

## 1 Interpretazione

### 1.1 Definizioni:

**Driver aggiuntivo:** indica qualsiasi conducente diverso da voi, autorizzato da parte nostra a condurre il Veicolo in conformità con le presenti Condizioni.

**Prenotazione:** indica la vostra richiesta presso di noi, di noleggio di un Veicolo.

**Cliente aziendale:** indica un'azienda, uno studio, un'associazione o una società che ha stipulato un contratto di noleggio aziendale con noi.

**Ore di lavoro:** indica le ore durante le quali il luogo di restituzione del Veicolo è aperto e ciascuna ora di apertura rappresenterà un'"Ora di lavoro"

**Condizioni:** i presenti termini e condizioni come periodicamente modificati in conformità con la clausola 2.9.

**Contratto:** reca il significato ad esso prescritto nella clausola 2.1.

**Servizio di Consegna e Ritiro:** indica la consegna del Veicolo da parte nostra presso un luogo convenuto dal cliente o società aziendale e il ritiro del Veicolo da parte nostra al termine del Periodo di noleggio, come specificato nella Prenotazione e nella vostra conferma della Prenotazione.

**Finestra di consegna:** indica il periodo di due ore precedente gli orari di consegna e ritiro indicati.

**Danni minori:** graffi di lunghezza inferiore a 25 mm o di qualsiasi lunghezza se non si è tolta la superficie della vernice; ammaccature di diametro inferiore a 25 mm che non hanno incrinato la vernice; segni di brecciolino di diametro inferiore a 3 mm e senza alcuna ammaccatura; segni di usura della ruota o del cerchione senza incrinatura o scricatura; danni ai sedili di diametro inferiore a 3 mm; macchie o segni interni che possono essere puliti o lucidati utilizzando la nostra procedura di pulizia standard.

**Orari di apertura:** indica gli orari di apertura del luogo di ritiro e restituzione del veicolo da voi selezionato per il ritiro e la restituzione del Veicolo, al momento della Prenotazione che può essere trovato sul nostro sito web e presso ciascuno dei nostri luoghi di noleggio auto <https://www.sixt.co.uk/car-hire/united-kingdom>.

**Opzioni extra:** quei prodotti da voi selezionati al momento della Prenotazione o al ritiro del Veicolo. Un elenco completo di opzioni extra è disponibile nella pagina di prenotazione.

**Tariffe extra opzionali:** indica le tariffe per il noleggio degli opzioni Extra (o di uno qualsiasi di essi) presso di noi, come stabilito nel Contratto di noleggio.

**Organizzazione partner:** reca il significato ad essa prescritto nella clausola 2.3.

**Prodotto a noleggio PCO:** indica l'opzione di noleggio PCO, disponibile per i Clienti aziendali che soddisfano i termini e le condizioni applicabili a tale prodotto, come indicato nella Prenotazione e nella Clausola 11.5.

**Tariffe di Luogo premium:** questo si presenta in caso di noleggi presso gli aeroporti e le stazioni ferroviarie.

**Importo prepagato:** indica la somma da voi corrisposta al momento della prenotazione, come specificato da parte nostra, per il noleggio del Veicolo.

**Prodotti:** reca il significato indicato nella clausola 16.1.

**Tariffa del prodotto:** indica le tariffe per i Prodotti da voi scelti per l'acquisto presso di noi, in relazione al vostro noleggio del Veicolo come stabilito nella Prenotazione e nel Contratto di noleggio.

**Contratto di noleggio:** il contratto che stabilisce i dettagli del Veicolo da voi noleggiato presso di noi e al quale si applicano le presenti Condizioni.

**Tariffe di noleggio:** indica le nostre tariffe, pagabili da parte vostra per il noleggio del Veicolo, ivi comprese, ove applicabile, eventuali Commissioni per Extra opzionali, Prodotti, Tariffe di Luogo premium, tariffe per Conducenti aggiuntivi.

**Periodo di noleggio:** reca il significato ad esso prescritto nella clausola 6.

**Documenti richiesti:** indica per i Residenti nel Regno Unito: una patente di guida integrale, valida per l'intero Periodo di noleggio e il passaporto/carta d'identità o bolletta o estratto conto bancario di un periodo non superiore ai 3 mesi precedenti al momento del ritiro del veicolo e, per i residenti esterni al Regno Unito, una patente di guida integrale valida per l'intero Periodo di noleggio e il passaporto (senza esenzione del visto per il periodo dei 6 mesi precedenti al termine del Periodo di noleggio) o la carta d'identità valida per un periodo di almeno 3 mesi oltre il termine del Periodo di noleggio.

**Prenotazione:** indica la vostra prenotazione di un Veicolo da un Gruppo di veicoli, per il periodo di noleggio specificato da parte vostra al momento della Prenotazione.

**Deposito di sicurezza:** reca il significato indicato nelle clausole 4.5 e 4.6.

**Veicolo:** indica l'auto, il furgone o il camion che avete convenuto di affittare presso di noi, per il Periodo di noleggio, come stabilito nel Contratto di noleggio (o qualsiasi sostituzione da noi fornita). Questo comprende le chiavi nonché tutte le parti ed accessori presenti all'interno del Veicolo all'inizio del Periodo di noleggio.

**Rapporto sulle Condizioni del veicolo:** indica il rapporto aggiuntivo, separato dal riepilogo delle condizioni del Veicolo incluse nel Contratto di noleggio che compiliamo e che stabilisce le condizioni del Veicolo nel momento in cui ne prendete possesso presso di noi, che possiamo fornirvi qualora ce lo richiediate.

**Gruppo di veicoli:** indica una selezione di veicoli raggruppati con caratteristiche e funzionalità analoghe, che definiamo periodicamente a nostra esclusiva discrezione.

**Noi/nostro:** Sixt Rent A Car Limited, registrata in Inghilterra e Galles con numero di società 00440897.

**Voi/vostro:** indica la persona o il Cliente aziendale che noleggia il Veicolo presso di noi e che è denominato nel Contratto di noleggio.

**1.2 Interpretazione:**

- (a) Un riferimento ad una legge o disposizione di legge è un riferimento alla stessa, così come modificata o ri-emanata. Un riferimento ad una legge o disposizione di legge comprende qualsiasi legislazione subordinata a norma di tale legge o disposizione di legge, così come modificata o ri-emanata.
- (b) Qualsiasi frase introdotta dai termini ivi compreso, compreso, in particolare o in espressioni analoghe, sarà intesa come esemplificativa e non limiterà il significato delle parole che precedono tali termini;
- (c) Un riferimento a per iscritto o scritto comprende le email.

**2 Base del contratto**

- 2.1 Il Contratto viene stipulato tra voi e noi e stabilisce le nostre responsabilità nei vostri confronti, nonché le vostre responsabilità nei nostri confronti, nel momento in cui nolegiamo un Veicolo e qualsiasi opzione Extra. Il Contratto è composto dai seguenti documenti:
  - (a) il Contratto di noleggio;
  - (b) le presenti Condizioni; e
  - (c) il luogo in cui lo avete richiesto, il Rapporto sulle Condizioni del veicolo.
- 2.2 Nel momento in cui perfezionate la vostra Prenotazione telefonicamente o compilando il modulo di prenotazione online e facendo clic sul pulsante PRENOTA ORA, conveniamo di fare tutto quanto possibile per rendere un veicolo dal Gruppo di veicoli da voi selezionato disponibile per il noleggio nel Periodo di noleggio. Nella remota eventualità in cui non siamo in grado di rendere disponibile un veicolo da quel particolare Gruppo di veicoli, vi forniremo un veicolo alternativo con specifiche analoghe equivalenti all'interno di un Gruppo di veicoli superiori. Voi convenite che:
  - (a) Nella misura in cui il Contratto sia stipulato come specificato nella clausola 2.4 di seguito, il nostro unico obbligo nei vostri confronti è relativo alla Prenotazione;
  - (b) Unicamente la presente clausola 2.2 e la clausola 3 di seguito si applicheranno alla Prenotazione e sarete vincolati da tali clausole sulla Prenotazione; e
  - (c) Sarete vincolati dall'intero Contratto di noleggio e dalle presenti Condizioni, nel caso in cui e qualora il Contratto sarà stipulato con noi.
- 2.3 Convenite che, a nostra esclusiva discrezione, potremmo decidere di trasferire la vostra prenotazione ad un'altra azienda di noleggio di veicoli (Organizzazione partner) con cui abbiamo un contratto di rinvio in essere. In tale caso, agiamo quali agenti per tale Organizzazione partner e una volta che abbiamo trasferito la vostra prenotazione a loro, ciò significa che
  - (a) non abbiamo ulteriori obblighi legali o responsabilità nei vostri confronti
  - (b) il Contratto di noleggio per il noleggio del Veicolo sarà tra voi e l'Organizzazione partner e sarà stipulato sulla base dei termini e condizioni di noleggio applicabili di tale Organizzazione partner; inoltre, dovrete convenire e accettare tali termini e condizioni di noleggio applicabili prima della stipula di qualsiasi contratto di noleggio.
- 2.4 Il Contratto è stipulato unicamente nel momento in cui vi permettiamo di prendere possesso delle chiavi del Veicolo. Non provvederemo a farlo a meno che e fino a quando non veniate a ritirare un Veicolo presso di noi (o laddove vi consegniamo il Veicolo) e ci forniate i Documenti richiesti, sulla carta di pagamento sia stata rilasciata una valida approvazione di deposito o carta di credito, abbiate convenuto in merito al Rapporto sulle Condizioni del veicolo e siamo soddisfatti sul rispetto da parte vostra dei nostri criteri di noleggio e delle presenti Condizioni.
- 2.5 Prendendo possesso delle chiavi del Veicolo:
  - (a) accettate i termini del Contratto di noleggio;
  - (b) accettate le presenti Condizioni; e

(c) convenite in merito al riepilogo delle condizioni del veicolo definito nel Contratto di noleggio o, laddove lo abbiate richiesto, al Rapporto sulle Condizioni del veicolo.

- 2.6 Con la stipula del Contratto, convenite di:
- (a) noleggiare il Veicolo, ivi compresi eventuali veicoli sostitutivi ed Extra opzionali per il Periodo di noleggio;
  - (b) corrispondere le Tariffe di noleggio (nonché eventuali tariffe per l'estensione del Periodo di noleggio - laddove applicabile - ai sensi della clausola 7 o eventuali tariffe imputabili all'acquisto di Extra opzionali); e
  - (c) corrispondere spese amministrative, tariffe, spese per furti e danni, pedaggi, parcheggio, multe o spese relative al transito o di altra natura, costi giudiziari ragionevoli e/o altri costi ragionevoli, nelle circostanze stabilite nelle presenti Condizioni.
- 2.7 Nel caso in cui richiediate di aggiungere un Conducente aggiuntivo al Contratto di noleggio del Veicolo, decideremo se convenire o meno in merito all'aggiunta di tale Conducente aggiuntivo. Al momento dell'elaborazione della richiesta, sarete tenuti a fornirci i dettagli della loro patente di guida per verificare che possano essere aggiunti quali Conducenti aggiuntivi. Laddove abbiamo convenuto di aggiungere un Conducente aggiuntivo, convenite di corrispondere tariffe aggiuntive affinché lo facciamo, come specificato nel nostro sito web o come a voi notificato telefonicamente al momento della vostra chiamata per richiedere l'inclusione di un Conducente aggiuntivo. Si noti che è vostra responsabilità garantire che eventuali Conducenti aggiuntivi conoscano e rispettino i termini del Contratto e, in particolare, che rispettino pienamente i requisiti stabiliti nella clausola 10 delle presenti Condizioni.
- 2.8 Qualora siate un Cliente aziendale, sottoscrivendo il Contratto di noleggio, confermate di avere l'autorità aziendale pertinente per stipulare il Contratto. Nel caso in cui vi sia un conflitto tra i termini del Contratto e gli accordi e/o i termini contrattuali della vostra azienda, prevarranno i termini del contratto quadro tra voi e noi.
- 2.9 Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente le presenti Condizioni (ivi comprese eventuali tariffe amministrative che siamo autorizzati ad addebitare, secondo quanto stabilito nelle presenti Condizioni) a fronte di un preavviso per iscritto non inferiore a trenta giorni.

### 3 Prenotazioni e tariffe prepagate

- 3.1 Al momento del ritiro di un Veicolo presso di noi, vi invitiamo a portare con voi il numero di prenotazione o l'email di conferma della prenotazione, laddove possibile, affinché possiamo elaborare la vostra richiesta di noleggio di un Veicolo.
- 3.2 Si noti che nel remoto caso in cui siamo impossibilitati a fornirvi un Veicolo, il vostro unico rimedio sarà ottenere un rimborso per qualsiasi Importo prepagato corrispostoci da parte vostra.
- 3.3 Qualora abbiate selezionato la nostra opzione di tariffa prepagata al momento della Prenotazione, accettate di corrisponderci le Tariffe di noleggio complete al momento della Prenotazione e in anticipo, per il ritiro/presa in consegna del Veicolo, nonché il Deposito di sicurezza al momento del ritiro/presa in consegna del Veicolo presso di noi.
- 3.4 La Prenotazione può essere modificata fino a 48 ore prima dell'inizio del Periodo di noleggio programmato (**Modifica della prenotazione** telefonando al nostro team per le prenotazioni al numero 08444993399. Laddove richiediate di effettuare una

Modifica della prenotazione, e la Modifica della prenotazione determini un aumento delle Tariffe di noleggio a vostro carico, non vi addebiteremo una tariffa per la riprenotazione. Nel caso in cui la Modifica della prenotazione indichi una diminuzione delle vostre Tariffe di noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa di riprenotazione di £ 20 più IVA. Riconoscete che le Tariffe di noleggio possono aumentare qualora si apportano modifiche al Gruppo di veicoli o al punto di consegna, che verrà addebitata al tasso corrente e che si applicheranno ulteriori addebiti in caso di estensione del Periodo di noleggio (in relazione alla quale si vedano le clausole 7 e 8)

3.5 Qualora intendiate cancellare una Prenotazione (invece di effettuare una Modifica della prenotazione), è possibile farlo in qualsiasi momento prima dell'inizio del Periodo di noleggio programmato (**Cancellazione della prenotazione**). In caso di Cancellazione della prenotazione (laddove sia stata selezionata l'opzione tariffa prepagata) e Periodo di noleggio superiore a tre giorni, i primi tre giorni non sono rimborsabili e le restanti Tariffe di noleggio vi saranno rimborsate. Nel caso in cui il Periodo di noleggio sia inferiore a tre giorni, non si ha diritto al rimborso delle Tariffe di noleggio.

3.6 Tutte le altre Cancellazioni delle prenotazioni, non correlate alle prenotazioni effettuate ricorrendo alla tariffa prepagata, possono essere effettuate gratuitamente. Qualora non cancelliate la vostra Prenotazione e non vi presentiate per ritirare il Veicolo presso il luogo e all'orario concordato, ci riserviamo il diritto di addebitare la tariffa prepagata per intero e non avrete diritto ad alcun rimborso.

#### 4 **Tariffe di noleggio, depositi e pagamenti**

4.1 È necessario portare la carta di pagamento utilizzata per effettuare la vostra Prenotazione. Qualora si effettuate una Prenotazione, utilizziamo la vostra carta di pagamento quale forma di controllo di identità per assicurarci di fornire il Veicolo alla persona che ha effettuato la Prenotazione. Qualora non abbiate con voi la carta di pagamento utilizzata per effettuare la Prenotazione, vi forniremo comunque il noleggio qualora abbiamo un veicolo disponibile e soddisfiate tutti i nostri altri requisiti, ivi compresa, a titolo esemplificativo, la presentazione di un'altra carta di pagamento a vostro nome e i Documenti richiesti. Tuttavia, dovrete corrispondere i prezzi del "pagamento in loco" disponibili per il giorno, in quanto questo sarà gestito come un nuovo noleggio.

4.2 Siete tenuti a utilizzare la carta originale per effettuare qualsiasi pagamento o pre-autorizzazione aggiuntiva in relazione alla Prenotazione.

4.3 Possiamo richiedere un deposito cauzionale/approvazione sulla vostra carta di pagamento. L'importo del deposito può variare a seconda del tipo di prenotazione, della Gruppo di veicoli o del metodo di pagamento.

4.4 Prima di concedervi il noleggio di un Veicolo, è necessario consentirci di ricevere un'approvazione della carta di credito o di un deposito con carta di debito. Dovrete fornirci una carta di pagamento approvata a voi intestata a voi e che disponga di fondi sufficienti per consentirci di farlo.

4.5 L'approvazione dell'ammontare per le carte di credito è determinato dal gruppo del veicolo, gli importi esatti possono essere trovati nelle informazioni di noleggio. L'importo di approvazione non verrà addebitato immediatamente sul vostro conto, tuttavia, sarà trattenuto sul vostro conto fino a quando sarà stato corrisposto l'importo finale delle Tariffe di noleggio. Al momento della restituzione del Veicolo, le

Tariffe di noleggio saranno addebitate sulla carta di credito fornita, salvo che il Cliente non richieda un metodo di pagamento alternativo.

Gruppo veicolo (auto)	Approvazione / deposito di sicurezza	Gruppo veicolo (furgoni/camion)	Approvazione / deposito di sicurezza
M***, E***, C***, I***, S***	£300.00	A, V, B, S, W, WX, J, L, O, P	£200.00
F***, P***, L***	£500.00		
X***, Luxury	£1500.00		

- 4.6 Il deposito su una carta di debito è determinato dal gruppo del veicolo. L'importo minimo sarà il totale del noleggio + £ 300. L'importo del deposito verrà immediatamente addebitato sul conto bancario del cliente e verrà trattenuto fino alla risoluzione del contratto di noleggio e al pagamento di tutte le commissioni di noleggio. Quando il Veicolo viene restituito, eventuali Commissioni di noleggio aggiuntive saranno addebitate sulla carta di debito fornita, a meno che il cliente non presenta un'altra forma di pagamento.

Gruppo veicolo (auto)	Approvazione / deposito di sicurezza	Gruppo veicolo (furgoni/camion)	Approvazione / deposito di sicurezza
M***, E***, C***, I***, S***	£300.00	A, V, B, S, W, WX, J, L, O, P	£200.00
F***	£500.00		

- 4.7 Le Tariffe di noleggio sono calcolate in base a:
- le vostre date e ore di inizio e termine;
  - il luogo/-ghi di noleggio;
  - la durata del Periodo di noleggio; e
  - il tipo di veicolo indicato nel vostro Contratto di noleggio.
- 4.8 Salvo diversa indicazione, le Tariffe di noleggio comprendono il costo della tassa di circolazione, tasse locali, assicurazione responsabilità civile, canone giornaliero, deroga del danno per collisione con assistenza guasti eccessivi e chilometraggio limitato/illimitato (a seconda del tasso di applicazione).
- 4.9 Siete tenuti a corrispondere una spesa per chilometraggio (calcolata in base alle nostre tariffe attuali) qualora superiate il limite di chilometraggio indicato nel Contratto di noleggio.
- 4.10 Potreste essere ritenuti responsabili per spese aggiuntive al termine del Periodo di noleggio, in seguito alla nostra ispezione del Veicolo qualora abbiate violato i termini del presente Contratto di noleggio e alla necessità di porre rimedio alle condizioni del Veicolo tramite servizi di pulizia o lavaggio professionali. Qualora le condizioni del Veicolo non possano essere sanate tramite servizi di pulizia o lavaggio professionale, avremo il diritto di considerare questo quale danno al Veicolo e si applicheranno i termini di cui alla Condizione 14.

- 4.11 Per i veicoli commerciali dotati di un serbatoio AdBlue®, vi sarà una tassa di servizio in base al numero di chilometri percorsi. Il costo del servizio sarà addebitato a £ 0,01 per miglio. La tassa di servizio verrà annullata se AdBlue® viene restituito pieno e viene visualizzata una ricevuta per la prova di acquisto.
- 4.12 Accettiamo le seguenti carte di pagamento: American Express; Visa; EuroCard/MasterCard; Diners Club; JCB; Discovery Card. Non accettiamo carte di debito prepagate o carte Visa Electron. Le carte di debito sono accettate solo per le prenotazioni dei veicoli della categoria F \*\*\* o inferiori. Tutte le carte Sixt, come Sixt Express, Gold, Platinum, Diamond, Unlimited e Corporate Card sono accettate unicamente in combinazione con una carta di credito valida e non sono da noi accettate in sostituzione di alcuna carta di pagamento.
- 4.13 Per le prenotazioni di voucher siete tenuti a presentare il voucher originale congiuntamente a una carta di credito valida per eventuali spese aggiuntive non coperti dal voucher. Si noti che qualora l'importo che avete già corrisposto sia inferiore alla Tariffa di noleggio, dovrete corrispondere la differenza. Qualora abbiate già corrisposto più del costo delle Tariffe di noleggio, non riceverete un rimborso, ma qualora intendiate acquistare Extra opzionali presso di noi al momento della prenotazione, potete utilizzare la differenza per il costo di tali articoli.
- 4.14 Qualora siate in ritardo nel pagamento, vi addebiteremo, senza ulteriore preavviso, gli interessi sull'importo scaduto. L'interesse è calcolato al 4% annuo sopra il tasso base di prestito della Bank of England. Inoltre, vi addebiteremo qualsiasi costo ragionevole da noi sostenuto finché tentiamo di recuperare il pagamento da voi (ivi compresi costi legali ragionevoli).
- 4.15 Accettate che possiamo inviare fatture elettronicamente al destinatario della fattura designato. Invieremo una fattura elettronica all'indirizzo di posta elettronica da voi fornito. Potrete richiedere in qualsiasi momento la cessazione della fatturazione elettronica. In questo caso, provvederemo all'emissione di fatture cartacee. In questo caso, vi spettano costi addizionali per la consegna di fatture cartacee e per l'affrancatura.
- 4.16 Siete responsabili di eventuali malfunzionamenti nei dispositivi di ricezione o di altre circostanze che impediscano l'accesso alle fatture. Una fattura è considerata ricevuta non appena accede al vostro dominio. Qualora inviamo una nota e avete la possibilità di recuperare la fattura di vostra spontanea volontà, o qualora rendiamo la fattura disponibile per il recupero, la fattura viene ricevuta quando è stata da voi recuperata. Siete responsabili della ricezione delle fatture in tempi ragionevoli.
- 4.17 Qualora una fattura non venga ricevuta o non possa essere ricevuta, siete tenuti a informarci immediatamente. In questo caso, invieremo nuovamente una copia della fattura e la contrassegneremo come copia. Qualora il malfunzionamento e il trasferimento di dati non possano essere risolti tempestivamente, potremmo inviare le fatture cartacee fino alla risoluzione del malfunzionamento. In questo caso, i costi per la spedizione di fatture cartacee saranno a carico nostro. Qualora forniamo al Cliente dati di login, nome utente o password, dovrà essere impedito l'accesso non autorizzato e i dati dovranno essere mantenuti strettamente riservati. Nel caso in cui scopriste che persone non autorizzate hanno accesso a tali informazioni, siete tenuti a comunicarcelo immediatamente.

## 5 Servizio di consegna e ritiro

- 5.1 A seguito della ricezione della vostra Prenotazione, vi contatteremo per confermare la consegna e il luogo di ritiro, nonché la Finestra di consegna. Tale servizio è attivo

negli Orari di apertura della filiale e gli Orari di apertura della filiale, unitamente alla Finestra di consegna, vi saranno confermati nella Prenotazione. Qualora impossibilitati a contattarvi utilizzando i dettagli da voi inseriti al momento della Prenotazione, la Prenotazione verrà automaticamente cancellata e non avremo alcuna responsabilità nei vostri confronti.

- 5.2 Siete tenuti a essere presenti alla consegna e al ritiro del Veicolo e, al momento della consegna del Veicolo, siete tenuti a portare con voi la carta di pagamento utilizzata per effettuare la Prenotazione. Nel momento in cui effettuate una Prenotazione per il Servizio di consegna e ritiro, utilizziamo la carta di pagamento quale forma di controllo di identità per assicurarci di fornire il Veicolo alla persona che ha effettuato la prenotazione. I requisiti di cui alla Clausola 10 si applicheranno al Servizio di consegna e ritiro.
- 5.3 Inoltre, siete tenuti a presentarci i Documenti richiesti.
- 5.4 Siete tenuti a fornirci un codice di verifica della licenza DVLA valido, che è possibile ottenere dal sito Web DVLA (<https://www.gov.uk/view-driving-licence>) e che rimane valido per 21 giorni e può essere utilizzato una sola volta inserendo il codice nella sezione di verifica del portale della mia patente di guida.
- 5.5 Nel caso in cui si intendiate aggiungere un Conducente aggiuntivo, non è necessario che lo stesso sia presente al momento della consegna del Veicolo, ma siete tenuti a fornire la relativa patente di guida originale e integrale affinché possiamo eseguire la verifica, unitamente a un codice di controllo della licenza DVLA prima che sia aggiunto quale Conducente aggiuntivo valido.
- 5.6 Converremo con voi una finestra di consegna per la consegna del vostro Veicolo presso il luogo concordato, come specificato nella vostra Prenotazione; inoltre, il preavviso minimo per la consegna del Veicolo è di due Ore di apertura
- 5.7 Siete tenuti a essere disponibili durante la Finestra di consegna per prendere in consegna il Veicolo e per il ritiro del Veicolo.
- 5.8 Al momento della consegna del Veicolo, lo stesso verrà consegnato con il pieno di carburante. Pertanto, siete responsabili per il consumo di carburante durante il Periodo di noleggio (oltre a qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione, di cui al punto 6.2 sopra); inoltre, il serbatoio del carburante deve essere pieno al momento della ritiro del Veicolo, salvo che al momento della prenotazione del Veicolo non abbiate selezionato l'opzione Carburante prepagato.

## 6 **Periodo di noleggio**

- 6.1 Il Periodo di noleggio è il periodo dal ritiro (la data e l'ora di inizio indicate nel Contratto di noleggio) e cessa alla data e all'ora indicate nel Contratto di noleggio.
- 6.2 Il Contratto di noleggio cessa quando:
  - (a) il Veicolo e tutti gli Extra opzionali applicabili vengono restituiti e le chiavi del Veicolo vengono consegnate a uno dei nostri dipendenti, o collocate in una delle nostre cassette con chiavetta, o laddove abbiamo fornito la nostra autorizzazione per iscritto, consegnati presso una reception di un hotel; e
  - (b) soggetto alla clausola 9.10 il Veicolo è stato da noi ispezionato e controllato.

## 7 **Estensione del Periodo di noleggio**



- 7.1 Qualora intendiate estendere il Periodo di noleggio, vi invitiamo a contattarci quanto prima e, al più tardi, prima della data e dell'ora di cessazione del Periodo di noleggio.
- 7.2 A fronte della ricezione della richiesta di estensione del Periodo di noleggio, faremo del nostro meglio per fornirvi assistenza in relazione a tale richiesta, sebbene sia possibile che un altro cliente abbia prenotato il Veicolo per l'utilizzo subito dopo la scadenza del Periodo di noleggio.
- 7.3 Qualora intendiate estendere il Periodo di noleggio fino a 84 giorni, abbiamo il diritto di richiedervi di tornare al punto di noleggio e di convenire un nuovo Contratto e, possibilmente, cambiare il Veicolo. Possiamo richiedere un deposito aggiuntivo, unitamente al relativo metodo di pagamento per il Periodo di noleggio esteso.
- 7.4 Non converremo un'estensione qualora si intenda un Periodo di noleggio superiore a 84 giorni. Qualora richiediate un veicolo per più di 84 giorni, siete tenuti a restituire il Veicolo ai sensi del Contratto esistente prima della scadenza del Periodo di noleggio e, per tale nuovo Periodo di noleggio, siete tenuti a stipulare con noi un ulteriore Contratto.
- 7.5 Qualora il Periodo di noleggio sia scaduto e non ci abbiate restituito il Veicolo entro due ore dalla scadenza del Periodo di noleggio, potremmo rientrare in possesso del Veicolo. Nel caso in cui riusciamo a rientrare in possesso del Veicolo, siete tenuti a corrispondere tutte le spese ragionevoli sostenute nel processo di recupero. Qualora abbiamo il diritto di rientrare in possesso del Veicolo, ci autorizzate ad accedere presso i vostri locali per farlo.
- 7.6 Salvo quanto previsto dalla Clausola 7.5 di cui sopra, qualora manchiate di estendere il Periodo di noleggio e siate in ritardo di oltre 30 minuti nella restituzione del Veicolo, vi saranno addebitati i danni per risarcirci della perdita di utilizzo del Veicolo (ad un tasso equivalente alla Tariffa di noleggio giornaliera alla tariffa corrente in vigore per i prezzi di noleggio) congiuntamente a una tassa di elaborazione di restituzione tardiva come a voi notificato telefonicamente/come indicato sul nostro sito web, per ciascun giorno fino a quando il Veicolo non ci venga restituito.
- 7.7 Si noti che i vostri obblighi in relazione al Veicolo persistono sino al momento della restituzione, anche qualora il Periodo di noleggio sia terminato.

## **8 Ispezione del veicolo al ritiro**

- 8.1 Il Veicolo è stato mantenuto in conformità con gli standard raccomandati dal produttore e risulterà conforme al ritiro.
- 8.2 Qualsiasi danno esistente sul Veicolo sarà indicato nel Contratto di noleggio o, laddove richiesto, nel Rapporto sulle condizioni del veicolo.
- 8.3 Al momento del vostro ritiro del veicolo, dovrete ispezionarlo. In caso di danni, diversi dai Danni minori, siete tenuti ad assicurarvi che siano riportati nel Contratto di noleggio o, laddove richiesto, nel Rapporto sulle condizioni del veicolo. Sarete responsabili e passibili per qualsiasi danno al Veicolo che non sia stato riportato nel Rapporto sulle condizioni del veicolo.

## **9 Restituzione del veicolo e condizioni alla restituzione**

- 9.1 Al momento della restituzione, ispezioneremo il Veicolo per eventuali danni o modifiche alle condizioni rispetto a quanto descritto nel Rapporto sulle condizioni del veicolo al momento del ritiro del Veicolo o che ci siano stati comunicati in conformità con le disposizioni di cui alla clausola 8. Qualora non siate in grado o rifiutate di

completare l'ispezione con noi, ispezioneremo il Veicolo in vostra assenza e vi informeremo in merito ai nostri risultati come da clausola 9.9 e includeremo eventuali fotografie pertinenti di tali danni da noi rilevati durante la nostra ispezione, per consentirne la verifica da parte vostra.

- 9.2 Taluni danni potrebbero non essere evidenti durante il controllo post-noleggio, quali i danni meccanici (per esempio, in aree quali il motore, il serbatoio del carburante o la frizione) o danni occultati da condizioni di luce o atmosferiche avverse. Qualora rileviamo un danno di tale tipo, vi informeremo fornendovene prova.
- 9.3 Ricorrerete a tutti gli sforzi ragionevoli per restituirci il Veicolo durante i nostri orari di apertura. Qualora accettiamo che sia per voi possibile restituire il Veicolo e qualsiasi Extra opzionale al di fuori dei nostri orari di apertura, questo sarà a condizione che resterete responsabili per qualsiasi danno causato al Veicolo fino a quattro Ore di lavoro, fino a quando uno dei nostri dipendenti prenda possesso del Veicolo. Siete tenuti a:
- (a) lasciare tutti gli Extra opzionali nel bagagliaio o nel cofano;
  - (b) assicurare il Veicolo vicino al luogo di restituzione; e
  - (c) lasciare le chiavi nelle nostre cassette postali protette all'esterno del luogo di noleggio e comunicarci dove si trovi il Veicolo, al numero del servizio clienti 0844 499 3399 (per come possa essere periodicamente aggiornato) o via email all'indirizzo [cs-uk@sixt.com](mailto:cs-uk@sixt.com).
- 9.4 Prendendo possesso delle chiavi del Veicolo, accettate di restituire il Veicolo presso la filiale specificata nel Contratto di noleggio. Qualora il veicolo venga restituito presso un luogo alternativo, sarete responsabili per qualsiasi costo ragionevole di trasferimento del Veicolo al luogo specificato nel Contratto di noleggio.
- 9.5 Il Veicolo dovrà esserci restituito con il pieno di carburante, salvo che non ci abbiate prepagato il carburante. Qualora il Veicolo ci venga restituito privo del pieno di carburante, sarete tenuto a corrisponderci il carburante necessario per fare il pieno al Veicolo a tariffe non superiori alle tariffe del carburante calcolate in base alla nostra matrice carburante, che può essere visionata a link <https://www.fleetnews.co.uk/costs/fuel-prices/> Tali tariffe sono aggiornate su base semestrale. Facciamo ricorso alla matrice carburante per calcolare i tassi medi il primo lunedì di ogni mese, per poi aggiungere un sovrapprezzo. Il supplemento è calcolato al 150% su una tariffa carburante non prepagata e al 10% su un Importo prepagato. Per applicare la Tariffa dell'Importo prepagato, siete tenuti ad averlo acquistato prima dell'inizio del Periodo di noleggio.
- 9.6 Qualora ci restituiate il Veicolo e gli Extra opzionali in anticipo e abbiate corrisposto le Tariffe di noleggio anticipatamente, sarete comunque tenuti a corrispondere le Tariffe di noleggio integrali per la durata del Periodo di noleggio. Poiché le offerte e gli sconti speciali sono spesso relative a specifici intervalli di tempo, potreste addirittura dover corrispondere di più qualora restituiate il Veicolo anticipatamente.
- 9.7 Qualora abbiamo convenuto di ritirare il Veicolo e le chiavi da voi, il Veicolo deve essere parcheggiato in un luogo idoneo per consentire il ritiro senza l'imposizione di alcuna multa o ammenda.
- 9.8 Siete tenuti a restituire il Veicolo e qualsiasi Extra opzionale nelle stesse condizioni in cui li avete ricevuti. Riconosceremo l'ordinaria usura, tenendo presente la distanza percorsa e la durata del Periodo di noleggio.
- 9.9 Vi raccomandiamo di essere presenti per l'ispezione che effettuiamo al momento della restituzione del Veicolo e di eventuali Extra opzionali, affinché sia possibile

convenire in merito a eventuali danni al veicolo. Qualora non siate presenti per l'ispezione, ispezioneremo il Veicolo e gli Extra opzionali in vostra assenza e, qualora rileviamo eventuali danni, vi informeremo dell'importo che siete tenuti a corrispondere. Accettate che possiamo addebitare tale importo sulla vostra carta di pagamento. Non sarete ritenuti responsabili per tale importo qualora possiate dimostrare che il danno sia sopraggiunto dopo il termine del Contratto di noleggio, ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra. Si noti che, al momento della sottoscrizione del Contratto di noleggio, ci autorizzate a trattenere il pagamento per danni, se del caso, e, per questo, potremmo addebitare automaticamente la vostra carta di pagamento.

9.10 Laddove abbiamo convenuto con voi che sia possibile restituire il Veicolo in un luogo concordato presso il quale resterà incustodito prima del nostro ritiro, sarete responsabili per eventuali danni che si verifichino al Veicolo prima del nostro ritiro, salvo che il danno non sia causato da negligenza da parte nostra o dei nostri dipendenti o sia sopraggiunto più di quattro Ore di lavoro dopo la consegna del Veicolo.

## 10 **Requisiti per il noleggio del Veicolo e vostre responsabilità**

10.1 Siete tenuti a portare i Documenti richiesti. Qualora siate impossibilitati a soddisfare tali requisiti, non sarà per voi possibile condurre il Veicolo.

10.2 Tutti i conducenti devono aver detenuto la propria patente per almeno un anno prima dell'inizio del Periodo di noleggio. Qualora la patente di guida non dimostri che il conducente l'abbia detenuta per il periodo minimo stabilito nella presente clausola 10.2, lo stesso è tenuto a fornire prove, quali patenti di guida precedenti o una lettera dell'autorità per la patente di guida che ne dichiara la detenzione almeno per il periodo minimo.

10.3 Oltre alla propria patente, tutti i Conducenti approvati saranno tenuti a presentarci un codice di controllo della patente del DVLA valido e aggiornato o un certificato di approvazione dei punti della patente del DVLA stampato. Ciascun codice di controllo della patente DVLA deve essere valido al momento del ritiro del veicolo, o la filiale dovrà ottenere un ulteriore codice relativo al soddisfacimento da parte vostra di tale requisito, o ottenere l'approvazione stampata dal sito web DVLA. I conducenti di età inferiore a 23 anni sono tenuti a non aver avere alcun punto di penalità sulla propria patente. I conducenti di età superiore ai 23 anni sono tenuti a non aver superato i 6 punti di penalità sulla propria patente. Si noti che talune approvazioni dei punti sulla vostra licenza possono limitare la vostra capacità di condurre il Veicolo (anche qualora inferiori a 6 punti).

10.4 Qualora voi o chiunque della vostra parte sia, nella nostra ragionevole opinione, abusivo, minaccioso o violento nei confronti di uno qualsiasi dei nostri membri del personale, potremmo rifiutarci di noleggiarvi un Veicolo. Inoltre, potremmo rifiutare di noleggiare a voi qualora riteniamo che voi o qualsiasi Conducente aggiuntivo sia sotto l'effetto di bevande o droghe.

10.5 Laddove impossibilitati a noleggiarvi il Veicolo per una qualsiasi delle ragioni di cui alla presente clausola 10, accetteremo di rimborsarvi l'importo prepagato che avete corrisposto unitamente al denaro versato anticipatamente, qualora abbiate selezionato la tariffa prepagata.

## 11 **Durante il Periodo di noleggio**

11.1 Durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione, ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), siete tenuti a:

- (a) utilizzare il Veicolo in conformità con le leggi sul traffico stradale applicabili all'area in cui guidate;
- (b) utilizzare il carburante corretto;
- (c) bloccare il veicolo qualora inutilizzato, o qualora stiate facendo rifornimento di carburante e siete tenuti a ricorrere a qualsiasi dispositivo di sicurezza ivi montato o fornito;
- (d) rispettare tutte le leggi e i regolamenti per l'utilizzo del Veicolo e di eventuali Extra opzionali;
- (e) assicurarvi che il veicolo sia protetto dalle intemperie che potrebbero danneggiarlo;
- (f) guidare il veicolo con la dovuta cura e attenzione; e a
- (g) contattarci non appena veniate a conoscenza di un difetto del Veicolo, o qualora riteniate che il difetto indichi che il Veicolo non è più adatto alla circolazione.

- 11.2 Durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione, ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), siete tenuti a non:
- (a) portare il Veicolo all'esterno del Regno Unito, senza il nostro previo consenso per iscritto;
  - (b) utilizzare il carburante sbagliato;
  - (c) guidare nella direzione sbagliata in una strada a senso unico;
  - (d) guidare senza la dovuta cura e attenzione o a velocità eccessive;
  - (e) utilizzare un dispositivo di comunicazione mobile che potrebbe distrarvi dalla guida, ivi compresa la guida durante l'invio di SMS, email, l'utilizzo di un telefono cellulare senza un dispositivo vivavoce o altrimenti impegnati in attività analoghe;
  - (f) montare la vostra attrezzatura all'esterno del Veicolo, che potrebbe causare danni al Veicolo, per esempio segnaletica, adesivi, portabagagli, bauli o porta-biciclette;
  - (g) sovraccaricare il Veicolo (come determinato dal costruttore del Veicolo);
  - (h) vendere, noleggiare, rimuovere o disporre del Veicolo e/o di eventuali Extra opzionali o consentire a chiunque altro di farlo;
  - (i) spingere o trainare qualsiasi rimorchio o qualsiasi altro Veicolo (a meno che il veicolo non sia dotato di un portellone, fino a un massimo di 1000 kg);
  - (j) riconoscere a qualcuno qualsiasi diritto sul Veicolo;
  - (k) lavorare sul Veicolo o lasciare che qualcun altro lavori sul Veicolo senza il nostro previo consenso per iscritto;
  - (l) permettere che qualcuno, diverso da un Conducente aggiuntivo, conduca il Veicolo;
  - (m) portare o trasportare materiali pericolosi, tossici, infiammabili, corrosivi, radioattivi, nocivi, pericolosi, odorosi o illegali;
  - (n) utilizzare il Veicolo per qualsiasi reato o altra attività o scopo illegale;
  - (o) utilizzare il Veicolo per il noleggio o il premio o per un pagamento equo (a meno che non abbiamo fornito il nostro previo consenso per iscritto);
  - (p) utilizzare il Veicolo per qualsiasi scopo che richieda una patente operativa;
  - (q) utilizzare il Veicolo fuoristrada, su una pista, per gareggiare, quale safety car, per test di affidabilità o velocità, o per insegnare a qualcuno a guidare, o in relazione a raduni motoristici, gare, dimostrazioni o prove;
  - (r) guidare attraverso spazi troppo stretti per il Veicolo;
  - (s) danneggiare il Veicolo trasportando carichi non sicuri o colpendo oggetti ad alto livello;
  - (t) danneggiare il tetto del Veicolo colpendo oggetti ad alto livello o trasportando carichi non assicurati;
  - (u) utilizzare il veicolo mentre un conducente è sotto l'effetto di alcol o droghe o altre sostanze stupefacenti o farmaci sotto i cui effetti la gestione di un veicolo è vietata o sconsigliata;
  - (v) fumare o consentire a chiunque altro di fumare nel Veicolo;
  - (w) utilizzare il veicolo in modo imprudente, negligente o abusivo;

- (x) quando una spia di avviso è accesa o quando viene visualizzato il messaggio di promemoria dell'assistenza, a meno che non si tratti di un arresto non sicuro o che vi sia stato consigliato da parte nostra di continuare a guidare. Vi invitiamo a contattarci immediatamente; e
- (y) nel caso in cui trasportiate animali nel Veicolo, siete tenuti ad assicurarvi che il Veicolo sia restituito nelle stesse condizioni di pulizia di quando avete ritirato il Veicolo, in caso contrario potreste incorrere in costi aggiuntivi.
- 11.3 Gli esempi forniti nella clausola 11.2 di cui sopra non sono esaustivi, qualsiasi condotta illecita o pericolosa durante la guida, o il diverso utilizzo del Veicolo, sarà considerata quale violazione del Contratto e, nella misura in cui ci sia consentito dalla legge, perderete il beneficio di eventuali deroghe dei danni, prodotti di riduzione per eccesso, assicurazione per incidenti personali e assicurazione di responsabilità civile.
- 11.4 Qualora siate un Cliente aziendale e noleggiate il Veicolo per scopi aziendali (come convenuto da parte nostra nel Contratto di noleggio), siete tenuti a non utilizzare il Veicolo qualora tale utilizzo richieda una patente operativa non posseduta da voi e/o dal Conducente approvato o per i servizi di autista privato.
- 11.5 Qualora siate un Cliente aziendale e abbiate selezionato il Prodotto di noleggio PCO, accettate i termini e le condizioni applicabili a tale prodotto come indicato sul nostro sito web e nella vostra conferma di Prenotazione, unitamente ai termini indicati di seguito
- (a) Questo è disponibile per qualsiasi autista privato a noleggio che abbia un minimo di 25 anni
  - (b) Siete tenuti a detenere una patente di guida integrale da cinque anni
  - (c) Siete tenuti ad avere non più di un'ammissione di colpa negli ultimi due anni
  - (d) Siete tenuti a non avere alcuna condanna IN10 [per guida senza informazioni assicurative] all'inizio del Periodo di noleggio
- 11.6 Siete tenuti a essere presenti al ritiro del Veicolo e alla restituzione del Veicolo. Siete tenuti a portare la carta di pagamento utilizzata per effettuare la Prenotazione per il Prodotto di noleggio PCO; la vostra patente di guida per conducente privato a noleggio, nonché la vostra patente di guida integrale originale. Nel momento in cui effettuate la Prenotazione per il Prodotto di noleggio PCO, utilizziamo la vostra carta di pagamento quale verifica della vostra identità, in veste di persona che ha effettuato la Prenotazione. I requisiti di cui alla clausola 10 si applicano al Prodotto di noleggio PCO.
- 11.7 Periodicamente potremmo aver bisogno che il Veicolo ci venga restituito durante il Periodo di noleggio. A titolo di esempio, ciò potrebbe essere dovuto a un requisito di servizio sul Veicolo, un avviso di richiamo del produttore o un requisito di chilometraggio massimo. Qualora vi contattiamo per informarvi che siete tenuti a restituirci il Veicolo, siete tenuti a fare tutto il possibile per essere disponibili a parlare con noi al numero di contatto che ci avete fornito al momento della prenotazione, nonché a collaborare pienamente con noi per facilitare la restituzione del Veicolo. La mancata risposta da parte vostra ai nostri tentativi di contattarvi e/o l'inosservanza delle nostre ragionevoli istruzioni relative alla restituzione del Veicolo può comportare la piena responsabilità di tutte le perdite e responsabilità che dovessimo subire direttamente o indirettamente da o in connessione con la vostra mancata restituzione del Veicolo.
- 11.8 Il Veicolo può essere equipaggiato con sistemi di telemetria o altri dispositivi simili che possono rintracciare la posizione del Veicolo e saranno utilizzati come strumento per misurare come viene utilizzato il Veicolo o per investigazioni relative agli incidenti, Questo è per mantenere e proteggere il

Veicolo. Potremmo contattarla nel caso in cui il dispositivo indichi che sta violando i termini del Contratto e potremmo chiederle di modificare il suo comportamento di guida o quello di qualsiasi guidatore approvato, e riserviamo il diritto di terminare il Contratto nel caso in cui si continua a non rispettare le disposizioni. Le informazioni possono essere utilizzate sia durante che dopo il Periodo di noleggio.

## 12 **Noleggi transfrontalieri**

- 12.1 Il Veicolo non deve essere condotto all'esterno di Inghilterra, Scozia, Galles e Irlanda del nord, salvo che non vi abbiamo fornito un permesso per iscritto che vi consenta di farlo. È vostra responsabilità osservare le leggi del paese in cui il Veicolo viene condotto, ivi compresi eventuali requisiti specifici per le attrezzature.
- 12.2 I noleggi con transfrontalieri non sono possibili per alcun veicolo commerciale o per veicoli multi-sedile con 9 posti o più. Ulteriori restrizioni si applicano a seconda del veicolo preso a noleggio.
- 12.3 Unitamente al nostro costo ordinario di utilizzo estero, saranno applicate ulteriori spese per coprire il costo della ripartizione continentale, che sono indicate sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/>. Laddove vi abbiamo fornito il permesso di condurre il Veicolo all'esterno di Inghilterra, Scozia, Galles e Irlanda del nord, siete tenuti a rispettare le restrizioni territoriali indicate di seguito.

## 13 **Oggetti smarriti**

- 13.1 Durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi ulteriore periodo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra) non siamo responsabili per alcuna proprietà detenuta nel Veicolo. Tali proprietà sono detenute a vostro esclusivo rischio.
- 13.2 Siete tenuti a non lasciare alcuna proprietà nel veicolo al momento della restituzione. Qualora abbiate dimenticato oggetti a bordo del Veicolo, potremmo accettare di custodire tali oggetti per voi, affinché li recuperiate entro un tempo ragionevole a fronte di un congruo onere di deposito, oltre a IVA. Eventuali oggetti lasciati a bordo di un Veicolo che non siano reclamati entro 3 mesi dal termine del Periodo di noleggio, saranno eliminati senza ulteriore comunicazione.

## 14 **Danno, perdita o furto**

- 14.1 In caso di perdita, danno o furto del Veicolo, siete tenuti a fornirci tutta l'assistenza e le informazioni da noi ragionevolmente richieste per indagare sulla questione e/o altrimenti gestirla.

### **Sinistri**

- 14.2 In caso di sinistro con o nel Veicolo, siete tenuti a:
- (a) non ammettere o accettare responsabilità verso terzi;
  - (b) ottenere e comunicare tutti i nomi e l'indirizzo di tutte le parti coinvolte nel sinistro, ivi compresi, ove possibile, eventuali testimoni;
  - (c) proteggere il veicolo, informare immediatamente la polizia nel caso in cui qualcuno sia ferito, la strada sia bloccata a causa del sinistro o, qualora una proprietà di terzi sia stata danneggiata;
  - (d) chiamare il numero del nostro servizio di assistenza stradale come indicato nel Contratto di noleggio e segnalare il sinistro o il guasto al nostro team di assistenza guasti; e a

(e) (in caso di sinistro con terzi), chiamare il numero del servizio assistenza guasti entro 12 ore dal sinistro. In caso di confisca o sequestro del Veicolo da parte di terzi, siete tenuti a informarci immediatamente via email all'indirizzo [damage-uk@sixt.com](mailto:damage-uk@sixt.com).

### **Guasto del veicolo**

- 14.3 Per tutta la durata del Periodo di noleggio, il Veicolo gode del nostro servizio assistenza guasti. Al fine di fruire di tale servizio, siete tenuti a chiamare il numero di contatto designato come indicato nel Contratto di noleggio.
- 14.4 Qualora il veicolo si guasti durante il Periodo di noleggio, ripristineremo e ripareremo il Veicolo il prima possibile. Qualora il Veicolo non possa essere riparato, potremmo fornire un Veicolo sostitutivo soggetto sempre alla disponibilità e a ogni altra circostanza rilevante. Qualora il guasto sia causato da negligenza da parte vostra o di qualsiasi Conducente approvato o insorga a seguito di violazione del Contratto di noleggio, sarete responsabili per il danno o la perdita ai sensi della presente clausola 14 e del ripristino, unitamente a una tariffa amministrativa per coprire la gestione del reclamo e qualsiasi altro costo associato ragionevole.
- 14.5 Qualora abbiate acquistato un Prodotto, quale il nostro prodotto per la protezione stradale, sarete coperti per quanto di seguito:
- (a) rifornimento di carburante errato nel Veicolo, a condizione che non abbiate condotto il Veicolo dopo averlo fatto;
  - (b) esaurimento del carburante nel Veicolo;
  - (c) perdita delle chiavi o chiavi chiuse nell'abitacolo;
  - (d) danni alla frizione;
  - (e) batteria scarica; e
  - (f) spese per soccorso stradale e traino.
- La protezione stradale non copre il costo di eventuali parti di ricambio, il costo di manodopera per montare i ricambi e altri danni arrecati al Veicolo non menzionati in precedenza, nonché la tassa amministrativa per la gestione di qualsiasi reclamo.

### **Furto di veicoli e Danno**

- 14.6 Qualora il Veicolo, le chiavi o eventuali Extra opzionali vengano rubati, siete tenuti a segnalarlo alla polizia e ottenere un rapporto di polizia o un numero di riferimento del crimine, senza indugio e, devi immediatamente fornirci il rapporto della polizia o

il numero di riferimento del crimine e le chiavi (se possibile). Non avremo alcuna responsabilità per la perdita, il furto o il danno a oggetti personali lasciati nel Veicolo nel momento in cui è stato rubato.

- 14.7 In generale, laddove siate utenti, la deroga di perdite o danni si presenta quale di serie con il vostro Veicolo. In tal caso, lo troverete nel vostro Contratto di noleggio. Qualora non sia incluso, potete acquistarlo separatamente. Qualora il Veicolo sia danneggiato o rubato durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), siete responsabili per il pagamento di un importo fino all'eccesso indicato nel Contratto di noleggio per:
- (a) qualsiasi responsabilità ai sensi della presente clausola 14;
  - (b) la nostra perdita di utilizzo; e
  - (c) una tariffa amministrativa come indicato nella clausola 14.13.
- 14.8 Collaboriamo con periti adeguatamente qualificati che utilizzano una matrice dei danni per calcolare il costo stimato della riparazione o per la sostituzione del Veicolo, delle chiavi, degli accessori o dei documenti del Veicolo che sono stati danneggiati, persi o rubati durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra). La matrice dei danni ricorre a un costo di riparazione medio per il Gruppo di veicoli selezionato, che tiene conto delle diverse marche e modelli di tale gruppo. La elaboriamo, ricorrendo a:
- (a) tariffe di lavoro standard del settore e durata del lavoro, secondo uno strumento di stima standard del settore;
  - (b) il prezzo di tutte le parti del produttore di apparecchiature originali; e
  - (c) la perdita di utilizzo (quale importo che il Veicolo riduce di valore e interessi, costi e perdita di noleggio).
- 14.9 L'importo del rimborso da corrisponderci per un eventuale danno sarà calcolato sulla base indicata di seguito. Qualora il danno sia del tipo riportato nella tabella sottostante, vi addebiteremo la somma indicata, la quale è da intendersi quale stima equa e reale delle nostre perdite derivanti dal danno

<b>Danno</b>	<b>Importo</b>
Segni di brecciolino riparabili	£ 60 più tariffa amministrativa (clausola 14.13)
Graffio sul cerchione riparabile (inferiore a 10 cm)	£ 75 più tariffa amministrativa (clausola 14.13)

- 14.10 Calcoleremo il rimborso dovutoci per qualsiasi altro danno chiedendo ad un perito adeguatamente qualificato di fornire una stima delle nostre perdite derivanti dal danno e tali perdite includeranno il ragionevole onorario addebitato da tale perito. Il perito baserà tale stima sul costo ragionevole delle riparazioni del Veicolo necessarie a seguito del danno. La stima è finalizzata a riflettere la perdita misurata secondo il tasso di mercato aperto delle riparazioni al Veicolo presso un concessionario appropriato o un centro di riparazione autorizzato del Veicolo. Qualora il Veicolo sia oltre la riparazione economica, la stima sarà basata sul ragionevole valore di mercato del Veicolo meno il ragionevole valore di recupero del tasso di mercato per il Veicolo.
- 14.11 Qualora riteniamo che siate responsabili per il danno, vi informeremo quanto prima in merito all' adeguato importo dovuto, come indicato sopra e forniremo la prova documentale del danno, le conclusioni del perito e la stima del costo della riparazione.
- 14.12 Qualora non conveniate con la stima del perito, in merito alle perdite derivanti dal danno, potete incaricare un altro perito (a vostre spese) e consentiremo a voi e/o al



vostro perito di accedere alle prove del danno in nostro possesso. Laddove non sia possibile convenire in merito all'importo dovuto per il danno, può essere necessario che un tribunale stabilisca il pagamento opportuno.

- 14.13 Oltre all'eventuale risarcimento per danni causati al Veicolo, sarà addebitata la seguente tariffa amministrativa (come indicato nella tabella seguente) per coprire i costi amministrativi relativi alla violazione del contratto e ai reclami associati derivanti da eventuali danni e/o violazioni. Si tratta di una stima equa e genuina del costo. Qualora l'importo amministrativo a noi richiesto per l'esecuzione in relazione a una reclamo per danni sia tale che la tariffa amministrativa indicata di seguito venga superata, vi informeremo per iscritto durante il processo di gestione della reclamo per danni.

<b>Importo del reclamo per danni</b>	<b>Tariffa amministrativa</b>
£ 0 - £ 75.00	£15
£ 75.01 - £ 500.00	£45
£ 500.01 - £ 2000.00	£75
£ 2000.00 e oltre	£125

- 14.14 Qualora gli Extra opzionali siano danneggiati o qualora non li restituite alla scadenza del Periodo di noleggio, vi addebiteremo il costo di sostituzione in aggiunta alla Tariffa per gli Extra opzionali.

- 14.15 Qualora incorriate in un sinistro in cui qualcuno è ferito o qualora la proprietà sia danneggiata, si applicheranno le disposizioni della presente clausola 14.15 . Il Veicolo è dotato di copertura di responsabilità civile. Ciò significa che siete coperti per qualsiasi danno causato a proprietà di terzi (per esempio, il veicolo di terzi e/o qualsiasi danno da terzi subito, ivi compresi i passeggeri del Veicolo). Non sarete tenuti a pagare alcuno dei relativi costi, salvo che il danno o la ferita non siano stati causati, o apportati, da:

- (a) vostra negligenza;
- (b) vostra violazione del Contratto (per esempio, consentendo a qualcuno che non sia un Conducente approvato di condurre il Veicolo);
- (c) vostra violazione di una qualsiasi delle disposizioni contenute nella clausola 11.2 e tali violazioni causino o apportino il reclamo per danni o da terzi; o
- (d) vostra violazione della legge.

In tali circostanze, qualora la legge ci imponga di fornirvi una copertura di responsabilità civile, la copertura minima richiesta dalla legge sarà ancora applicabile ma noi, o il nostro assicuratore, potremmo tentare di recuperare da voi tutti i costi da noi sostenuti. Si noti che la copertura di responsabilità civile non copre alcuna lesione del conducente del Veicolo o di alcun oggetto personale all'interno del Veicolo.

- 14.16 In caso di furto, danno o perdita del Veicolo o nel caso in cui il Veicolo sia rubato, e ciò sia stato causato, o apportato, da:
- (a) vostra negligenza;
  - (b) vostra violazione del Contratto (per esempio, consentendo a qualcuno che non sia un Conducente approvato di condurre il Veicolo);
  - (c) vostra violazione di una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle clausole 11.2, 14.1e/o 14.2 e tale violazione causi o apporti il danno o la perdita; o
  - (d) vostra violazione della legge,
- allora potreste perdere il beneficio di eventuali deroghe, prodotti di riduzione per eccesso, assicurazione per incidenti personali e assicurazione di responsabilità civile. Pertanto, sarete tenuti a corrispondere:
- (e) il costo totale della sostituzione o dei costi di riparazione stimati;
  - (f) eventuali perdite di utilizzo;

(g) eventuali costi che dobbiamo pagare a terzi; e

(h) i nostri costi ragionevoli, ivi compresa una tariffa di elaborazione.

In tali circostanze, qualora la legge ci imponga di fornirvi una copertura di responsabilità civile, la copertura minima richiesta dalla legge sarà ancora applicabile ma noi, o il nostro assicuratore, potremmo tentare di recuperare da voi tutti i costi da noi sostenuti.

- 14.17 Qualora non riusciate a dimostrare nel complesso che il danno, perdita o furto, si sia verificato successivamente al termine del Contratto di noleggio ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra, o qualora non riusciate a dimostrare che il danno sia stato di entità inferiore rispetto a quella da noi dichiarata, vi richiederemo il pagamento del danno o della perdita e delle spese di noleggio, anche qualora il Veicolo non risulti ritrovato o riparato nel momento in cui riceviamo il pagamento. Anche qualora non procediamo in tal senso, cercheremo, con il vostro contributo, di recuperare i costi da terze parti. In caso di successo, vi rimborseremo tali costi. Non sarete responsabili di tali costi qualora verifichino per nostra negligenza o qualora abbiamo violato il Contratto.
- 14.18 Qualora riusciate a dimostrare che il danno si è verificato dopo il termine del Contratto di noleggio ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra, nel caso in cui abbiate già effettuato il pagamento, vi rimborseremo i costi indicati nella clausola 14.16 . Qualora riusciate a dimostrare che il danno è di entità inferiore rispetto a quella da noi dichiarata, vi rimborseremo la differenza, nel caso in cui abbiate già effettuato il pagamento.

## 15 **Velocità, parcheggio, multe e ammende per traffico**

- 15.1 Siete responsabili di tutte le multe e le ammende emesse per effetto vostro o di qualsiasi conducente che utilizzi il Veicolo. Multe e ammende potrebbero includere: tutte le multe o le ammende di parcheggio; pedaggi; indennità di rimorchio; costi di bloccaggio; multe o ammende per traffico; multe per eccesso di velocità; e ogni altra multa o ammenda.
- 15.2 Qualora ci venga inviata una multa o un'ammenda poiché non avete pagato un'ammenda o non avete rispettato la legge, prenderemo il pagamento per:  
(a) la nostra tariffa amministrativa, notificata al momento della prenotazione e che può essere trovata sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/> per coprire i nostri costi di gestione della multa o dell'ammenda; e  
(b) la multa o l'ammenda stessa (qualora siamo tenuti a pagare).
- 15.3 Sottoscrivendo il Contratto di noleggio, fornite il vostro consenso a tali pagamenti. Li addebiteremo sulla vostra carta di pagamento.
- 15.4 Sottoscrivendo il Contratto di noleggio, accettate che forniamo i vostri dati, nonché una copia del Contratto di noleggio, all'autorità o alla società privata che ha emesso la sanzione o l'ammenda qualora riteniamo che abbiano il diritto alle informazioni e la legge ci consenta di farlo. Vi addebiteremo una tariffa di elaborazione per farlo.
- 15.5 Qualora non siamo in grado di trasmettere legalmente le vostre informazioni in conformità con la clausola 15.4, pagheremo la multa o l'ammenda per vostro conto e vi fattureremo la multa o l'ammenda, unitamente alla nostra tariffa amministrativa.
- 15.6 Qualora intendiate presentare ricorso, contestare o disputare una multa o un'ammenda, vi forniremo i dettagli della multa o dell'ammenda unitamente agli organismi che hanno emesso la multa o l'ammenda. Siete tenuti a trattare direttamente con gli organismi emittenti per ottenere un rimborso e/o un risarcimento.

- 15.7 Qualora il Veicolo sia sequestrato dalla polizia o dalle autorità doganali e fiscali, o da qualsiasi altra autorità durante il Periodo di noleggio (e ogni altro periodo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), salvo che il sequestro non sia stato causato da nostra negligenza o da violazione del Contratto o della legge da parte nostra, sarete tenuti a pagare:
- (a) eventuali costi da noi sostenuti a seguito del sequestro;
  - (b) più eventuali perdite di redditi da locazione mentre il Veicolo non è disponibile per il noleggio a qualcun altro; e
  - (c) una tariffa di elaborazione.

## 16 Extra e prodotti opzionali

- 16.1 Offriamo una varietà di opzioni di deroga e protezione per proteggervi durante il Periodo di noleggio alle Tariffe dei prodotti specificate sul nostro sito web. Esse includono:

- 16.1.1 **Deroga della protezione per perdita o danno:** riduce l'importo che corrispondate qualora le chiavi del Veicolo e gli accessori o qualsiasi documento del Veicolo vengano persi, rubati o danneggiati durante il Periodo di noleggio. Potreste avere il diritto di ridurre l'eccedenza da £ 0 a £ 150 a seconda del Prodotto, della vostra età e della Categoria di veicoli scelta. Si invita a fare riferimento al documento informativo relativo al noleggio specifico del paese per i dettagli completi delle tariffe amministrative che potremmo addebitare per l'elaborazione di un reclamo nell'ambito di questo Prodotto. Nella maggior parte dei casi la deroga della protezione per perdita o danno è fornita di serie (vi invitiamo a controllare il vostro Contratto di noleggio per confermare che sia fornita). L'importo che corrisponderete sarà il minore tra (i) la responsabilità ai sensi della clausola 14 e una tariffa di elaborazione; o (ii) l'eccesso dichiarato nel vostro Contratto di noleggio. L'importo che corrispondate non sarà ridotto qualora la perdita o il furto sia stato causato da o sia la conseguenza di:
- (a) chiavi lasciate nel Veicolo;
  - (b) chiavi perse o rubate in conseguenza alla vostra negligenza; (c) utilizzo del Veicolo in violazione della clausola 11;
  - (d) guida senza la dovuta cura o attenzione;
  - (e) danni da acqua o da fuoco, per vostra colpa; o
  - (f) Eventi indicati nella clausola 14.16 di cui sopra.
- 16.1.2 **Assicurazione di terzi:** questa protezione fornisce copertura per i reclami contro di voi in caso di morte o lesioni a terzi in un sinistro. È inoltre inclusa la copertura per danni alle proprietà di terzi (fino a £ 5 milioni). Sarete responsabili di eventuali costi in eccesso in relazione a danni a terzi. È escluso dall'assicurazione l'utilizzo del veicolo per il trasporto di merci pericolose. Tutta la protezione quale parte del Contratto di noleggio diventerà nulla, in particolare, qualora sia un veicolo non autorizzato o qualora il conducente del veicolo non sia in possesso della patente di guida richiesta al momento dell'evento che ha dato origine al reclamo, o qualora si verifichi una qualsiasi delle circostanze indicate nella clausola 14.15 di cui sopra.
- 16.1.3 **Protezione per pneumatici e vetro:** questo prodotto deroga la vostra responsabilità in caso di danni a pneumatici, parabrezza, finestrini laterali, lunotto o vetro dello specchietto, con una riduzione di tale responsabilità a £ 0,00. L'importo che corrispondate non sarà ridotto qualora il danno sia stato causato da o sia la conseguenza di:
- (a) utilizzo del Veicolo in violazione della clausola 11;
  - (b) guida senza la dovuta cura o attenzione;
  - (c) danni da acqua o da fuoco, per vostra colpa; o
  - (d) Eventi indicati nella clausola 14.16 di cui sopra.

- 16.1.4 **Protezione stradale:** questo prodotto è una protezione estesa per guasti e vi protegge nel vostro paese da elevati costi di assistenza e riparazione, nel caso in cui si verificano i seguenti incidenti causati da parte vostra: (a) chiusura delle chiavi nell'abitacolo del Veicolo; (b) guasti dovuti alla mancanza di carburante; (c) assistenza per l'avviamento del veicolo a causa di una batteria scarica; (d) perdita della chiave; e (e) il Veicolo bloccato in un luogo. Tali servizi possono essere ordinati unicamente tramite richiesta diretta utilizzando il nostro numero di assistenza stradale, come previsto nel Contratto di noleggio. Il personale del servizio clienti del nostro servizio di assistenza stradale attivo 24 ore su 24 definirà il tipo e l'entità del servizio necessario per garantire che sia possibile utilizzare il Veicolo. Qualora si verifichi un danno al Veicolo che non consideriamo coperto dall'ambito di tale protezione, resterete pienamente responsabili per tale danno. (ciascuna delle opzioni di deroga e protezione nelle clausole da 16.1.1. a 16.1.4 rappresenta un **Prodotto** e congiuntamente i **Prodotti**).
- 16.2 Qualora siate un Cliente aziendale e venga indicato nel Contratto di noleggio, siete tenuti a provvedere alla vostra copertura assicurativa per la durata del Periodo di noleggio:
- 16.2.1 Siete tenuti a dimostrarci che la protezione sia valida e che la protezione resti valida mentre il Veicolo è fuori dal nostro possesso. Sarete responsabili per il costo dell'assicurazione.
- 16.2.2 È vostra responsabilità accertarvi che l'assicurazione sia conforme con i requisiti del Contratto di noleggio. Sarete responsabili per tutte le perdite, i danni e i reclami in cui incorriamo o che subiamo nel caso in cui una polizza assicurativa non risulti efficace o soddisfacente o per qualsiasi pagamento da corrispondere a terzi, qualora il terzo presenti un reclamo nei nostri confronti, in relazione al vostro utilizzo del Veicolo. È necessario ottenere la nostra approvazione del valore di copertura, del tipo di polizza e dell'assicuratore da voi proposti. È necessario che la copertura e le condizioni di polizza siano per noi soddisfacenti e che le stesse non siano modificate per l'intero Periodo di noleggio. Possiamo chiedere all'assicuratore da voi proposto di registrare il nostro nome quali proprietari registrati del Veicolo. Sarete responsabili del pagamento di tutte le perdite e i reclami, ivi compresi i reclami di terze parti qualora il Veicolo sia perso, danneggiato o rubato.
- 16.2.3 Qualora abbiamo concordato che potete restituire il Veicolo fuori dal normale orario di lavoro per vostra necessità, o in un luogo diverso dal centro di noleggio originario, la vostra copertura assicurativa dovrà essere valida fino al momento in cui il Veicolo verrà ispezionato da uno dei nostri addetti. Ispezioneremo il veicolo entro otto ore lavorative dopo il termine del Contratto di noleggio. Fino a quando tale ispezione non sia stata completata eventuali perdite, danni o furti del Veicolo restano una vostra responsabilità.
- 17 **Cessazione anticipata del contratto e limitazione della responsabilità**
- 17.1 Qualora noleggiate il Veicolo quali privati, potremmo cessare immediatamente il Contratto immediatamente, contattandovi telefonicamente al numero di contatto che ci avete fornito o inviandovi un'email all'indirizzo da voi fornito, qualora:
- (a) sia stato emesso un ordine di ricezione nei vostri confronti; o
  - (b) siate dichiarati in fallimento; o
  - (c) violiate il Contratto in un modo che ci causa perdite o danni significativi, o in un modo che non possa essere rettificato.
- 17.2 Qualora noleggiate il Veicolo quale Cliente aziendale, potremmo cessare immediatamente il Contratto, qualora:

- (a) la società o l'associazione partecipi all'amministrazione o alla liquidazione; o
  - (b) la società o l'associazione convochi un'assemblea dei propri creditori; o
  - (c) rileviamo che i beni della società o dell'associazione siano stati sottratti a seguito di ordine di recupero;
  - (d) voi o la società o l'associazione violate il Contratto in un modo che ci provoca perdite o danni significativi, o in un modo che non possa essere rettificato; o
  - (e) abbiamo ragione di credere che sia plausibile che uno qualsiasi degli eventi di cui al 17.2 (a) - (d) si verifichi.
- 17.3 Qualora violate il Contratto non facendo quanto da voi convenuto:
- (a) siete tenuti a corrispondere gli importi a noi dovuti ai sensi del Contratto; inoltre, per le perdite da noi subite in conseguenza, a condizione che siano perdite prevedibili (per esempio, perdita di reddito da noleggio, costo di riparazione o sostituzione di articoli danneggiati);
  - (b) potreste perdere il beneficio di eventuali deroghe di danni, prodotti di riduzione per eccesso e assicurazione di responsabilità civile;
  - (c) non sarete tenuti a corrispondere le perdite che non sono in diretta relazione con la vostra violazione del Contratto o le perdite che non erano prevedibili; e
  - (d) siete tenuti a restituire il Veicolo e/o eventuali Extra opzionali da voi noleggiati, entro 1 giorno dal termine del Contratto.
- 17.4 Qualora violiamo sostanzialmente i termini del Contratto, potreste cessare il Contratto fornendocene comunicazione per iscritto. Siete tenuti a restituire il Veicolo ed eventuali Extra opzionali il prima possibile; inoltre, siete ancora tenuti a corrispondere tutte le somme dovute ai sensi del Contratto (ivi comprese le Tariffe di noleggio) per la durata del Periodo di noleggio, fino alla data di restituzione e alla nostra ispezione del Veicolo. Siete tenuti a fare tutto il possibile per ridurre (o mitigare) eventuali perdite da voi subite.
- 17.5 Qualora **non** siate un Cliente aziendale, nulla nel Contratto riduce i vostri diritti legali. Qualora violiamo sostanzialmente il Contratto non facendo quanto da noi convenuto, siamo tenuti a corrispondere le perdite prevedibili da voi subite di conseguenza. Non saremo responsabili per le vostre perdite prevedibili, laddove siate stati in grado di recuperarle da qualcun altro. Non corrisponderemo le perdite non direttamente in relazione alla nostra incapacità di fornire un Veicolo o le perdite che non erano prevedibili da parte vostra o nostra (quali la perdita di profitti o la perdita di opportunità).
- 17.6 Qualora **siate** un Cliente aziendale e noi violiamo sostanzialmente il Contratto non facendo quanto da noi convenuto, non saremo responsabili nei vostri confronti (sia in contratto, illecito civile o negligenza) o altrimenti responsabili per alcuna perdita di profitto, contratti commerciali, ricavi, risparmi previsti o, per qualsiasi danno indiretto o consequenziale o perdita. La nostra responsabilità nei vostri confronti (sia in contratto, illecito civile o negligenza) sarà limitata alle Tariffe di noleggio dovute ai sensi del Contratto pertinente.
- 17.7 Per le finalità della presente clausola 17, la perdita o il danno è **prevedibile** qualora sia ovvio che accadrà o qualora, al momento in cui è stato stipulato il Contratto, sia noi che voi sapevamo che sarebbe potuto accadere.
- 17.8 Nulla nel Contratto escluderà o limiterà la nostra responsabilità per frodi, morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza, o qualsiasi altra responsabilità nella misura in cui la legge stabilisca che non possa essere esclusa o limitata.
- 18 **Informazioni personali e controlli di sicurezza**

18.1 Raccoglieremo le vostre informazioni personali e acquisiremo elettronicamente tramite scansione i documenti di identità all'interno del nostro sistema. Deterremo e utilizzeremo le informazioni personali e quelle di qualsiasi altro Conducente autorizzato al fine di adempiere ai nostri obblighi ai sensi del Contratto, nonché per le nostre finalità commerciali in conformità con i termini della nostra informativa sulla privacy, disponibile sul nostro sito web o su richiesta.

18.2 Eseguiamo controlli di identità, di sicurezza, sulla patente di guida, nonché sul credito. Sottoscrivendo il Contratto di noleggio o conducendo il Veicolo, convenite che tali controlli siano svolti nei vostri confronti. Qualora non soddisfiate qualcuno dei nostri controlli, potremmo rifiutarci di consentire a un conducente di guidare il Veicolo o di consentirvi di noleggiare il Veicolo. Qualora rileviamo che sia dovuto a noi o a qualsiasi società del gruppo un eventuale importo, potremmo rifiutarci di consentire a un conducente di guidare il Veicolo o di consentirvi di noleggiare il Veicolo. Nel caso in cui rileviamo che qualsiasi delle informazioni da voi fornite sia falsa o inesatta, avrete, pertanto, violato il Contratto e sarete tenuti a corrispondere eventuali costi o danni da noi subiti di conseguenza.

## 19 **Cosa fare se intendete presentare un Reclamo**

19.1 Nel caso in cui non siate soddisfatti di qualsiasi elemento del nostro servizio, vi invitiamo a contattarci allo 08444993399 o all'indirizzo [cs-uk@sixt.com](mailto:cs-uk@sixt.com). Dopo aver ricevuto la vostra chiamata o email, un membro del nostro team di assistenza clienti vi contatterà per discuterne con voi.

## 20 **Generale**

### 20.1 **Cessione e altri accordi**

(a) Potremmo in ogni momento sub-contrattare, cedere o trasferire i nostri diritti e doveri a terzi o ottenere un mutuo o una spesa in relazione al Contratto.

(b) Non vi è possibile cedere o trasferire i vostri diritti o obblighi ai sensi del presente Contratto a una terza parte o, sub-contrattare qualsiasi o tutti i vostri diritti o obblighi derivanti dal Contratto senza il nostro previo consenso per iscritto.

20.2 **Intero contratto.** Il Contratto contiene tutti i termini rilevanti che devono essere applicati al Contratto di noleggio e rappresenta l'intero contratto tra noi, sostituendo e annullando, inoltre, tutti i precedenti contratti tra noi.

20.3 **Variazione.** Salvo quanto stabilito nelle presenti Condizioni, nessuna modifica al Contratto avrà validità salvo che non avvenga per iscritto e sia sottoscritta da parte nostra.

20.4 **Rinuncia.** Laddove nessuno di noi possa scegliere di rinunciare a qualsiasi diritto o rimedio, tale scelta è di non far valere che qualsiasi diritto o rimedio sia efficace solo se formulato per iscritto e non sarà ritenuta da applicare a qualsiasi successiva violazione o inadempienza. Un ritardo o mancato esercizio, o l'esercizio singolo o parziale di, qualsiasi diritto o rimedio non dovrà:

(a) rinunciare a quel o a qualsiasi altro diritto o rimedio; o

(b) impedire o limitare l'ulteriore esercizio di quel o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

20.5 **Separabilità.** Qualora una disposizione del Contratto o parte di qualsiasi disposizione sia o divenga considerata invalida, illegale o non applicabile, essa sarà modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Nel caso in cui tale modifica non sia possibile, la disposizione in questione o parte della stessa dovrà essere eliminata.

**20.6 Comunicazioni.**

(a) Qualsiasi notifica o altra comunicazione da noi o da voi fornita ai sensi o in relazione al Contratto sarà per iscritto. Tale avviso deve essere inviato alla nostra sede legale (dettagli sul nostro sito web) e all'indirizzo di residenza fornito al momento della prenotazione del Veicolo e deve essere consegnata personalmente o inviata tramite posta prioritaria prepagata o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo, corriere commerciale o email.

(b) Una notifica o altra comunicazione sarà considerata pervenuta: qualora consegnata personalmente, quando lasciata all'indirizzo di cui alla clausola 20.6(a); qualora inviata tramite posta prioritaria prepagata o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo, alle ore 9.00 il secondo Giorno lavorativo dopo l'invio; qualora consegnata tramite corriere commerciale, alla data e al momento in cui viene sottoscritta la ricevuta di consegna del corriere; oppure, qualora inviata via email, un Giorno lavorativo dopo la trasmissione.

(c) Le disposizioni di cui alla presente clausola non saranno applicate in caso di notifica di eventuali verbali o procedimenti o altri documenti relativi ad azioni legali.

**20.7 Diritti di terza parte.** Nessun altro soggetto, ad eccezione di una parte del presente contratto e dei relativi cessionari autorizzati, avrà diritto a farne valere i termini.

**20.8 Legge applicabile.** Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclami derivanti da o in relazione al relativo oggetto o formazione (ivi comprese le controversie o i reclami non contrattuali) saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi di Inghilterra e Galles.

**20.9 Giurisdizione.** Ciascuna parte conviene irrevocabilmente che i tribunali di Inghilterra e Galles abbiano competenza esclusiva per la risoluzione di controversie o reclami derivanti dal presente Contratto o in relazione allo stesso, al relativo oggetto o alla relativa formazione (ivi comprese le controversie e i reclami non contrattuali).