückgabe von Fahrzeugen gelten die Bestimmungen unter Abschnitt E: Punkt 8 (Fahrzeugg Rückgabe). Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass die Rückgabe des Fahrzeugs vor Ablauf eines Abrechnungszeitraumes von 30 Tagen nicht als vorzeitige Vertragsbeendigung gilt und Sixt berechtigt ist, dem Kunden den Mietpreis bis zum regulären Vertragsende weiter zu berechnen.

3. Anmeldegebühr: Eine einmalige Anmeldegebühr wird bei Vertragsabschluss zu den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Bedingungen im Buchungsprozess berechnet und ist unabhängig von der jeweiligen Laufzeit zusammen mit der vertraglich vereinbarten Miete für den ersten Abrechnungszeitraum zu zahlen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Anmeldegebühr, außer in den gesetzlich vorgesehenen Fällen.
4. Vertragsende: Die maximale Vertragslaufzeit beträgt 90 Tage (oder 3 Kalendermonate, falls dieser Zeitraum kürzer ist), innerhalb derer das Fahrzeug an einer Sixt-Filiale zurückgegeben werden muss. Nach der Rückgabe des Fahrzeugs können Folgeverträge abgeschlossen werden, wobei es sich jedoch um einen neuen Vertrag für ein anderes Fahrzeug handeln muss und der Vertrag in keinem Fall über die hier angegebene maximale Laufzeit hinaus verlängert werden darf.

Rabatte auf die Abonnementgebühr: Folgeabonnements müssen innerhalb von 5 Tagen nach Ausleihe des vorherigen Abonnements abgeholt werden, um für Rabatte auf die Abonnementgebühr in Frage zu kommen.

5. Kundentarif und Fälligkeit: Die vertraglich vereinbarte Mietgebühr sowie eventuell in Anspruch genommene Sonderausstattungen sind vollständig zu bezahlen. Die vertraglich vereinbarte Mietgebühr wird in der Regel für den kommenden Zeitraum von 30 Tagen im Voraus in Rechnung gestellt, während die Anmeldegebühr mit der Abrechnung der ersten Mietgebühr fällig wird. Die Mietgebühr für die ersten 30 Tage (Mindestlaufzeit) ist sofort nach Erhalt der

Bestätigung der Online-Buchung zu zahlen. Sixt ist nicht verpflichtet, Zinsen auf erhaltene Vorauszahlungen zu zahlen. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6. Akzeptierte Zahlungsmethode: Der Kunde muss während des Online-Bestellvorgangs eine gültige Zahlungsmethode angeben, um die vertraglich vereinbarte Mietgebühr und die Anmeldegebühr zu bezahlen. Der Kunde ermächtigt Sixt, die vertraglich vereinbarten Gebühren (Mietgebühr, einmalige Gebühren, zusätzliche Gebühren usw.) von dem angegebenen Zahlungsmittel einzuziehen. Der Kunde bleibt für alle ausstehenden Beträge verantwortlich. Kann eine Zahlung nicht erfolgreich durchgeführt werden, weil das angegebene Zahlungsmittel abgelaufen ist, kein ausreichendes Guthaben zur Verfügung steht oder die Zahlung aus einem anderen Grund fehlschlägt und der Vertrag nicht ordnungsgemäß gekündigt wurde, erhält der Kunde von Sixt eine Benachrichtigung (z. B. E-Mail oder In-App-Push-Nachricht) mit der Aufforderung, ein gültiges Zahlungsmittel zu hinterlegen. Der Kunde hat dann 24 Stunden nach Erhalt der vorgenannten Mitteilung Zeit, ein gültiges Zahlungsmittel zur Verfügung zu stellen, von dem die vertraglich vereinbarten Zahlungen abgebucht bzw. eingezogen werden können. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht innerhalb der vorgenannten Frist nach, ist Sixt berechtigt, vom Kunden die sofortige Rückgabe des Fahrzeugs zu verlangen und den Zugang zu dem angebotenen Dienst bis zur erfolgreichen Belastung eines gültigen Zahlungsmittels zu sperren.

Der Kunde kann sein Zahlungsmittel jederzeit in der Sixt-App aktualisieren. Nach jeder Aktualisierung ermächtigt der Kunde Sixt, das jeweilige Zahlungsmittel weiter zu belasten.

7. Führerscheinpflicht: Sie sind verpflichtet, Sixt per E-Mail ([driving-licence@sixt.com](mailto:driving-licence@sixt.com)) über den Entzug Ihres Führerscheins, neue Einträge oder Einschränkungen zu informieren. Im Falle eines Entzugs oder aufgrund neuer zusätzlicher Einträge, die Ihnen das Führen eines Sixt-Fahrzeugs gemäß unseren allgemeinen Richtlinien mit sofortiger Wirkung untersagen, wird der Vertrag sofort beendet und das Fahrzeug muss an einer Sixt-Filiale zurückgegeben werden.
8. Fahrzeugrückgabe: Ungeachtet der Möglichkeit, den Vertrag jederzeit durch Rückgabe des Fahrzeugs an einer Sixt-Filiale zu kündigen, muss der Kunde mindestens sieben Tage vor Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums über die Sixt-App einen Rückgabetermin für das Fahrzeug vereinbaren und einen verbindlichen Rückgabetermin an einer Sixt-Filiale vereinbaren.

Eine zusätzliche Servicegebühr gemäß der Gebührentabelle ist zu zahlen, wenn

- (i) der Kunde keinen Rückgabetermin vereinbart und das Fahrzeug ohne vorherige Ankündigung zu einer Sixt-Filiale zurückbringt oder
- (ii) der Kunde ein Rückgabedatum vereinbart, dieses jedoch nicht einhält oder
- (iii) der Kunde einen Termin zur Rückgabe des Fahrzeugs vereinbart, das Fahrzeug dann jedoch an einer anderen Sixt-Filiale als der im Termin angegebenen zurückgibt.

Die vorgenannte Servicegebühr wird nicht erhoben, wenn der Kunde nachweist, dass er die Umstände, die zur Erhebung der Servicegebühr geführt haben, nicht zu vertreten hat oder Sixt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die in der Gebührentabelle ausgewiesene Servicegebühr. Sixt ist berechtigt, einen weitergehenden Schadensersatzanspruch geltend zu machen. In diesem Fall wird die Servicegebühr auf einen weitergehenden Schadensersatzanspruch wegen derselben Pflichtverletzung angerechnet.

9. Kündigung aus wichtigem Grund: Das Recht beider Teile zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Sixt ist insbesondere in folgenden Fällen berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen:

- Die vom Kunden angegebene Zahlungsmethode ist nicht abgedeckt
- Der Kunde verstößt gegen geltende Gesetze und Vorschriften
- Der Kunde versucht, das Fahrzeug außerhalb Großbritanniens zu verbringen
- Der Kunde informiert Sixt nicht über den Entzug, neue Einträge oder Einschränkungen seines Führerscheins
- Der Kunde nutzt das Sixt-Fahrzeug in einer Weise, die der vertraglich vereinbarten und erlaubten Nutzung zuwiderläuft
- Der Kunde gefährdet den Wert des Sixt-Fahrzeuges durch Vernachlässigung der ihm obliegenden Sorgfaltspflichten
- Der Kunde überlässt das Fahrzeug einem unbefugten Dritten, d. h. einer Person, die nicht von Sixt zum Führen des Fahrzeugs ermächtigt wurde
- Der Kunde gibt das Sixt-Fahrzeug nicht auf Weisung von Sixt an Sixt zurück
- Der Kunde verstößt erheblich oder wiederholt gegen diese SIXT+ AGB oder die Allgemeinen Vermietbedingungen (AGB) und unterlässt es trotz Abmahnung durch Sixt, den Verstoß unverzüglich zu beheben.

#### **F: Buchung optionaler Extras**

1. Optionale Extras bei Online-Buchung: Bucht der Kunde bei Vertragsabschluss im Internet oder bei Abholung des Fahrzeuges in der Sixt-Filiale optionale Extras, die nicht in der Mietgebühr enthalten sind (z. B. Satellitennavigation, Kindersitz usw.), so werden diese optionalen Extras im nächsten Abrechnungszeitraum von 30 Tagen in Rechnung gestellt. Wird ein optionales Extra erst bei der Abholung des Fahrzeugs in der Filiale gebucht, wird die entsprechende Gebühr bis zur Fälligkeit der nächsten Rechnung auf der entsprechenden Zahlungsart autorisiert.
2. Optionale Extras während der Vertragslaufzeit: Der Kunde kann die über sein Benutzerkonto gebuchten optionalen Extras (z. B. gebuchte Kilometerpakete) jederzeit während der Vertragslaufzeit in der SIXT-App einsehen und für zukünftige Abrechnungszeiträume anpassen. In diesem Fall gelten die in der SIXT-App angezeigten Verfügbarkeiten und Tarife. Nachträglich gebuchte optionale Extras werden mit der nächsten Rechnung in Rechnung gestellt und bleiben bis zur Stornierung durch den Kunden kostenpflichtig. Optionale Extras können immer nur für einen vollen Abrechnungszeitraum von 30 Tagen gebucht werden.