Termini e Condizioni Generali di Noleggio per la Gran Bretagna

(esclusa l'Irlanda del Nord)

Sixt Great Britain
Sixt rent a Car Ltd
Waterside Drive
Langley
SL3 6EY
(di seguito anche denominata Sixt)

Per i Termini e le Condizioni Generali di Noleggio di **Sixt Northern Ireland, fare clic qui**

1 Interpretazione

1.1 Definizioni:

Driver aggiuntivo: indica qualsiasi conducente diverso da te, autorizzato da parte nostra a condurre il Veicolo in conformità con le presenti Condizioni.

Prenotazione: indica la vostra richiesta presso di noi, di noleggio di un Veicolo.

Cliente aziendale: indica un'azienda, uno studio, un'associazione o una società che ha stipulato un contratto di noleggio aziendale con noi.

Ore lavorative: indica le ore durante le quali il luogo di restituzione del Veicolo è aperto e ciascuna ora di apertura rappresenterà un'"Ora lavorativa"

Condizioni: i presenti termini e condiziono come periodicamente modificati in conformità alla clausola 2.9.

Contratto: reca il significato ad esso prescritto nella clausola 2.1.

Servizio di Consegna e Ritiro: indica la consegna del Veicolo da parte nostra presso un luogo convenuto con te e il ritiro del Veicolo da parte nostra al termine del Periodo di noleggio, come specificato nella Prenotazione e nella conferma di Prenotazione.

Finestra di consegna: indica il periodo di due ore precedente gli orari di consegna e ritiro indicati.

Noleggio digitale: indica la prenotazione self-service, il check-in e il noleggio di un Veicolo tramite l'app Sixt.

Veicoli elettrici: veicoli elettrici che funzionano esclusivamente a energia elettrica e non hanno motori a benzina o diesel.

Danni minori: graffi di lunghezza inferiore a 25 mm che hanno rotto la superficie della vernice o fino a 80 mm in caso contrario; ammaccature inferiori a 10 mm se hanno rotto la vernice e 25 mm di diametro se non lo hanno fatto; trucioli di pietra di diametro inferiore a 3 mm e senza ammaccature; segni di usura della ruota o del cerchione senza incrinatura o scriccatura inferiori a 50 mm; macchie o segni interni che possono essere puliti o lucidati utilizzando la nostra procedura di pulizia standard.

Orari di apertura: indica gli orari di apertura del luogo di ritiro e restituzione del veicolo da te selezionato per il ritiro e la restituzione del Veicolo, al momento della Prenotazione che può essere trovato sul nostro sito web e presso ciascuno dei nostri luoghi di noleggio auto https://www.sixt.co.uk/car-hire/united-kingdom.

Extra opzionali: quegli articoli da te selezionati al momento della Prenotazione o al ritiro del Veicolo. Un elenco completo di extra opzionali è disponibile nella pagina di prenotazione.

Tariffe Extra opzionali: indica le tariffe per il noleggio degli Extra opzionali (o di uno qualsiasi di essi) presso di noi, come stabilito nel Contratto di noleggio.

Organizzazione partner: reca il significato ad essa prescritto nella clausola 2.3 .

Prodotto a noleggio PCO: indica l'opzione di noleggio PCO, disponibile per i Clienti aziendali che soddisfano i termini e le condizioni applicabili a tale prodotto, come indicato nella Prenotazione e nella Clausola 11.5.

Tariffe di Luogo premium: questo si presenta in caso di noleggi presso gli aeroporti e le stazioni ferroviarie.

Importo prepagato: indica la somma da te corrisposta al momento della prenotazione, come specificato da parte nostra, per il noleggio del Veicolo.

Prodotti: reca il significato indicato nella clausola 16.1.

Tariffa del prodotto indica le tariffe per i Prodotti da te scelti per l'acquisto presso di noi, in relazione al tuo noleggio del Veicolo come stabilito nella Prenotazione e nel Contratto di noleggio.

Attestazione di residenza: indica un documento certificato che conferma il luogo di residenza principale; può essere sotto forma di un estratto conto bancario, bolletta (gas, elettricità, acqua o telefono fisso), tassa comunale, contratto di locazione o carta d'identità delle forze armate se la residenza attuale è in un alloggio militare. Questo documento non deve avere più di 3 mesi e può essere cartaceo o digitale.

Contratto di noleggio: il contratto che stabilisce i dettagli del Veicolo noleggiato presso di noi e al quale si applicano le presenti Condizioni.

Tariffe di noleggio: indica le nostre tariffe, pagabili da parte tua per il noleggio del Veicolo, ivi comprese, ove applicabile, eventuali Commissioni per Extra opzionali, Prodotti, Commissioni di Luogo premium, tariffe per Conducenti aggiuntivi, Commissioni per Conducenti giovani

Periodo di noleggio: reca il significato ad esso prescritto nella clausola 6.

Documenti richiesti: indica per (a) i residenti nel Regno Unito con una patente di guida del Regno Unito: una patente di guida completa del Regno Unito valida per l'intero Periodo di noleggio o
(b) Residenti nel Regno Unito con patente di guida e non residenti nel Regno Unito: una patente di guida valida per l'intero Periodo di noleggio e il passaporto (senza esenzione del visto per il periodo dei 6 mesi precedenti al termine del Periodo di noleggio) o la carta d'identità valida per un periodo di almeno 3 mesi oltre il termine del Periodo di noleggio.

Prenotazione: indica la prenotazione di un Veicolo da un Gruppo di veicoli, per il periodo di noleggio specificato da parte tua al momento della Prenotazione.

Professione soggetta a restrizioni: indica qualsiasi a) sportivo professionista, b) attore e musicista professionista, c) personaggio televisivo e/o d) Royalty

Deposito di sicurezza: reca il significato indicato nelle clausole 4.5 e 4.6.

App Sixt: indica la nostra app mobile per la prenotazione nonché il blocco e lo sblocco a distanza di un Veicolo.

Dati telematici: indica quando un Veicolo è dotato di tecnologia telematica, i dati che ci vengono forniti attraverso tale tecnologia sull'utilizzo del veicolo da parte dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo, la velocità e la posizione del Veicolo.

Commissione di traino: indica le tariffe sostenute dalla nostra società per il traino di qualsiasi veicolo durante il periodo di noleggio.

Regno Unito: indica il territorio di Inghilterra, Scozia, Galles e Irlanda del Nord

Veicolo: indica l'auto, il furgone o il camion che hai convenuto di noleggiare presso di noi, per il Periodo di noleggio, come stabilito nel Contratto di noleggio (o qualsiasi sostituzione da noi fornita). Questo comprende le chiavi nonché tutte le parti ed accessori presenti all'interno del Veicolo all'inizio del Periodo di noleggio.

Rapporto sulle Condizioni del veicolo: indica il rapporto aggiuntivo, separato dal riepilogo delle condizioni del Veicolo incluse nel Contratto di noleggio che compiliamo e che stabilisce le condizioni del Veicolo nel momento in cui ne prendi possesso presso di noi, che possiamo fornirti qualora ce lo richieda.

Gruppo di veicoli: indica una selezione di veicoli raggruppati con caratteristiche e funzionalità analoghe, che definiamo periodicamente a nostra esclusiva discrezione.

Noi//**nostro**: Sixt Rent A Car Limited, registrata in Inghilterra e Galles con numero di società 00440897.

Tu/**tuo**: indica la persona o il Cliente aziendale che noleggia il Veicolo presso di noi e che è denominato nel Contratto di noleggio.

1.2 **Interpretazione:**

(a) Un riferimento a una legge o disposizione di legge è un riferimento alla stessa, così come modificata o ri-emanata. Un riferimento a una legge o disposizione di legge comprende qualsiasi legislazione subordinata a norma di tale legge o disposizione di legge, così come modificata o ri-emanata.

(b) Qualsiasi frase introdotta dai termini ivi compreso, compreso, in particolare o in espressioni analoghe, sarà intesa come esemplificativa e non limiterà il significato delle parole che precedono tali termini;

(c) Un riferimento a per iscritto o scritto comprende le email.

2 Base del contratto

2.1 Il Contratto viene stipulato tra te e noi e stabilisce le nostre responsabilità nei tuoi confronti, nonché le tue responsabilità nei nostri confronti, nel momento in cui noleggi un Veicolo e qualsiasi Extra opzionale. Il Contratto è composto dai seguenti documenti:

(a) il Contratto di noleggio;

(b) le presenti Condizioni; e

(c) ove richiesto, il Rapporto sulle Condizioni del veicolo.

2.2 Nel momento in cui perfezioni la Prenotazione telefonicamente o compilando il modulo di prenotazione online e facendo clic sul pulsante PRENOTA ORA, conveniamo di fare tutto quanto possibile per rendere un veicolo dal Gruppo di veicoli da te selezionato disponibile per il noleggio nel Periodo di noleggio. Nella remota eventualità in cui non siamo in grado di rendere disponibile un veicolo da quel particolare Gruppo di veicoli, ti forniremo un veicolo alternativo con specifiche analoghe equivalenti all'interno di un Gruppo di veicoli superiore. Accetti che:

(a) nella misura in cui il Contratto sia stipulato come specificato nella clausola 2.4 di seguito, il nostro unico obbligo nei tuoi confronti è relativo alla Prenotazione;

(b) unicamente le presenti clausole 2.2 e 3 di seguito si applicheranno alla Prenotazione e sarai vincolato da tali clausole sulla Prenotazione; e

(c) sarai vincolato dall'intero Contratto di noleggio e dalle presenti Condizioni, nel caso in cui e qualora il Contratto sarà stipulato con noi.

2.3 Convieni che, a nostra esclusiva discrezione, potremmo decidere di trasferire la tua Prenotazione a un altra azienda di noleggio di veicoli (Organizzazione partner) con cui abbiamo un contratto di rinvio in essere. In tale caso, agiamo quali agenti per tale Organizzazione partner e una volta che abbiamo trasferito la tua prenotazione a loro, ciò significa che

(a) non abbiamo ulteriori obblighi legali o responsabilità nei tuoi confronti

(b) il Contratto di noleggio per il noleggio del Veicolo sarà tra te e l'Organizzazione partner e sarà stipulato sulla base dei termini e condizioni di noleggio applicabili di tale Organizzazione partner; inoltre, dovrai convenire e accettare tali termini e condizioni di noleggio applicabili prima della stipula di qualsiasi contratto di noleggio.

2.4 Il Contratto è stipulato unicamente nel momento in cui ti permettiamo di prendere possesso delle chiavi del Veicolo. Non lo faremo a meno che e fino a quando non verrai a ritirare un veicolo da noi (o quando ti consegneremo il veicolo) e fornirai i Documenti richiesti, un deposito valido o l'approvazione della carta di credito è stata fatta sulla tua carta di pagamento, hai accettato il Rapporto sulle condizioni del veicolo e siamo soddisfatti che tu soddisfi i nostri criteri di noleggio e queste Condizioni.

2.5 Prendendo possesso delle chiavi del Veicolo:

(a) accetti i termini del Contratto di noleggio;

(b) accetti le presenti Condizioni; e

(c) convieni in merito al riepilogo delle condizioni del veicolo definito nel Contratto di noleggio o, laddove tu lo abbia richiesto, al Rapporto sulle Condizioni del veicolo.

2.6 Con la stipula del Contratto, convieni di:

(a) noleggiare il Veicolo, ivi compresi eventuali veicoli sostitutivi ed Extra opzionali per il Periodo di noleggio;

(b) corrispondere le Tariffe di noleggio (nonché eventuali tariffe per l'estensione del Periodo di noleggio - laddove applicabile - ai sensi della clausola 7 o eventuali tariffe imputabili all'acquisto di Extra opzionali); e

(c) corrispondere spese amministrative, tariffe, spese per furti e danni, pedaggi, parcheggio, multe o spese relative al transito o di altra natura, costi giudiziari ragionevoli e/o altri costi ragionevoli, nelle circostanze stabilite nelle presenti Condizioni.

2.7 Nel caso in cui richiedi di aggiungere un Conducente aggiuntivo al Contratto di noleggio, decideremo se convenire o meno in merito a tale richiesta. Al momento dell'elaborazione della richiesta, sarai tenuto a fornirci i dettagli della loro patente di guida per verificare che possano essere aggiunti quali Conducenti aggiuntivi. Laddove abbiamo convenuto di aggiungere un Conducente aggiuntivo, convieni di corrispondere tariffe aggiuntive a tal fine, come specificato nel nostro sito web o come notificatoti telefonicamente al momento della chiamata per richiedere

l'inclusione di un Conducente aggiuntivo. Si noti che è tua responsabilità garantire che eventuali Conducenti aggiuntivi conoscano e rispettino i termini del Contratto e, in particolare, che rispettino pienamente i requisiti stabiliti nella clausola 10 delle presenti Condizioni.

2.8 Qualora tu sia un Cliente aziendale, sottoscrivendo il Contratto di noleggio, confermi di avere l'autorità aziendale pertinente per stipulare il Contratto. Nel caso in cui ti sia un conflitto tra i termini del Contratto e gli accordi e/o i termini contrattuali della tua azienda, prevarranno i termini del contratto quadro tra te e noi.

2.9 Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente le presenti Condizioni (ivi comprese eventuali tariffe amministrative che siamo autorizzati ad addebitare, secondo quanto stabilito nelle presenti Condizioni) a fronte di un preavviso per iscritto non inferiore a trenta giorni.

2.10 Nel caso in cui si utilizzi il Noleggio Digitale, si applicheranno i termini riportati nell'appendice alle presenti Condizioni. In caso di conflitto o ambiguità tra le presenti Condizioni e i termini dell'appendice, prevarranno i termini dell'appendice.

3 Prenotazioni e tariffe prepagate

3.1 Al momento del ritiro di un Veicolo presso di noi, ti invitiamo a portare il numero di prenotazione o l'email di conferma della prenotazione, laddove possibile, affinché possiamo elaborare la tua richiesta di noleggio di un Veicolo.

3.2 Si noti che nel remoto caso in cui siamo impossibilitati a fornirti un Veicolo, il tuo unico rimedio sarà ottenere un rimborso per qualsiasi Importo prepagato corrispostoci.

3.3 Qualora tu abbia selezionato la nostra opzione di tariffa prepagata al momento della Prenotazione, accetti di corrisponderci le Tariffe di noleggio complete al momento della Prenotazione e in anticipo, per il ritiro/presa in consegna del Veicolo, nonché il Deposito di sicurezza al momento del ritiro/presa in consegna del Veicolo presso di noi.

3.4 La Prenotazione può essere modificata fino a 48 ore prima dell'inizio del Periodo di noleggio programmato (**Modifica della prenotazione**telefonando al nostro team per le prenotazioni al numero 0044 2070188246. Laddove tu richieda di effettuare una Modifica della prenotazione, e la Modifica della prenotazione determini un aumento delle Tariffe di noleggio a tuo carico, non ti addebiteremo una tariffa per la ri-prenotazione. Nel caso in cui la Modifica della prenotazione indichi una diminuzione delle vostre Tariffe di noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa di ri-prenotazione di 29,99 £ IVA inclusa. Riconosci che le Tariffe di noleggio possono aumentare qualora si apportino modifiche al Gruppo di veicoli o al punto di consegna, che verrà addebitata al tasso corrente e che si applicheranno ulteriori addebiti in caso di estensione del Periodo di noleggio (in relazione alla quale si vedano le clausole 7 e 8)

3.5 Qualora tu intenda cancellare una Prenotazione (invece di effettuare una Modifica della prenotazione), puoi farlo in qualsiasi momento prima dell'inizio del Periodo di noleggio programmato (Cancellazione della prenotazione). In caso di cancellazione, il pagamento già versato per il noleggio sarà rimborsato a fronte di una penale. La tassa di cancellazione sarà l'importo della tassa di noleggio (inclusi gli extra e le spese prenotati) per un massimo di 3 giorni di noleggio. Le cancellazioni possono essere effettuate online o per iscritto e devono essere indirizzate a: Sixt Rent a Car, Sixt House, 5 Langley Quay, Waterside Drive, Langley, Slough, SL3 6EY, Email: reservations@sixt.com. Nel caso in cui il veicolo prenotato non venga ritirato o non

venga ritirato al momento concordato, il canone di noleggio già pagato verrà trattenuto per intero.

3.6 Tutte le altre Cancellazioni delle prenotazioni, non correlate alle prenotazioni effettuate ricorrendo alla tariffa prepagata, possono essere effettuate gratuitamente. Qualora non cancelli la Prenotazione e non ti presenti per ritirare il Veicolo presso il luogo e all'orario concordato, ci riserviamo il diritto di addebitare la tariffa prepagata per intero e non avrai diritto ad alcun rimborso.

4 Tariffe di noleggio, depositi e pagamenti

4.1 È necessario portare la carta di pagamento utilizzata per effettuare la Prenotazione. Qualora effettui una Prenotazione, utilizziamo la tua carta di pagamento quale forma di controllo di identità per assicurarci di fornire il Veicolo alla persona che ha effettuato la Prenotazione. Qualora tu non abbia con te la carta di pagamento utilizzata per effettuare la Prenotazione, erogheremo comunque il noleggio se abbiamo un veicolo disponibile e se soddisfi tutti gli altri requisiti, tra cui, a titolo esemplificativo, la presentazione di un'altra carta di pagamento a tuo nome e dei Documenti richiesti. Tuttavia, dovrai corrispondere i prezzi del "pagamento in loco" disponibili per il giorno, in quanto questo sarà gestito come un nuovo noleggio.

4.2 Sei tenuto a utilizzare la carta originale per effettuare qualsiasi pagamento o pre-autorizzazione aggiuntiva in relazione alla Prenotazione.

4.3 Possiamo richiedere un deposito cauzionale/approvazione sulla tua carta di pagamento. L'importo del deposito può variare a seconda del tipo di prenotazione, della Gruppo di veicoli o del metodo di pagamento.

4.4 Prima di concederti il noleggio di un Veicolo, è necessario consentirci di ricevere un'approvazione della carta di credito o di un deposito con carta di debito. Dovrai fornirci una carta di pagamento approvata intestata a te e che disponga di fondi sufficienti per consentirci di farlo.

4.5 L'importo di approvazione per le carte di credito è determinato dal gruppo di veicoli. L'importo di approvazione non verrà addebitato immediatamente sul tuo conto, tuttavia, sarà trattenuto fino a quando sarà stato corrisposto l'importo finale delle Tariffe di noleggio. Al momento della restituzione del Veicolo, le Tariffe di noleggio saranno addebitate sulla carta di credito fornita, salvo che tu non richieda un metodo di pagamento alternativo.

Gruppo di veicoli (auto)	Approvazione della sicurezza
M***, E***, C***, I***, S***	300,00 £
F***, P***, L***	500,00 £
X***	750,00 £

Gruppo di veicoli (furgoni/camion)	Approvazione della sicurezza
V, B, S, W	200,00 £

4.6 Il deposito su una carta di debito è determinato dal gruppo di veicoli. L'importo minimo sarà il costo di noleggio + 200 £. L'importo del deposito sarà immediatamente addebitato sul tuo conto bancario e sarà trattenuto fino a quando il Contratto di Noleggio sarà risolto e tutte le Tariffe di Noleggio ci saranno state corrisposte. Al momento della restituzione del Veicolo, eventuali Tariffe di noleggio aggiuntive

saranno addebitate sulla carta di debito fornita, salvo che il Cliente non richieda un metodo di pagamento alternativo.

Gruppo di veicoli (auto)	Deposito cauzionale
M***, E***, C***, I***, S***	300,00 £
F***, P***, L***	500,00 £
X***	750,00 £

Gruppo di veicoli (furgoni/camion)	Deposito cauzionale
V, B, S, W	200,00 £

4.7 Il costo del noleggio (più eventuali altri costi concordati come, ad esempio, esenzioni da responsabilità, spese di consegna, spese aeroportuali, ecc.) più l'imposta sul valore aggiunto nell'importo legale di volta in volta applicabile, deve, in linea di principio, essere pagato per intero per il periodo di noleggio concordato, vale a dire che se il veicolo viene ritirato in ritardo o restituito in anticipo, non vi sarà alcun rimborso.

4.8 Le Tariffe di noleggio sono calcolate in base a:

(a) le date e ore di inizio e termine;

(b) il luogo/i luoghi di noleggio;

(c) la durata del Periodo di noleggio; e

(d) il tipo di veicolo indicato nel Contratto di noleggio.

4.9 Salvo diversa indicazione, le Tariffe di noleggio comprendono il costo della tassa di circolazione, tasse locali, assicurazione responsabilità civile, canone giornaliero, deroga del danno per collisione con assistenza guasti eccessivi e chilometraggio limitato/illimitato (a seconda del tasso di applicazione).

4.10 Dovrai a corrispondere una spesa per chilometraggio (calcolata in base alle nostre tariffe attuali) qualora superi il limite di chilometraggio indicato nel Contratto di noleggio.

4.11 Potresti essere ritenuto responsabile per spese aggiuntive al termine del Periodo di noleggio, in seguito alla nostra ispezione del Veicolo in caso di violazione dei termini del presente Contratto di noleggio e alla necessità di porre rimedio alle condizioni del Veicolo tramite servizi di pulizia o lavaggio professionali. Qualora le condizioni del Veicolo non possano essere sanate tramite servizi di pulizia o lavaggio professionali, avremo il diritto di considerare questo quale danno al Veicolo e si applicheranno i termini di cui alla Condizione 14.

4.12 Per i veicoli commerciali dotati di serbatoio AdBlue®, ci sarà un costo del servizio in base al numero di miglia percorse. Questo costo del servizio verrà addebitato a 0,01 £ al chilometro. Il costo del servizio sarà annullato se l'AdBlue® viene restituito completo e viene mostrata una ricevuta per la prova di acquisto.

Accettiamo le seguenti carte di pagamento: American Express; Visa; EuroCard/MasterCard; Diners Club; JCB; Discovery Card; Maestro. Non accettiamo carte di debito prepagate o carte

Visa Electron. La carta di pagamento deve essere valida per un minimo di 30 giorni dopo la data di restituzione del veicolo. Tutte le carte Sixt, come Sixt Express, Gold, Platinum, Diamond Card sono accettate unicamente in combinazione con una carta di credito valida e non sono da noi accettate in sostituzione di alcuna carta di pagamento.

4.13 Per le prenotazioni di voucher sei tenuto a presentare il voucher originale originale congiuntamente a una carta di credito valida per eventuali spese aggiuntive non coperte dal voucher. Si noti che qualora l'importo già corrisposto sia inferiore alla Tariffa di noleggio, dovrai corrispondere la differenza. Qualora tu abbia già corrisposto più del costo delle Tariffe di noleggio, non riceverai alcun rimborso, ma qualora tu intenda acquistare Extra opzionali presso di noi al momento della prenotazione, puoi utilizzare la differenza per il costo di tali articoli.

4.14 In caso di ritardo nel pagamento, ti addebiteremo, senza ulteriore preavviso, gli interessi sull'importo scaduto. L'interesse è calcolato al 4% annuo sopra il tasso base di prestito della Bank of England. Inoltre, ti addebiteremo qualsiasi costo ragionevole da noi sostenuto nell'intento di recuperare il pagamento da te (ivi compresi costi legali ragionevoli).

Accetti che possiamo inviare fatture elettronicamente al destinatario della fattura designato. Invieremo una fattura elettronica all'indirizzo di posta elettronica fornito. Puoi richiedere in qualsiasi momento la cessazione della fatturazione elettronica. In questo caso, provvederemo all'emissione di fatture cartacee. In questo caso, saranno previsti costi addizionali per la consegna di fatture cartacee e per l'affrancatura.

4.15 Sei responsabile di eventuali malfunzionamenti nei dispositivi di ricezione o di altre circostanze che impediscano l'accesso alle fatture. Una fattura è considerata ricevuta non appena accede al tuo dominio. Qualora inviamo una nota e hai la possibilità di recuperare la fattura di tua spontanea volontà, o qualora rendiamo la fattura disponibile per il recupero, la fattura viene ricevuta quando è stata recuperata. Sei responsabile della ricezione delle fatture in tempi ragionevoli.

Qualora una fattura non venga ricevuta o non possa essere ricevuta, dovrai informarci immediatamente. In questo caso, invieremo nuovamente una copia della fattura e la contrassegneremo come copia. Qualora il malfunzionamento e il trasferimento di dati non possano essere risolti tempestivamente, potremmo inviare le fatture cartacee fino alla risoluzione del malfunzionamento. In questo caso, i costi per la spedizione di fatture cartacee saranno a carico nostro. Qualora ti fornissimo dati di login, nome utente o password, dovrà essere impedito l'accesso non autorizzato e i dati dovranno essere mantenuti strettamente riservati. Nel caso in cui tu scopra che persone non autorizzate hanno accesso a tali informazioni, dovrai comunicarcelo immediatamente.

4.16 Il Contratto di Noleggio stipulerà una specifica stazione presso la quale il Veicolo dovrà essere riconsegnato al termine del Periodo di Noleggio. Il noleggio sarà considerato di sola andata se il Contratto di noleggio prevede la restituzione a una stazione diversa da quella in cui è stato ritirato il Veicolo. Se il Veicolo viene consegnato a una stazione diversa da quella stabilita nel Contratto di noleggio di sola andata, ti verrà addebitato un costo di localizzazione flessibile di 19,99 GBP (IVA incl.) Se il Veicolo viene consegnato a una stazione diversa da quella stabilita nel Contratto di noleggio del viaggio di ritorno (cioè dove le stazioni di ritiro e restituzione sono identiche), ti verrà addebitato un costo di localizzazione flessibile di 19,99 GBP (IVA incl.) e l'addebito per un noleggio di sola andata come indicato nel listino prezzi applicabile al momento in cui è iniziato il Periodo di noleggio.

5 Servizio di consegna e ritiro

A seguito della ricezione della Prenotazione, ti contatteremo per confermare la consegna e il luogo di ritiro, nonché la Finestra di consegna. Tale servizio è attivo negli Orari di apertura della filiale e negli Orari di apertura della filiale, e la Finestra di consegna ti sarà confermata nella Prenotazione. Qualora impossibilitati a contattarvi utilizzando i dettagli inseriti al momento della Prenotazione, la Prenotazione verrà automaticamente cancellata e non avremo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

Dovrai essere presente alla consegna e al ritiro del Veicolo e, al momento della consegna del Veicolo, dovrai portare la carta di pagamento utilizzata per effettuare la Prenotazione. Nel momento in cui effettui una Prenotazione per il Servizio di consegna e ritiro, utilizziamo la carta di pagamento quale forma di controllo di identità per assicurarci di fornire il Veicolo alla persona che ha effettuato la prenotazione. I requisiti di cui alla Clausola 10 si applicheranno al Servizio di consegna e ritiro.

5.1 Inoltre, sei tenuto a presentarci i Documenti richiesti.

5.2 Sei tenuto a fornirci un codice di verifica della licenza DVLA valido, che è possibile ottenere dal sito Web DVLA (https://www.gov.uk/view-driving-licence) e che rimane valido per 21 giorni e può essere utilizzato una sola volta inserendo il codice nella sezione di verifica del portale della patente di guida.

5.3 Nel caso in cui tu intenda aggiungere un Conducente aggiuntivo, non è necessario che lo stesso sia presente al momento della consegna del Veicolo, ma dovrai fornire la relativa patente di guida originale e integrale affinché possiamo eseguire la verifica, unitamente a un codice di controllo della licenza DVLA prima che sia aggiunto quale Conducente aggiuntivo valido.

5.4 Converremo con te una finestra di consegna per la consegna del Veicolo presso il luogo concordato, come specificato nella Prenotazione; inoltre, il preavviso minimo per la consegna del Veicolo è di due Ore di apertura.

5.5 Sei tenuto a essere disponibile durante la Finestra di consegna per prendere in consegna il Veicolo e per il ritiro dello stesso.

5.6 Al momento della consegna del Veicolo, lo stesso verrà consegnato con il pieno di carburante. Pertanto, sei responsabile per il consumo di carburante durante il Periodo di noleggio (oltre a qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione, di cui al punto 6.2 sopra); inoltre, il serbatoio del carburante deve essere pieno al momento della ritiro del Veicolo, salvo che al momento della prenotazione del Veicolo non sia stata selezionata l'opzione Carburante prepagato.

6 Periodo di noleggio

6.1 Il Periodo di noleggio è il periodo dal ritiro (la data e l'ora di inizio indicate nel Contratto di noleggio) e cessa alla data e all'ora indicate nel Contratto di noleggio.

6.2 Il Contratto di noleggio cessa quando:

il Veicolo e tutti gli Extra opzionali applicabili vengono restituiti e le chiavi del Veicolo vengono consegnate a uno dei nostri dipendenti, o collocate in una delle nostre cassette con chiavetta, o laddove abbiamo fornito la nostra autorizzazione per iscritto, consegnati presso una reception di un hotel; e

(a) il Veicolo è stato da noi ispezionato e controllato, ai sensi della clausola 9.10.

7 Estensione del Periodo di Noleggio

7.1 Qualora tu intenda estendere il Periodo di noleggio, ti invitiamo a contattarci quanto prima e, al più tardi, prima della data e dell'ora di cessazione del Periodo di noleggio.

7.2 A fronte della ricezione della richiesta di estensione del Periodo di noleggio, faremo del nostro meglio per fornirti assistenza in relazione a tale richiesta, sebbene sia possibile che un altro cliente abbia prenotato il Veicolo per l'utilizzo subito dopo la scadenza del Periodo di noleggio.

7.3 Qualora tu intenda estendere il Periodo di noleggio fino a 84 giorni, abbiamo il diritto di richiederti di tornare al punto di noleggio e di convenire un nuovo Contratto e, possibilmente, cambiare il Veicolo. Possiamo richiedere un deposito aggiuntivo, unitamente al relativo metodo di pagamento per l'estensione del Periodo di Noleggio.

7.4 Non concorderemo una proroga che comporti un Periodo di noleggio superiore a 84 giorni. Qualora tu richieda un veicolo per più di 84 giorni, dovrai restituire il Veicolo ai sensi del Contratto esistente prima della scadenza del Periodo di noleggio e, per tale nuovo Periodo di noleggio, dovrai stipulare con noi un ulteriore Contratto.

7.5 Se il Periodo di noleggio è scaduto e non si è provveduto a riconsegnare il Veicolo entro due ore dalla scadenza del Periodo di noleggio, possiamo riprendere possesso del Veicolo. Nel caso in cui riusciamo a rientrare in possesso del Veicolo, dovrai corrispondere tutte le spese ragionevoli sostenute nel processo di recupero. Qualora abbiamo il diritto di rientrare in possesso del Veicolo, ci autorizzi ad accedere presso i tuoi locali per farlo.

7.6 Ai sensi della clausola 7.5 di cui sopra, se non prolunghi il periodo di noleggio e se restituisci il veicolo con più di 30 minuti di ritardo, ti verranno addebitati i danni per compensare la perdita di utilizzo del veicolo (a un tasso equivalente al canone di noleggio giornaliero ai prezzi correnti di pay at location) insieme a una tassa di elaborazione per la restituzione tardiva di 10 GBP (IVA esclusa) per i costi di elaborazione associati, a meno che tu non sia in grado di dimostrare che la società di noleggio ha sostenuto meno lavoro e/o danni. La rivendicazione di ulteriori richieste di risarcimento danni non è esclusa.

7.7 Si noti che i tuoi obblighi in relazione al Veicolo persistono sino al momento della restituzione, anche qualora il Periodo di noleggio sia terminato.

8 Ispezione del veicolo al ritiro

8.1 Il Veicolo è stato manutenuto in conformità con gli standard raccomandati dal produttore e risulterà conforme al ritiro.

8.2 Qualsiasi danno esistente sul Veicolo sarà indicato nel Contratto di noleggio o, laddove richiesto, nel Rapporto sulle condizioni del veicolo.

Al momento del ritiro del veicolo, dovrai ispezionarlo. In caso di danni, diversi dai Danni minori, devi assicurarti che siano riportati nel Contratto di noleggio o, laddove richiesto, nel Rapporto sulle condizioni del veicolo. Sarai responsabile e passibili per qualsiasi danno al Veicolo che non sia stato riportato nel Rapporto sulle condizioni del veicolo.

9 Restituzione del veicolo e condizioni alla restituzione

9.1 Al momento della restituzione, ispezioneremo il Veicolo per eventuali danni o modifiche alle condizioni rispetto a quanto descritto nel Rapporto sulle condizioni del veicolo al momento del ritiro del Veicolo o che ci siano stati comunicati in conformità con le disposizioni di cui alla clausola 8. Qualora non fossi in grado o rifiutassi di completare l'ispezione con noi, ispezioneremo il Veicolo in tua assenza e ti informeremo in merito ai nostri risultati come da clausola 9.9 e includeremo eventuali fotografie pertinenti di tali danni da noi rilevati durante la nostra ispezione, per consentirne la verifica da parte tua.

9.2 Taluni danni potrebbero non essere evidenti durante il controllo post-noleggio, quali i danni meccanici (per esempio, in aree quali il motore, il serbatoio del carburante o la frizione) o danni occultati da condizioni di luce o atmosferiche avverse. Qualora rileviamo un danno di tale tipo, ti informeremo fornendovene prova.

Il veicolo deve essere restituito nelle stesse condizioni di pulizia in cui è stato ricevuto. Laddove sia necessario ulteriore tempo per preparare il veicolo a una condizione noleggiabile a causa di, tra cui, a titolo esemplificativo, odori forti, peli di animali domestici, sabbia, fluidi corporei, sporcizia o macchie ostinate, verrà applicato un costo aggiuntivo di 75,00 £.

9.3 Ricorrerai a tutti gli sforzi ragionevoli per restituirci il Veicolo durante i nostri Orari di apertura. Qualora accettassimo che sia per te possibile restituire il Veicolo e qualsiasi Extra opzionale al di fuori dei nostri orari di apertura, questo sarà a condizione che resterai responsabile per qualsiasi danno causato al Veicolo fino a quattro Ore lavorative, fino a quando uno dei nostri dipendenti prenda possesso del Veicolo. Sei tenuto a:

(a) lasciare tutti gli Extra opzionali nel bagagliaio o nel cofano;

(b) assicurare il Veicolo vicino al luogo di restituzione; e

(c) lasciare le chiavi nelle nostre cassette postali protette all'esterno del luogo di noleggio e comunicarci dove si trovi il Veicolo, al numero del servizio clienti 0844 499 3399 (per come possa essere periodicamente aggiornato) o via email all'indirizzo customer-service-uk@sixt.com.

9.4 Prendendo possesso delle chiavi del Veicolo, accetti di restituire il Veicolo presso la filiale specificata nel Contratto di noleggio. Qualora il veicolo venga restituito presso un luogo alternativo, sarai responsabile per qualsiasi costo ragionevole di trasferimento del Veicolo al luogo specificato nel Contratto di noleggio.

9.5 Il Veicolo dovrà esserci restituito con il pieno di carburante, salvo che tu non abbia già prepagato il carburante. Qualora il Veicolo ci venga restituito privo del pieno di carburante, dovrai corrisponderci il carburante necessario per fare il pieno al Veicolo a tariffe non superiori alle tariffe del carburante calcolate in base alla nostra matrice carburante, che può essere visionata su https://www.globalpetrolprices.com Tali tariffe sono aggiornate ogni 2 settimane. Facciamo ricorso alla matrice carburante per calcolare i tassi medi, per poi aggiungere un sovrapprezzo. Il supplemento è calcolato al 160% su una tariffa carburante non prepagata e al 10% su un Importo prepagato. Per applicare la Tariffa dell'Importo prepagato, devi averlo acquistato prima dell'inizio del Periodo di noleggio. Tutti i veicoli elettrici devono essere restituiti con una carica minima dell'80%. Se restituisci il veicolo elettrico con un livello inferiore all'80%, sarai tenuto a pagarci per la ricarica del veicolo elettrico fino a quel livello. Se la batteria del veicolo elettrico è pari o inferiore al 10% al momento della restituzione, potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo in aggiunta alla tariffa di ricarica a causa dell'aumento dei tempi di consegna e dei possibili danni alla batteria a causa della bassa carica.

9.6 Qualora tu restituisca il Veicolo e gli Extra opzionali in anticipo e abbia corrisposto le Tariffe di noleggio anticipatamente, sarai comunque tenuto a corrispondere le Tariffe di noleggio integrali per la durata del Periodo di noleggio. Poiché le offerte e gli sconti speciali sono spesso relative a specifici intervalli di tempo, potresti addirittura dover corrispondere di più qualora tu restituisca il Veicolo anticipatamente.

9.7 Qualora abbiamo convenuto di ritirare il Veicolo e le chiavi da te, il Veicolo deve essere parcheggiato in un luogo idoneo per consentire il ritiro senza l'imposizione di alcuna multa o ammenda.

9.8 Sei tenuto a restituire il Veicolo e qualsiasi Extra opzionale nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti. Riconosceremo l'ordinaria usura, tenendo presente la distanza percorsa e la durata del Periodo di noleggio.

9.9 Ti raccomandiamo di essere presente per l'ispezione che effettuiamo al momento della restituzione del Veicolo e di eventuali Extra opzionali, affinché sia possibile convenire in merito a eventuali danni al veicolo. Qualora non fossi presente per l'ispezione, ispezioneremo il Veicolo e gli Extra opzionali in tua assenza e, qualora rilevassimo eventuali danni, ti informeremo dell'importo che da corrispondere. Accetti che possiamo addebitare tale importo sulla tua carta di pagamento. Non sarai responsabile per tale importo qualora tu possa dimostrare che il danno sia sopraggiunto dopo il termine del Contratto di noleggio, ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra. Al momento della sottoscrizione del Contratto di noleggio, ci autorizzi a trattenere il pagamento per danni, se del caso, e per questo, potremmo addebitare automaticamente un importo sulla tua carta di pagamento.

9.10 Laddove abbiamo convenuto che sia possibile restituire il Veicolo in un luogo concordato presso il quale resterà incustodito prima del nostro ritiro, sarai responsabile per eventuali danni che si verifichino al Veicolo prima del nostro ritiro, salvo che tale danno non sia causato da negligenza da parte nostra o dei nostri dipendenti o sia sopraggiunto più di quattro Ore di lavoro dopo la consegna del Veicolo.

9.11 Se il Veicolo viene restituito prima della fine del Periodo di noleggio concordato nel Contratto di noleggio senza informarci della restituzione anticipata, esamineremo l'addebito per i giorni di noleggio non utilizzati. In questo caso sarà inclusa una commissione di 10,00 GBP (IVA escl.) per le spese sostenute. Un prezzo standard più elevato può essere applicato anche se, ad esempio, non è più soddisfatto il requisito di una tariffa speciale. In questo caso, tuttavia, il prezzo di noleggio originariamente concordato non sarà superato. Questa commissione di reso non si applica alle tariffe prepagate ai sensi della Sezione 3 dei presenti Termini e Condizioni Generali.

10 Requisiti per il noleggio del Veicolo e responsabilità dell'utente

10.1 Sei tenuto a portare i Documenti richiesti. Qualora fossi impossibilitato a soddisfare tali requisiti, non sarà possibile condurre il Veicolo.

10.2 Tutti i conducenti devono aver detenuto la propria patente per almeno un anno prima dell'inizio del Periodo di noleggio. Qualora la patente di guida non dimostri che il conducente l'abbia detenuta per il periodo minimo stabilito nella presente clausola 10.2, lo stesso è tenuto a fornire prove, quali patenti di guida precedenti o una lettera dell'autorità per la patente di guida che ne dichiari la detenzione almeno per il periodo minimo.

Oltre alla propria patente, tutti i Conducenti approvati saranno tenuti a presentarci un codice di controllo della patente del DVLA valido e aggiornato o un certificato di approvazione dei punti della patente del DVLA stampato. Ciascun codice di controllo della patente DVLA deve essere valido al momento del ritiro del veicolo, o la filiale dovrà ottenere un ulteriore codice relativo al soddisfacimento da parte vostra di tale requisito, o ottenere l'approvazione stampata dal sito web DVLA. I conducenti di età inferiore a 23 anni sono tenuti a non aver avere alcun punto di penalità sulla propria patente. I conducenti di età superiore ai 23 anni sono tenuti a non aver superato i 6 punti di penalità sulla propria patente. Si noti che talune approvazioni dei punti sulla patente possono limitare la capacità di condurre il Veicolo (anche qualora inferiori a 6 punti).

10.3 Laddove impossibilitati a noleggiarvi il Veicolo per una qualsiasi delle ragioni di cui alla presente clausola 10, accetteremo di rimborsarti l'importo prepagato corrisposto unitamente al denaro versato anticipatamente, qualora tu abbia selezionato la tariffa prepagata.

10.4 Qualora tu o chiunque della tua parte sia, nella nostra ragionevole opinione, abusivo, minaccioso o violento nei confronti di uno qualsiasi dei nostri membri del personale, potremmo rifiutarci di noleggiarvi un Veicolo. Inoltre, potremmo rifiutare di noleggiare qualora riteniamo che tu o qualsiasi Conducente aggiuntivo sia sotto l'effetto di alcolici o supefacenti.

Condizioni speciali si applicano ai termini della nostra assicurazione di terzi per chiunque la cui occupazione principale sia una professione soggetta a restrizioni. Le presenti condizioni speciali si riferiscono alla responsabilità dell'utente di rimborsare qualsiasi esborso che noi, o il nostro assicuratore, dobbiamo pagare a terzi ai sensi della nostra assicurazione di terzi. Se noleggi il veicolo presso di noi, accetto di essere vincolato da tali condizioni speciali come stabilito nelle clausole 14.16 e 16.1.2 di seguito.

11 Durante il Periodo di noleggio

11.1 Durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione, ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), sei tenuto a:

(a) utilizzare il Veicolo in conformità con le leggi sul traffico stradale applicabili all'area in cui guidate;

(b) utilizzare il carburante corretto;

(c) chiudere a chiave il veicolo quando non lo utilizzi o quando fai rifornimento di carburante e utilizzare qualsiasi dispositivo di sicurezza montato o fornito con il veicolo;

(d) rispettare tutte le leggi e i regolamenti per l'utilizzo del Veicolo e di eventuali Extra opzionali;

(e) assicurarti che il veicolo sia protetto dalle intemperie che potrebbero danneggiarlo;

(f) guidare il veicolo con la dovuta cura e attenzione;

(g) contattarci non appena ti accorgi di un guasto del veicolo o se ritieni che il guasto significhi che il veicolo non è più idoneo alla circolazione;

(h) contattarci immediatamente quando viene visualizzata una spia di avviso sul Veicolo o, quando viene visualizzato il messaggio di promemoria dell'assistenza, a meno che non sia pericoloso fermarsi o che ti sia stato consigliato da parte nostra di continuare a guidare; e

(i) nel caso in cui trasporti animali, assicurarti che il Veicolo sia restituito nelle stesse condizioni di pulizia di quando lo hai ritirato. In caso contrario, potresti incorrere in costi aggiuntivi.

11.2 Durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione, ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), sei tenuto a non:

(a) portare il Veicolo all'esterno del Regno Unito, senza il nostro previo consenso per iscritto;

(b) utilizzare il carburante sbagliato;

(c) guidare nella direzione sbagliata in una strada a senso unico;

(d) guidare senza la dovuta cura e attenzione o a velocità eccessive;

(e) utilizzare un dispositivo di comunicazione mobile che potrebbe distrarvi dalla guida, ivi compresa la guida durante l'invio di SMS, email, l'utilizzo di un telefono cellulare senza un dispositivo vivavoce o altrimenti impegnati in attività analoghe;

(f) montare attrezzatura all'esterno del Veicolo che potrebbe causare danni, per esempio segnaletica, adesivi, portabagagli, bauli o porta-biciclette;

(g) sovraccaricare il Veicolo (come determinato dal costruttore del Veicolo);

(h) vendere, noleggiare, rimuovere o disporre del Veicolo e/o di eventuali Extra opzionali o consentire a chiunque altro di farlo;

(i) spingere o trainare qualsiasi rimorchio o qualsiasi altro Veicolo (a meno che il veicolo non sia dotato di un gancio di traino, fino a un massimo di 1000 kg);

(j) riconoscere a qualcuno qualsiasi diritto sul Veicolo;

(k) lavorare sul Veicolo o lasciare che qualcun altro lavori sul Veicolo senza il nostro previo consenso per iscritto;

(l) permettere che qualcuno, diverso da un Conducente aggiuntivo, conduca il Veicolo;

(m) portare o trasportare materiali pericolosi, tossici, infiammabili, corrosivi, radioattivi, nocivi, pericolosi, odorosi o illegali;

(n) utilizzare il Veicolo per qualsiasi reato o altra attività o scopo illegale;

(o) utilizzare il Veicolo per il noleggio o il premio o per un pagamento equo (a meno che non abbiamo fornito il nostro previo consenso per iscritto);

(p) utilizzare il Veicolo per qualsiasi scopo che richieda una patente operativa;

(q) utilizzare il Veicolo fuoristrada, su una pista, per gareggiare, quale safety car, per test di affidabilità o velocità, o per insegnare a qualcuno a guidare, o in relazione a raduni motoristici, gare, dimostrazioni o prove;

(r) guidare attraverso spazi troppo stretti per il Veicolo;

(s) danneggiare il Veicolo trasportando carichi non sicuri o colpendo oggetti ad alto livello;

(t) danneggiare il tetto del Veicolo colpendo oggetti ad alto livello o trasportando carichi non assicurati;

(u) utilizzare il veicolo mentre un conducente è sotto l'effetto di alcol o droghe o altre sostanze stupefacenti o farmaci sotto i cui effetti la gestione di un veicolo è vietata o sconsigliata;

(v) fumare o consentire a chiunque altro di fumare nel Veicolo;

(w) utilizzare il veicolo in modo imprudente, negligente o abusivo;

(x) tentare di evitare collisioni con animali di piccola taglia (ad esempio animali non più grossi di una volpe), nel caso in cui ciò comporti un danno al veicolo

superiore a quello che sarebbe altrimenti causato da una collisione con animali di tale taglia;

(y) condurre il veicolo in qualsiasi modo suscettibile di provocare danni al motore; nonché

(z) causare danni o sforzi alla frizione.

(aa) Assicurarsi che il livello della batteria del VE non sia mai del 10% o inferiore.

11.3 Gli esempi forniti nella clausola 11.2 di cui sopra non sono esaustivi, qualsiasi condotta illecita o pericolosa durante la guida, o il diverso utilizzo del Veicolo, sarà considerata quale violazione del Contratto e, nella misura in cui ci sia consentito dalla legge, perderai il beneficio di eventuali deroghe dei danni, prodotti di riduzione per eccesso, assicurazione per incidenti personali e assicurazione di responsabilità civile.

11.4 Qualora fossi un Cliente aziendale e noleggi il Veicolo per scopi aziendali (come convenuto da parte nostra nel Contratto di noleggio), non puoi utilizzare il Veicolo qualora tale utilizzo richieda una patente operativa non posseduta da te e/o dal Conducente approvato o per i servizi di autista privato.

11.5 Qualora fossi un Cliente aziendale e abbia selezionato il Prodotto di noleggio PCO, accetti i termini e le condizioni applicabili a tale prodotto come indicato sul nostro sito web e nella conferma di Prenotazione, unitamente ai termini indicati di seguito.

(a) Questo è disponibile per qualsiasi autista privato a noleggio che abbia un minimo di 25 anni

(b) Devi detenere una patente di guida integrale da cinque anni

(c) Devi avere non più di un'ammissione di colpa negli ultimi due anni

(d) Non devi avere alcuna condanna IN10 [per guida senza assicurazione] all'inizio del Periodo di noleggio

11.6 Devi essere presente al ritiro e alla restituzione del Veicolo. Devi portare la carta di pagamento utilizzata per effettuare la Prenotazione per il Prodotto di noleggio PCO; la patente di guida per conducente privato a noleggio, nonché la patente di guida integrale originale. Nel momento in cui effettui la Prenotazione per il Prodotto di noleggio PCO, utilizziamo la tua carta di pagamento quale verifica della tua identità, in veste di persona che ha effettuato la Prenotazione. I requisiti di cui alla clausola 10 si applicano al Prodotto di noleggio PCO.

11.7 Periodicamente potremmo aver bisogno che il Veicolo ci venga restituito durante il Periodo di noleggio. A titolo di esempio, ciò potrebbe essere dovuto a un requisito di servizio sul Veicolo, un avviso di richiamo del produttore o un requisito di chilometraggio massimo. Qualora ti contattassimo per comunicarti che devi restituirci il veicolo, dovrai fare tutto il possibile per essere disponibile a parlare con noi al numero di contatto che ci hai fornito al momento della prenotazione e collaborare pienamente con noi per facilitare la restituzione del veicolo. La mancata risposta ai nostri tentativi di contattarvi e/o l'inosservanza delle nostre ragionevoli istruzioni relative alla restituzione del Veicolo può comportare la piena responsabilità di tutte le perdite e responsabilità che dovessimo subire direttamente o indirettamente da o in connessione con la tua mancata restituzione del Veicolo.

11.8 Il veicolo può essere dotato di sistemi di telemetria o di altri dispositivi simili che possono monitorare la posizione del veicolo e che saranno utilizzati come strumento

per misurare il funzionamento del veicolo o le indagini relative agli incidenti, al fine di mantenere e proteggere il veicolo. Possiamo contattarti nel caso in cui il dispositivo indicasse che potrebbe prodursi una violazione dei termini del Contratto e chiederti di modificare il comportamento di guida tuo o di un qualsiasi Conducente Approvato e ci riserviamo il diritto di interrompere il Contratto nel caso in cui continuassi a non rispettare le sue disposizioni. I dati possono essere utilizzati sia durante che dopo il Periodo di Noleggio.

12 Noleggi transfrontalieri

12.1 Il Veicolo non deve essere condotto al di fuori del territorio del Regno Unito, salvo espressa autorizzazione scritta da parte della nostra Società. Tale autorizzazione potrà essere revocata, senza penali, al fine di ottemperare a una disposizione di legge.

12.2 Ferme restando le disposizioni della clausola 12.1, il conducente è tenuto ad assicurarsi di:

disporre dei diritti legali di condurre il Veicolo in qualsiasi paese estero di circolazione del Veicolo (**paesi extra-Regno Unito**); nonché

disporre dei diritti legali per condurre il Veicolo nei paesi extra-Regno Unito.

Il locatario del Veicolo e i conducenti autorizzati sono tenuti a osservare le leggi vigenti nei paesi extra-Regno Unito in cui avviene la circolazione del suddetto Veicolo, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali specifici requisiti.

12.3 I noleggi con attraversamento di frontiera non sono possibili per alcun veicolo commerciale, multisedile o per qualsiasi veicolo premium e VE premium. Ulteriori restrizioni si applicano a seconda del veicolo preso a noleggio.

12.4 Unitamente al nostro costo ordinario di utilizzo estero, saranno applicate ulteriori spese per coprire il costo della ripartizione continentale, che sono indicate sul nostro sito web all'indirizzo https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/. Laddove ti sia stato concesso il permesso di condurre il Veicolo all'esterno del Regno Unito, dovrai rispettare le restrizioni territoriali contenute nel nostro sito web.

13 Oggetti smarriti

13.1 Durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi ulteriore periodo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra) non siamo responsabili per alcuna proprietà detenuta nel Veicolo. Tali proprietà sono detenute a tuo esclusivo rischio.

13.2 Sei tenuto a non lasciare alcuna proprietà nel veicolo al momento della restituzione. Qualora avessi dimenticato oggetti a bordo del Veicolo, potremmo accettare di custodire tali oggetti per te, affinché li recuperi entro un tempo ragionevole a fronte di un congruo onere di deposito, oltre a IVA. Eventuali oggetti lasciati a bordo di un Veicolo che non siano reclamati entro 3 mesi dal termine del Periodo di noleggio, saranno eliminati senza ulteriore comunicazione.

14 Danno, perdita o furto

14.1 In caso di perdita, danno o furto del Veicolo, devi fornirci tutta l'assistenza e le informazioni da noi ragionevolmente richieste per indagare sulla questione e/o altrimenti gestirla.

Sinistri

14.2 In caso di sinistro con o nel Veicolo, devi:

(a) non ammettere o accettare responsabilità verso terzi;

(b) ottenere e comunicare tutti i nomi e l'indirizzo di tutte le parti coinvolte nel sinistro, ivi compresi, ove possibile, eventuali testimoni;

(c) proteggere il veicolo, informare immediatamente la polizia nel caso in cui qualcuno sia ferito, la strada sia bloccata a causa del sinistro o, qualora una proprietà di terzi sia stata danneggiata;

(d) chiamare il numero del nostro servizio di assistenza stradale come indicato nel Contratto di noleggio e segnalare il sinistro o il guasto al nostro team di assistenza guasti; e a

(e) (in caso di sinistro con terzi), chiamare il numero del servizio assistenza guasti entro 12 ore dal sinistro. In caso di confisca o sequestro del Veicolo da parte di terzi, devi informarci immediatamente via email all'indirizzo damage-uk@sixt.com.

Guasto e traino del veicolo

14.3 Per tutta la durata del Periodo di noleggio, il Veicolo gode del nostro servizio assistenza guasti. Al fine di fruire di tale servizio, devi chiamare il numero di contatto designato come indicato nel Contratto di noleggio.

14.4 Qualora il veicolo si guasti durante il Periodo di noleggio, ripristineremo e ripareremo il Veicolo il prima possibile. Qualora il Veicolo non possa essere riparato, potremmo fornire un Veicolo sostitutivo soggetto sempre alla disponibilità e a ogni altra circostanza rilevante. Qualora il guasto sia causato da negligenza da parte tua o di qualsiasi Conducente approvato o insorga a seguito di violazione del Contratto di noleggio, sarai responsabile per il danno o la perdita ai sensi della presente clausola 14 e del ripristino, unitamente a una tariffa amministrativa per coprire la gestione del reclamo e qualsiasi altro costo associato ragionevole.

14.5 In caso di guasto al Veicolo dovuto a negligenza del Locatario o del Conducente autorizzato, ovvero risultante dalla violazione del Contratto di Noleggio, il Locatario sarà tenuto al pagamento delle Commissioni di Traino per i costi sostenuti dalla Società per trainare il Veicolo. Le Commissioni di traino verranno calcolate sulla base degli effettivi costi di traino sostenuti dalla nostra Società.

14.6 Qualora tu abbia acquistato un Prodotto, quale il nostro prodotto per la protezione stradale, sarai coperto per quanto di seguito:

(a) rifornimento di carburante errato nel Veicolo, a condizione che tu non abbia condotto il Veicolo dopo averlo fatto;

(b) esaurimento del carburante nel Veicolo;

(c) perdita delle chiavi o chiavi chiuse nell'abitacolo;

(d) danni alla frizione;

(e) batteria scarica; e

(f) spese per soccorso stradale e traino.

La protezione stradale non copre il costo di eventuali parti di ricambio, il costo di manodopera per montare i ricambi e altri danni arrecati al Veicolo non menzionati in precedenza, nonché la tassa amministrativa per la gestione di qualsiasi reclamo.

Furto di veicoli e Danno

14.7 Qualora il Veicolo, le chiavi o eventuali Extra opzionali vengano rubati, devi a segnalarlo alla polizia e ottenere un rapporto di polizia o un numero di riferimento del crimine, senza indugio, e devi immediatamente fornirci il rapporto della polizia o il numero di riferimento del crimine e le chiavi (se possibile). Non avremo alcuna responsabilità per la perdita, il furto o il danno a oggetti personali lasciati nel Veicolo nel momento in cui è stato rubato.

14.8 In generale, laddove fossi un utente, la deroga di perdite o danni si presenta quale di serie con il tuo Veicolo. In tal caso, la troverai nel tuo Contratto di noleggio. Qualora non fosse incluso, puoi acquistarlo separatamente. Qualora il Veicolo sia danneggiato o rubato durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), sei responsabile per il pagamento di un importo fino all'eccesso indicato nel Contratto di noleggio per:

(a) qualsiasi responsabilità ai sensi della presente clausola 14;

(b) la nostra perdita di utilizzo; e

(c) una tariffa amministrativa come indicato nella clausola 14.13.

14.9 Collaboriamo con periti adeguatamente qualificati che utilizzano una matrice dei danni per calcolare il costo stimato della riparazione o per la sostituzione del Veicolo, delle chiavi, degli accessori o dei documenti del Veicolo che sono stati danneggiati, persi o rubati durante il Periodo di noleggio (e qualsiasi periodo aggiuntivo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra). La matrice dei danni ricorre a un costo di riparazione medio per il Gruppo di veicoli selezionato, che tiene conto delle diverse marche e modelli di tale gruppo. La elaboriamo, ricorrendo a:

(a) tariffe di lavoro standard del settore e durata del lavoro, secondo uno strumento di stima standard del settore;

(b) il prezzo di tutte le parti del produttore di apparecchiature originali; e

(c) la perdita di utilizzo (quale importo che il Veicolo riduce di valore e interessi, costi e perdita di noleggio).

14.10 L'importo del rimborso da corrisponderci per un eventuale danno sarà calcolato sulla base indicata di seguito. Qualora il danno sia del tipo riportato nella tabella sottostante, ti addebiteremo la somma indicata, la quale è da intendersi quale stima equa e reale delle nostre perdite derivanti dal danno.

Danno	**Importo**
Segni di brecciolino riparabili	£ 60 più tariffa amministrativa (clausola 14.13)
Graffio sul cerchione riparabile (inferiore a 10 cm)	120 £ più tariffa amministrativa (clausola 14.13)

Calcoleremo il rimborso dovutoci per qualsiasi altro danno chiedendo ad un perito adeguatamente qualificato di fornire una stima delle nostre perdite derivanti dal danno e tali perdite includeranno il ragionevole onorario addebitato da tale perito. Il perito baserà tale stima sul costo ragionevole delle riparazioni del Veicolo necessarie a seguito del danno. La stima è finalizzata a riflettere la perdita misurata secondo il tasso di mercato aperto delle riparazioni al Veicolo presso un concessionario appropriato o un centro di riparazione autorizzato del Veicolo. Qualora il Veicolo sia oltre la riparazione economica, la stima sarà basata sul ragionevole valore di mercato del Veicolo meno il ragionevole valore di recupero del tasso di mercato per il Veicolo e può includere eventuali costi previsti associati alla cancellazione del Veicolo, all'immatricolazione e/o alla cancellazione.

14.11 Qualora riteniamo te responsabile per il danno, ti informeremo quanto prima in merito all'adeguato importo dovuto, come indicato sopra e forniremo la prova documentale del danno, le conclusioni del perito e la stima del costo della riparazione.

14.12 Se non sei d'accordo con la stima dell'esperto in merito alle perdite derivanti dal danno, puoi istruire un altro esperto debitamente autorizzato (a tue spese) e consentiremo a te e/o al tuo esperto di accedere alle prove del danno in nostro possesso. Laddove non sia possibile convenire in merito all'importo dovuto per il danno, può essere necessario che un tribunale stabilisca il pagamento opportuno.

14.13 Oltre all'eventuale risarcimento per danni causati al Veicolo, sarà addebitata la seguente tariffa amministrativa (come indicato nella tabella seguente) per coprire i costi amministrativi relativi alla violazione del contratto e ai reclami associati derivanti da eventuali danni e/o violazioni. Si tratta di una stima equa e genuina del costo. Qualora l'importo amministrativo a noi richiesto per l'esecuzione in relazione a una reclamo per danni sia tale che la tariffa amministrativa indicata di seguito venga superata, ti informeremo per iscritto durante il processo di gestione della reclamo per danni.

Importo del reclamo per danni	**Tariffa amministrativa**
0-74,99 £	20 £
75-499,99 £	50 £
500-2000,00 £	80 £
2000,01 £ e oltre	125 £

14.14 Qualora gli Extra opzionali siano danneggiati o qualora tu non li restituisca alla scadenza del Periodo di noleggio, ti addebiteremo il costo di sostituzione in aggiunta alla Tariffa per gli Extra opzionali.

Qualora un cavo di ricarica per veicoli elettrici o ibridi venga restituito danneggiato o non restituito, ti addebiteremo il costo di sostituzione. Ciò è escluso dalla nostra rinuncia alla protezione per perdita o danno. (clausola 16.1.)

Se causi danni a una stazione di ricarica per veicoli elettrici, sarai pienamente responsabile per qualsiasi multa o altro addebito che riceviamo. Questo può essere un importo significativo a seconda della quantità di danni causati. Potremmo anche addebitare la tassa amministrativa per affrontare questo problema.

14.15 Qualora tu incorra in un sinistro in cui qualcuno è ferito o qualora la proprietà sia danneggiata, si applicheranno le disposizioni della presente clausola 14.15. Il Veicolo è dotato di copertura di responsabilità civile. Ciò significa che sei coperto per qualsiasi danno causato a proprietà di terzi (per esempio, il veicolo di terzi e/o qualsiasi danno da terzi subito, ivi compresi i passeggeri del Veicolo). Non dovrai pagare alcuno dei relativi costi, salvo che il danno o la ferita non siano stati causati, o apportati, da:

(a) tua negligenza;

tua violazione di qualsiasi parte del Contratto (per esempio, consentendo a qualcuno che non sia un Conducente approvato di condurre il Veicolo);

tua violazione di una qualsiasi delle disposizioni contenute nella clausola 11.2 e tali violazioni causino o apportino il reclamo per danni o da terzi; o

(b) tua violazione della legge.

In tali circostanze, e/o qualora la tua occupazione principale sia una professione soggetta a restrizioni, qualora la legge ci imponga di fornirvi una copertura di responsabilità civile, la copertura minima richiesta dalla legge sarà ancora applicabile ma noi, o il nostro assicuratore, potremmo tentare di recuperare da te tutti i costi da noi sostenuti. La copertura di responsabilità civile non copre alcuna lesione del conducente del Veicolo o di alcun oggetto personale all'interno del Veicolo.

14.16 In caso di furto, danno o perdita del Veicolo o nel caso in cui il Veicolo sia rubato, e ciò sia stato causato, o apportato, da:

(a) tua negligenza;

(b) tua violazione del Contratto (per esempio, consentendo a qualcuno che non sia un Conducente approvato di condurre il Veicolo);

(c) tua violazione di una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle clausole 11.2, 14.1e/o 14.2 e tale violazione causi o apporti il danno o la perdita; o

(d) tua violazione della legge,

allora potresti perdere il beneficio di eventuali deroghe, prodotti di riduzione per eccesso, assicurazione per incidenti personali e assicurazione di responsabilità civile. Pertanto, dovrai corrispondere:

(e) il costo totale della sostituzione o dei costi di riparazione stimati;

(f) eventuali perdite di utilizzo;

(g) qualsiasi costo dovuto a terzi, tra cui, a titolo esemplificativo, la Commissione di traino; e

(h) i nostri costi ragionevoli, ivi compresa una tariffa di elaborazione.

In tali circostanze, qualora la legge ci imponga di fornirti una copertura di responsabilità civile, la copertura minima richiesta dalla legge sarà ancora applicabile ma noi, o il nostro assicuratore, potremmo tentare di recuperare da te tutti i costi da noi sostenuti.

14.17 Qualora tu non riesca a dimostrare nel complesso che il danno, perdita o furto, si sia verificato successivamente al termine del Contratto di noleggio ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra, o che il danno sia stato di entità inferiore rispetto a quella da noi dichiarata, ti richiederemo il pagamento del danno o della perdita e delle spese di noleggio, anche qualora il Veicolo non risulti ritrovato o riparato nel momento in cui riceviamo il pagamento. Anche qualora non procediamo in tal senso, cercheremo, con il tuo contributo, di recuperare i costi da terze parti. In caso di successo, ti rimborseremo tali costi. Non sarai responsabile di tali costi qualora verifichino per nostra negligenza o qualora abbiamo violato il Contratto.

Qualora tu riesca a dimostrare che il danno si è verificato dopo il termine del Contratto di noleggio ai sensi della clausola di 6.2 cui sopra e nel caso in cui abbia già effettuato il pagamento, ti rimborseremo i costi indicati 14.16 nella clausola. Qualora riusciate a dimostrare che il danno è di entità inferiore rispetto a quella da noi dichiarata, ti rimborseremo la differenza, nel caso in cui abbiate già effettuato il pagamento.

15 Contravvenzioni e ammende per velocità, parcheggio e circolazione stradale

15.1 Siete responsabili di tutte le multe e le ammende emesse per effetto vostro o di qualsiasi conducente che utilizzi il Veicolo. Multe e addebiti potrebbero includere:

tutte le multe o gli addebiti di parcheggio; pedaggi; indennità di rimorchio; costi di bloccaggio; multe o addebiti per traffico; multe per eccesso di velocità; addebiti per sosta e qualsiasi altra multa o addebito.

Se utilizzi una stazione di ricarica pubblica per veicoli elettrici e non sposti il veicolo elettrico al termine della sessione di ricarica, potresti essere ritenuto responsabile di una tariffa di inattività. L'importo della commissione deve essere indicato presso la stazione di ricarica o nei relativi T&C. Nel caso in cui questo sia addebitato a Sixt, lo recupereremo da te.

15.2 Qualora ci venga inviata una multa o un'ammenda poiché non hai pagato un'ammenda o non hai rispettato la legge, prenderemo il pagamento per:

(a) la nostra tariffa amministrativa di 40,00 GBP per ogni transazione gestita da Sixt, notificata al momento della prenotazione e che può essere trovata sul nostro sito web all'indirizzo https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/ per coprire i nostri costi di gestione della multa o dell'ammenda; e

(b) la multa o l'ammenda stessa (qualora fossimo tenuti a pagare).

15.3 Sottoscrivendo il Contratto di noleggio, fornisci il consenso a riscuotere tali pagamenti. Li addebiteremo sulla tua carta di pagamento.

15.4 Sottoscrivendo il Contratto di noleggio, accetti che forniamo i tuoi dati, nonché una copia del Contratto di noleggio, all'autorità o alla società privata che ha emesso la sanzione o l'ammenda qualora riteniamo che abbiano il diritto alle informazioni e la legge ci consenta di farlo. Ti addebiteremo una tariffa di elaborazione per farlo.

15.5 Qualora non fossimo in grado di trasmettere legalmente le tue informazioni in conformità con la clausola 15.4, pagheremo la multa o l'ammenda per tuo conto e ti fattureremo la multa o l'ammenda e la nostra tariffa amministrativa.

15.6 Qualora intendessi presentare ricorso, contestare o disputare una multa o un'ammenda, ti forniremo i dettagli della multa o dell'ammenda unitamente agli organismi emittenti. Dovrai trattare direttamente con gli organismi emittenti per ottenere un rimborso e/o un risarcimento.

15.7 Qualora il Veicolo sia sequestrato dalla polizia o dalle autorità doganali e fiscali, o da qualsiasi altra autorità durante il Periodo di noleggio (e ogni altro periodo fino alla cessazione ai sensi della clausola 6.2 di cui sopra), salvo che il sequestro non sia stato causato da nostra negligenza o da violazione del Contratto o della legge da parte nostra, dovrai pagare:

(a) eventuali costi da noi sostenuti a seguito del sequestro. Ciò include la tariffa iniziale di sollevamento e fino a 1 giorno lavorativo aggiuntivo

(b) più eventuali perdite di redditi da locazione mentre il Veicolo non è disponibile per il noleggio a qualcun altro; e

(c) una tariffa di servizio di 75,00 GBP per l'elaborazione e il ritiro del veicolo dal deposito giudiziario

16 Extra e prodotti opzionali

16.1 Offriamo una varietà di opzioni di deroga e protezione per proteggerti durante il Periodo di noleggio alle Tariffe dei prodotti specificate sul nostro sito web. Esse includono:

16.1.1 **Deroga della protezione per perdita o danno** : riduce l'importo che corrispondi qualora il Veicolo, le chiavi e gli accessori o qualsiasi documento del Veicolo vengano persi, rubati o danneggiati durante il Periodo di noleggio. Potresti avere il diritto di ridurre l'eccedenza da 0 a 150 £ a seconda del Prodotto, della tua età e del Gruppo di veicoli scelto. Puoi fare riferimento al documento informativo relativo al noleggio specifico del paese per i dettagli completi delle tariffe amministrative che potremmo addebitare per l'elaborazione di un reclamo nell'ambito di questo Prodotto. Nella maggior parte dei casi la deroga della protezione per perdita o danno è fornita di serie (ti invitiamo a controllare il Contratto di noleggio per confermare che sia fornita). L'importo che corrisponderai sarà il minore tra (i) la responsabilità ai sensi della clausola 14 e una tariffa di elaborazione; o (ii) l'eccesso dichiarato nel Contratto di noleggio. L'importo che corrisponderai non sarà ridotto qualora la perdita o il furto sia stato causato o sia la conseguenza di:

(a) chiavi lasciate nel Veicolo;

(b) chiavi perse o rubate in conseguenza per negligenza;

(c) utilizzo del Veicolo in violazione della clausola 11;

(d) guida senza la dovuta cura o attenzione;

(e) danni da acqua o fuoco, per tua colpa; o

(f) eventi indicati nella clausola 14.7 di cui sopra.

16.1.2 **Assicurazione di terzi**: questa protezione fornisce copertura per i reclami contro di te in caso di morte o lesioni a terzi in un sinistro. È inoltre inclusa la copertura per danni alle proprietà di terzi (fino a £ 5 milioni). Sarai responsabile di eventuali costi in eccesso in relazione a danni a terzi. È escluso dall'assicurazione l'utilizzo del veicolo per il trasporto di merci pericolose. Tutta la protezione quale parte del Contratto di noleggio diventerà nulla, in particolare, qualora sia un veicolo non autorizzato o qualora il conducente del veicolo non sia in possesso della patente di guida richiesta al momento dell'evento che ha dato origine al reclamo, o qualora si verifichi una qualsiasi delle circostanze indicate nella clausola 14.16 di cui sopra. La clausola 14.16 di cui sopra stabilisce le circostanze in cui noi, o il nostro assicuratore, potremmo tentare di recuperare da te tutti i costi da noi sostenuti.

16.1.3 **Protezione per pneumatici e vetro**: questo prodotto deroga la tua responsabilità in caso di danni a pneumatici, parabrezza, finestrini laterali, lunotto o vetro dello specchietto, con una riduzione di tale responsabilità a £ 0,00. L'importo che corrisponderai non sarà ridotto qualora il danno sia stato causato da o sia la conseguenza di:

(a) utilizzo del Veicolo in violazione della clausola 11;

(b) guida senza la dovuta cura o attenzione;

(c) danni da acqua o fuoco, per tua colpa; o

(d) eventi indicati nella clausola 14.7 di cui sopra.

16.1.4 **Protezione stradale**: questo prodotto è una protezione estesa per guasti e ti protegge da elevati costi di assistenza e riparazione, nel caso in cui si verifichino i seguenti incidenti causati da parte tua: (a) chiusura delle chiavi nell'abitacolo del Veicolo; (b) guasti dovuti alla mancanza di carburante; (c) assistenza per l'avviamento del veicolo a causa di una batteria scarica; (d) perdita della chiave; e (e) il Veicolo bloccato in un luogo (a causa di un'inondazione). Tali servizi possono

essere ordinati unicamente tramite richiesta diretta utilizzando il nostro numero di assistenza stradale, come previsto nel Contratto di noleggio. Il personale del servizio clienti del nostro servizio di assistenza stradale attivo 24 ore su 24 definirà il tipo e l'entità del servizio necessario per garantire che sia possibile utilizzare il Veicolo. Qualora si verifichi un danno al Veicolo che non consideriamo coperto dall'ambito di tale protezione, sarai pienamente responsabile per tale danno.

16.1.5 **Protezione interna** : questo prodotto è una protezione estesa che ti protegge da danni e contaminazioni all'interno di un vano di carico/bagagliaio durante il funzionamento del veicolo, nonché durante il carico e lo scarico; danni e contaminazioni allo spazio interno dell'abitacolo del conducente e /o dei passeggeri; danni all'esterno della sponda idraulica posizionandola a terra, fino a quando il veicolo ha una sponda idraulica.

I danni causati dai seguenti punti saranno esclusi dalla copertura di protezione interna:

(a) Rottura pesante, che non è accidentale, ciò vale in particolare per i danni causati dallo slittamento del carico.

(b) Sovraccarico del portellone posteriore del veicolo in conformità con le linee guida sul peso del produttore del veicolo

(c) utilizzo del Veicolo in violazione della clausola 11;

(ciascuna delle opzioni di deroga e protezione nelle clausole da 16.1.1. a 16.1.5 rappresenta un **Prodotto** e congiuntamente i **Prodotti**).

16.2 Qualora fossi un Cliente aziendale e venga indicato nel Contratto di noleggio, devi provvedere alla tua copertura assicurativa per la durata del Periodo di noleggio:

16.2.1 Siete tenuti a dimostrarci che la protezione sia valida e che la protezione resti valida mentre il Veicolo è fuori dal nostro possesso. Sarai responsabile per il costo dell'assicurazione.

16.2.2 È tua responsabilità accertarti che l'assicurazione sia conforme con i requisiti del Contratto di noleggio. Sarai responsabile per tutte le perdite, i danni e i reclami in cui incorriamo o che subiamo nel caso in cui una polizza assicurativa non risulti efficace o soddisfacente o per qualsiasi pagamento da corrispondere a terzi, qualora il terzo presenti un reclamo nei nostri confronti, in relazione al tuo utilizzo del Veicolo. È necessario ottenere la nostra approvazione del valore di copertura, del tipo di polizza e dell'assicuratore da te proposti. È necessario che la copertura e le condizioni di polizza siano per noi soddisfacenti e che le stesse non siano modificate per l'intero Periodo di noleggio. Possiamo chiedere all'assicuratore proposto di registrare il nostro nome quali proprietari registrati del Veicolo. Sarai responsabile del pagamento di tutte le perdite e i reclami, ivi compresi i reclami di terze parti qualora il Veicolo sia perso, danneggiato o rubato.

16.2.3 Qualora abbiamo concordato che puoi restituire il Veicolo fuori dal normale orario di lavoro per tua necessità, o in un luogo diverso dal centro di noleggio originario, la copertura assicurativa dovrà essere valida fino al momento in cui il Veicolo verrà ispezionato da uno dei nostri addetti. Faremo ogni ragionevole sforzo per ispezionare il veicolo entro 4 Ore Lavorative dalla fine del Contratto di Noleggio. Fino al completamento di tale ispezione, l'utente è responsabile per eventuali perdite, danni o furti del Veicolo.

17 Risoluzione anticipata del contratto e limitazione della responsabilità

17.1 Qualora noleggiate il Veicolo quali privati, potremmo cessare immediatamente il Contratto immediatamente, contattandovi telefonicamente al numero di contatto che ci hai fornito o inviandovi un'email all'indirizzo da te fornito, qualora:

(a) sia stato emesso un ordine di ricezione nei vostri confronti; o

(b) hai dichiarato fallimento; o

violi il Contratto in un modo che ci causa perdite o danni significativi, o in un modo che non possa essere rettificato.

17.2 Qualora noleggiassi il Veicolo quale Cliente aziendale, potremmo cessare immediatamente il Contratto, qualora:

la società o l'associazione partecipi all'amministrazione o alla liquidazione; o

(a) la società o l'associazione convochi un'assemblea dei propri creditori; o

(b) rileviamo che i beni della società o dell'associazione siano stati sottratti a seguito di ordine di recupero;

(c) tu o la società o l'associazione violiate il Contratto in un modo che ci provoca perdite o danni significativi, o in un modo che non possa essere rettificato; o

(d) abbiamo ragione di credere che sia plausibile che uno qualsiasi degli eventi di cui al 17.2 (a) - (d) si verifichi.

17.3 In caso di violazione del Contratto o di risoluzione anticipata dello stesso in conformità alle presenti Condizioni:

(a) devi corrispondere gli importi a noi dovuti ai sensi del Contratto; inoltre, per le perdite da noi subite in conseguenza, a condizione che siano perdite prevedibili (per esempio, perdita di reddito da noleggio, costo di riparazione o sostituzione di articoli danneggiati);

potresti perdere il beneficio di eventuali deroghe di danni, prodotti di riduzione per eccesso e assicurazione di responsabilità civile;

(b) non sarai tenuto a corrispondere le perdite che non sono in diretta relazione con la tua violazione del Contratto o le perdite che non erano prevedibili; e

(c) devi restituire il Veicolo e/o eventuali Extra opzionali da te noleggiati, entro 1 giorno dal termine del Contratto.

17.4 Qualora violiamo sostanzialmente i termini del Contratto, potresti cessare il Contratto fornendocene comunicazione per iscritto. Sei tenuto a restituire il Veicolo ed eventuali Extra opzionali il prima possibile; inoltre, siete ancora tenuti a corrispondere tutte le somme dovute ai sensi del Contratto (ivi comprese le Tariffe di noleggio) per la durata del Periodo di noleggio, fino alla data di restituzione e alla nostra ispezione del Veicolo. Sei tenuto a fare tutto il possibile per ridurre (o mitigare) eventuali perdite da te subite.

17.5 Qualora **non** fossi un Cliente aziendale, nulla nel Contratto riduce i tuoi diritti legali. Qualora violiamo sostanzialmente il Contratto non facendo quanto da noi convenuto, siamo tenuti a corrispondere le perdite prevedibili da te subite di conseguenza. Non saremo responsabili per le tue perdite prevedibili, laddove fossi stato in grado di recuperarle da qualcun altro. Non corrisponderemo le perdite non direttamente in

relazione alla nostra incapacità di fornire un Veicolo o le perdite che non erano prevedibili da parte tua o nostra (quali la perdita di profitti o la perdita di opportunità).

17.6 Qualora **siate** un Cliente aziendale e noi violiamo sostanzialmente il Contratto non facendo quanto da noi convenuto, non saremo responsabili nei vostri confronti (sia in contratto, illecito civile o negligenza) o altrimenti responsabili per alcuna perdita di profitto, contratti commerciali, ricavi, risparmi previsti o, per qualsiasi danno indiretto o consequenziale o perdita. La nostra responsabilità nei tuoi confronti (sia in contratto, illecito civile o negligenza) sarà limitata alle Tariffe di noleggio dovute ai sensi del Contratto pertinente.

17.7 Per le finalità della presente clausola 17, la perdita o il danno è **prevedibile** qualora sia ovvio che accadrà o qualora, al momento in cui è stato stipulato il Contratto, sia noi che te sapevamo che sarebbe potuto accadere.

17.8 Nulla nel Contratto escluderà o limiterà la nostra responsabilità per frodi, morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza, o qualsiasi altra responsabilità nella misura in cui la legge stabilisca che non possa essere esclusa o limitata.

18 Informazioni personali e controlli di sicurezza

Raccoglieremo le tue informazioni personali e acquisiremo elettronicamente tramite scansione i documenti di identità all'interno del nostro sistema. Deterremo e utilizzeremo le informazioni personali e quelle di qualsiasi altro Conducente approvato al fine di adempiere ai nostri obblighi ai sensi del Contratto, nonché per le nostre finalità commerciali in conformità con i termini della nostra informativa sulla privacy, disponibile sul nostro sito web o su richiesta.

18.1 Eseguiamo controlli di identità, di sicurezza, sulla patente di guida e sul credito, fornendo i tuoi dati per una prenotazione, accetti che tali controlli vengano effettuati nei tuoi confronti. Qualora non soddisfassi qualcuno dei nostri controlli, potremmo rifiutarci di consentire a un conducente di guidare il Veicolo o di consentirvi di noleggiare il Veicolo. Qualora rileviamo che sia dovuto a noi o a qualsiasi società del gruppo un eventuale importo, potremmo rifiutarci di consentire a un conducente di guidare il Veicolo o di consentirvi di noleggiare il Veicolo. Nel caso in cui rileviamo che qualsiasi delle informazioni da te fornite sia falsa o inesatta, avrete, pertanto, violato il Contratto e sarai tenuto a corrispondere eventuali costi o danni da noi subiti di conseguenza.

19 Informazioni aggiuntive per l'uso dell'App Sixt

19.1 I dati di accesso per l'App Sixt sono ad uso esclusivamente personale e non possono essere trasmessi a terzi; ciò vale anche per tutti i codici PIN forniti per il blocco/lo sblocco dei veicoli. Il PIN deve essere conservato in modo sicuro e, in caso di smarrimento del PIN o dei dati di accesso, è necessario informare immediatamente Sixt via e-mail all'indirizzo driving-licence@sixt.com.

Per alcuni servizi ti chiediamo di dimostrare a intervalli regolari di essere in possesso di una patente di guida valida. Se si desidera utilizzare servizi come il noleggio digitale (ad es. Sixt Xpress), è necessario presentare la patente di guida a Sixt prima di iniziare un noleggio in conformità con il processo specificato da Sixt.

19.2 L'utente è obbligato a informare Sixt via e-mail (driving-licence@sixt.com) della revoca della patente di guida, così come di eventuali nuove approvazioni o restrizioni. In caso di revoca, o qualora eventuali nuove approvazioni aggiuntive gli vietassero di guidare un veicolo Sixt con effetto immediato ai sensi delle nostre linee guida generali, all'utente sarà inoltre vietato utilizzare l'app per il noleggio di un veicolo.

20 Cosa fare se intendi presentare un Reclamo

20.1 Nel caso in cui non fossi soddisfatto di qualsiasi elemento del nostro sertizio, vi invitiamo a contattarci allo 0044 2070188246 o all'indirizzo customer-service-uk@sixt.com. Dopo aver ricevuto la vostra chiamata o email, un membro del nostro team di assistenza clienti ti contatterà per discuterne con te.

21 Disposizioni generali

21.1 Cessione **e altri accordi**

(a) Potremmo in ogni momento sub-contrattare, cedere o trasferire i nostri diritti e doveri a terzi o ottenere un mutuo o una spesa in relazione al Contratto.

(b) Non ti è possibile cedere o trasferire i tuoi diritti o obblighi ai sensi del presente Contratto a una terza parte o, sub-contrattare qualsiasi o tutti i tuoi diritti o obblighi derivanti dal Contratto senza il nostro previo consenso per iscritto.

21.2 **Intero contratto**. Il Contratto contiene tutti i termini rilevanti che devono essere applicati al Contratto di noleggio e rappresenta l'intero contratto tra noi, sostituendo e annullando, inoltre, tutti i precedenti contratti tra noi.

21.3 **Variazione**. Salvo quanto stabilito nelle presenti Condizioni, nessuna modifica al Contratto avrà validità salvo che non avvenga per iscritto e sia sottoscritta da parte nostra.

21.4 **Rinuncia**. Laddove nessuno di noi possa scegliere di rinunciare a qualsiasi diritto o rimedio, tale scelta è di non far valere che qualsiasi diritto o rimedio sia efficace solo se formulato per iscritto e non sarà ritenuta da applicare a qualsiasi successiva violazione o inadempienza. Un ritardo o mancato esercizio, o l'esercizio singolo o parziale di, qualsiasi diritto o rimedio non dovrà:

(a) rinunciare a quel o a qualsiasi altro diritto o rimedio; o

(b) impedire o limitare l'ulteriore esercizio di quel o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

21.5 **Separabilità**. Qualora una disposizione del Contratto o parte di qualsiasi disposizione sia o divenga considerata invalida, illegale o non applicabile, essa sarà modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Nel caso in cui tale modifica non sia possibile, la disposizione in questione o parte della stessa dovrà essere eliminata.

21.6 **Comunicazioni**.

Qualsiasi notifica o altra comunicazione da noi o da te fornita ai sensi o in relazione al Contratto sarà per iscritto. Tale avviso deve essere inviato alla nostra sede legale (dettagli sul nostro sito web) e all'indirizzo di residenza fornito al momento della prenotazione del Veicolo e deve essere consegnata personalmente o inviata tramite posta prioritaria prepagata o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo, corriere commerciale o email.

(a) Una notifica o altra comunicazione sarà considerata pervenuta: qualora consegnata personalmente, quando lasciata all'indirizzo di cui alla clausola 0; qualora inviata tramite posta prioritaria prepagata o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo, alle ore 9.00 il secondo Giorno lavorativo dopo l'invio; qualora consegnata tramite corriere commerciale, alla data e al momento in cui viene sottoscritta la ricevuta di consegna del corriere; oppure, qualora inviata via email, un Giorno lavorativo dopo la trasmissione.

(b) Le disposizioni di cui alla presente clausola non saranno applicate in caso di notifica di eventuali verbali o procedimenti o altri documenti relativi ad azioni legali.

21.7 **Diritti di terza parte**. Nessun altro soggetto, ad eccezione di una parte del presente contratto e dei relativi cessionari autorizzati, avrà diritto a farne valere i termini.

21.8 **Legge applicabile**. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclami derivanti da o in relazione al relativo oggetto o formazione (ivi comprese le controversie o i reclami non contrattuali) saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi di Inghilterra e Galles.

21.9 **Giurisdizione**. Ciascuna parte conviene irrevocabilmente che i tribunali di Inghilterra e Galles abbiano competenza esclusiva per la risoluzione di controversie o reclami derivanti dal presente Contratto o in relazione allo stesso, al relativo oggetto o alla relativa formazione (ivi comprese le controversie e i reclami non contrattuali).

22 **Telematica**

22.1 Le seguenti disposizioni si applicano nel caso in cui il Veicolo sia dotato di tecnologia telematica, e riflettono i nostri interessi nella salvaguardia del Veicolo nonché il dovere da parte dell'utente di prendersi cura del Veicolo e di adempiere al Contratto:

Riceveremo dall'unità telematica i Dati Telematici relativi all'utilizzo del veicolo da parte dell'utente). Valuteremo, analizzeremo e utilizzeremo i Dati Telematici sia durante che dopo il Periodo di Noleggio

Fatte salve le disposizioni della clausola 21.1.5, utilizzeremo i Dati Telematici al fine di monitorare che l'utente agisca in conformità e, se necessario, rispetti il Contratto, e per eseguire una verifica ove dovesse sussistere il dubbio di furto del Veicolo. Tale monitoraggio includerà la posizione del Veicolo

22.1.1 Laddove dovessimo determinare, dal nostro utilizzo dei Dati Telematici, che l'utente ha violato il Contratto, possiamo terminare il Periodo di Noleggio e/o addebitare costi aggiuntivi in conformità con i termini del Contratto

22.1.2 Laddove dovessimo determinare, dal nostro utilizzo dei Dati Telematici, che attraverso l'uso del Veicolo l'utente ha sostenuto spese o costi aggiuntivi ai sensi del Contratto (ad esempio, addebiti in relazione al chilometraggio), addebiteremo tali spese aggiuntive e/o costi a carico dell'utente tali in conformità con i termini del Contratto

Nel caso in cui dovessimo opportunamente ritenere che il Veicolo possa essere stato rubato, ci riserviamo il diritto di attivare in remoto la tecnologia antifurto, che immobilizzerà il Veicolo; potremmo anche essere in grado di riprodurre il percorso intrapreso estraendo le ultime posizioni GPS del Veicolo da un database separato. Non ci faremo carico di alcuna responsabilità nei confronti dell'utente laddove dovessimo esercitare tale diritto, fermo restando che l'abbiamo fatto in buona fede.

Appendice per l'uso dell'App Sixt

Le Condizioni si applicano al Contratto ma sono modificate come segue:

1 **Basi contrattuali**

1.1 Quando si utilizza il Noleggio Digitale non è possibile richiederci un Rapporto sulle Condizioni del Veicolo. Una panoramica dei danni segnalati in relazione al Veicolo può essere visualizzata sull'App Sixt.

1.2 Le disposizioni della clausola 2.2 delle Condizioni devono essere modificate in modo tale che la prima frase reciti: "Nel momento in cui l'utente completi la Prenotazione via telefono, compilando il modulo di prenotazione online o facendo clic sul pulsante PRENOTA ORA, ovvero utilizzando il Noleggio Digitale, accettiamo di fare tutto il possibile per rendere disponibile un veicolo del Gruppo di Veicoli selezionato per il Periodo di Noleggio".

1.3 La clausola 2.4 dovrà essere sostituita dalla seguente: "Il Contratto viene stipulato solo una volta premuto il pulsante "Avvia contratto di noleggio" nell'App Sixt".

1.4 La clausola 2.5 dovrà essere sostituita dalla seguente: "Al completamento del Contratto, l'utente:

(a) accetti i termini del Contratto di noleggio;
(b) accetti le presenti Condizioni; e
(c) conviene in merito al riepilogo delle condizioni del veicolo dettagliato nell'ambito del processo di prenotazione del Noleggio Digitale.

1.5 La clausola 2.7 non si applica.

1.6 La prima frase della clausola 2.8 dovrà essere modificata in modo tale che reciti: "Se l'utente fosse un cliente aziendale, completando il processo di prenotazione del Noleggio Digitale conferma di avere ottenuto l'autorità dell'azienda interessata ai fini della stipulazione del Contratto".

2 **Prenotazioni e tariffe prepagate**

2.1 Le disposizioni della clausola 3.1 non si applicano.

3 **Tariffe di noleggio, depositi e pagamenti**

3.1 La clausola 4.1 dovrà essere sostituita dalla seguente: "Per utilizzare il Noleggio Digitale, l'utente dovrà disporre di una carta di credito valida o di una carta aziendale Sixt registrata presso di noi e valida per l'intero Periodo di Noleggio".

3.2 Le disposizioni della clausola 4.13 non si applicano.

4 **Servizio di consegna e ritiro**

4.1 La clausola 5.1 dovrà essere sostituita dalla seguente: "Dopo il completamento del processo di prenotazione del Noleggio Digitale, l'utente sarà libero di ritirare il Veicolo nel luogo specificato".

4.2 Non si applicano le disposizioni dei punti 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7 e 5.8.

5 **Periodo di noleggio**

5.1 La clausola 6.2 dovrà essere sostituita dalla seguente: “Il Contratto di Noleggio termina quando

(a) l'utente ha inserito le chiavi del Veicolo nel vano portaoggetti del Veicolo, bloccato il Veicolo tramite l'App Sixt e premuto il pulsante “termina noleggio” sull'App Sixt; oppure

(b) il Veicolo e tutti gli Extra opzionali applicabili vengono restituiti e le chiavi del Veicolo vengono consegnate a uno dei nostri dipendenti, o collocate in una delle nostre cassette per la restituzione delle chiavi, o consegnate presso la reception di un hotel laddove avessimo fornito la nostra autorizzazione per iscritto;

e

(c) sia avvenuta l'ispezione il Veicolo. Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che tale ispezione abbia luogo entro le 4 Ore Lavorative successive alla pressione del pulsante "termina noleggio" da parte dell'utente.

6 Estensione del Periodo di Noleggio

6.1 La clausola 7.3 dovrà essere modificata in modo tale che reciti: “Laddove si desiderasse estendere il Periodo di Noleggio fino a 84 giorni abbiamo il diritto di richiedere all'utente di recarsi alla nostra sede commerciale più vicina durante gli Orari di Apertura al fine di concordare un nuovo Contratto ed eventualmente scambiare il Veicolo; e l'utente, in caso gli pervenisse tale richiesta, sarà obbligato a conformarsi. Maggiori informazioni in merito alla posizione delle nostre sedi commerciali sono disponibili sul nostro sito web https://www.sixt.co.uk/car-hire/united-kingdom. Possiamo richiedere un deposito aggiuntivo, unitamente al relativo metodo di pagamento per l'estensione del Periodo di Noleggio.

7 Ispezione del Veicolo al momento del ritiro

7.1 La clausola 8.2 dovrà essere modificata in modo tale che reciti: "Eventuali danni esistenti al Veicolo saranno indicati nel Contratto di Noleggio e visibili nell'App Sixt"

La clausola 8.3 dovrà essere modificata in modo tale che reciti: “È opportuno che l'utente ispezioni il Veicolo al momento del ritiro. In caso di danni, diversi da Danni Minori, è necessario assicurarsi di notificarli utilizzando la funzionalità di registrazione dei danni nell'App Sixt. L'utente sarà responsabile e passibile per eventuali danni al Veicolo che non siano stati notificati mediante tale processo”.

8 Restituzione del Veicolo e condizioni al momento della restituzione

La clausola 9.1 sarà sostituita dalla seguente: "Faremo ogni ragionevole sforzo per ispezionare il Veicolo entro 4 Ore Lavorative dalla sua restituzione, al fine di verificare la presenza di eventuali danni o modifiche alle condizioni rispetto a quanto indicato nel Contratto di Noleggio e/o annotato nella panoramica dei danni al Veicolo, accessibile tramite l'App Sixt, al momento del ritiro del Veicolo, o che l'utente ci avesse comunicato in conformità con le disposizioni della clausola 8. Laddove l'utente non fosse presente per l'ispezione del Veicolo, provvederemo a comunicargli i nostri risultati in conformità alla clausola 9.9, includendo eventuali fotografie pertinenti ai danni che potremmo riscontrare nella nostra ispezione, affinché l'utente possa esaminarle”.

8.1 Le disposizioni della clausola 9.9 dovranno essere modificate in modo che la frase finale reciti: "Si prega di notare che, una volta accettato il Contratto di Noleggio, l'utente ci autorizza, laddove necessario, a riscattare il pagamento per i danni provocati e che, a tal scopo, potremmo addebitare automaticamente gli importi sulla carta registrata per i pagamenti".

9 Requisiti per il noleggio del Veicolo e responsabilità dell'utente

9.1 Le disposizioni della clausola 10.1 non si applicano.

La clausola 10.3 sarà sostituita dalla seguente: “Ci riserviamo il diritto di eseguire un controllo della licenza DVLA in relazione all'utente. Qualora dovessimo eseguire tale controllo e dovessimo ritenere i risultati non soddisfacenti, non noleggeremo il Veicolo all'utente”.

9.2 Una nuova clausola 10.7 deve essere aggiunta come segue: “I dati di accesso per l'App Sixt sono ad uso esclusivamente personale e non possono essere trasmessi a terzi, inclusi tutti i codici PIN forniti per il blocco / lo sblocco dei veicoli. Il PIN deve essere conservato in un modo e in un luogo sicuri e, in caso di smarrimento del PIN o dei dati di accesso, è necessario informare immediatamente Sixt via e-mail all'indirizzo contact@sixt.com."

10 Contravvenzioni e ammende per velocità, parcheggio e circolazione stradale

10.1 Le disposizioni delle clausole 15.3 e 15.4 dovranno essere modificate in modo che la frase "sottoscrivendo il Contratto di Noleggio" sia sostituita dalla frase "accettando il Contratto di Noleggio".

11 Extra e prodotti opzionali

11.1 Le disposizioni della clausola 16.1.1 saranno modificate con l'aggiunta della seguente sotto-clausola: "(g) si consente a terzi di accedere all'App Sixt, ovvero si dovesse condividere o smarrire il PIN per l'App Sixt".

11.2 Le disposizioni della clausola 16.1.3 saranno modificate con l'aggiunta della seguente sotto-clausola: "(e) si consente a terzi di accedere all'App Sixt, ovvero si dovesse condividere o smarrire il PIN per l'App Sixt".

12 Risoluzione anticipata del contratto e limitazione della responsabilità

Le disposizioni della clausola 17.4 devono essere modificate in modo che la prima frase reciti: “Qualora dovessimo infrangere materialmente i termini del Contratto, l'utente può recedere dal Contratto fornendoci un avviso via e-mail all'indirizzo customer-service-uk@sixt.com

13 Controlli di sicurezza delle informazioni personali

13.1 Le disposizioni della clausola 18.1 dovranno essere modificate in modo tale che la prima frase reciti: "L'utente fornisce le proprie informazioni personali attraverso il sistema di prenotazione di Noleggio Digitale".

13.2 Le disposizioni della clausola 18.2 dovranno essere modificate in modo che la seconda frase reciti: "Accettando il Contratto di Noleggio o guidando il Veicolo, l'utente accetta che tali controlli vengano effettuati nei suoi confronti".

Termini e Condizioni Generali di Noleggio per SIXT+

I presenti Termini e Condizioni Generali di Noleggio per SIXT+ ("**SIXT+ GTC**") disciplinano i diritti e gli obblighi inerenti a tutti i rapporti contrattuali nell'ambito dei quali Sixt Rent a Car Ltd (in prosieguo "**Sixt**") fornisce veicoli ai consumatori nell'ambito del prodotto "SIXT+" per uso temporaneo insieme a tutti i servizi associati ("**Servizi SIXT+**").

A: Base del contratto

1. Base: I presenti Termini e Condizioni Generali di Noleggio per SIXT+ (SIXT+ GTC) e, in aggiunta, i Termini e Condizioni Generali di Noleggio per Sixt Rent a Car Ltd. si applicano ai Servizi SIXT+ come modificati al momento della consegna del veicolo. I Termini e le Condizioni Generali di Noleggio (GTC) sono esposti nelle filiali di noleggio e possono essere visualizzati su www.sixt.co.uk. In caso di contraddizioni o ambiguità tra i presenti SIXT+ GTC e i Termini e Condizioni Generali di Noleggio (GTC), i presenti SIXT+ GTC avranno la precedenza sui Termini e Condizioni Generali di Noleggio (GTC).

2. Aggiornamenti: Sixt può aggiornare periodicamente i presenti GTC SIXT+ e apportare ulteriori modifiche ai Servizi Sixt offerti a sua discrezione. Il contratto con il Cliente è soggetto ai SIXT+ GTC e ai Termini e Condizioni Generali di Noleggio (GTC) per Sixt applicabili al momento dell'inizio del noleggio del veicolo. Sixt può apportare modifiche ai GTC SIXT+ e/o ai Servizi SIXT+ da rendere ai sensi del contratto con il Cliente durante la durata del contratto, nella misura in cui tali modifiche non pongano il Cliente in uno svantaggio inappropriato. Pertanto, SIXT apporterà solo modifiche durante il periodo di validità del contratto di noleggio (i) necessarie per motivi legali, normativi o di sicurezza o (ii) per sviluppare ulteriormente o ottimizzare i Servizi SIXT+ esistenti o (iii) per tenere debitamente conto dei progressi tecnologici e apportare adeguamenti tecnici o (iv) per salvaguardare l'operatività dei veicoli Sixt, a condizione che tali modifiche ai sensi dei punti da (ii) a (iv) non comportino una riduzione sostanziale dei servizi concordati nell'ambito del contratto. Per quanto ragionevole, Sixt informerà in anticipo il Cliente delle modifiche pianificate e del suo diritto di rifiutare tali modifiche durante l'attuale rapporto di noleggio in modo appropriato ed entro un periodo di tempo ragionevole (ad esempio via e-mail o tramite una notifica in-app). Nella notifica delle modifiche, Sixt fornirà inoltre informazioni su dove il Cliente deve inviare il proprio rifiuto e quali conseguenze comporterà se il Cliente non rifiuta tali modifiche. Le modifiche si considerano accettate dal Cliente se non le rifiuta entro 30 giorni.

B: Uso del veicolo e servizi Sixt

1. Oggetto del contratto: Quando stipula un contratto SIXT+, il Cliente può noleggiare un veicolo presso le filiali SIXT partecipanti in città selezionate in Gran Bretagna alle condizioni applicabili al momento della firma del contratto e restituire tale veicolo alle filiali SIXT partecipanti in Gran

Bretagna. Le condizioni applicabili insieme a un elenco aggiornato delle città partecipanti possono essere visualizzate nella sezione di prenotazione online su https://www.sixt.co.uk/plus o nell'app Sixt.

2. Veicolo: Il Cliente noleggia un veicolo della categoria selezionata per la durata del contratto. Il Cliente non ha la garanzia di ricevere un particolare modello e non ha diritto a un veicolo specifico.

3. Scambio di veicoli durante il periodo di noleggio: Poiché Sixt è un fornitore premium, detiene solo veicoli, inclusi i veicoli soggetti a questi GTC, per un certo periodo di tempo e fino al raggiungimento di un determinato chilometraggio. Pertanto, Sixt ha il diritto, per tutta la durata del contratto, di scambiare il veicolo fornito al Cliente se il veicolo è stato detenuto dalla società per un certo periodo di tempo o ha raggiunto un certo chilometraggio. A seconda di questo periodo di detenzione o del chilometraggio, può essere necessario scambiare un veicolo fornito a un cliente con un altro veicolo di pari valore, ovvero appartenente alla categoria concordata nel contratto, durante la durata del contratto. Il Cliente deve essere informato in tempo utile della necessità di scambiare il veicolo dalla filiale Sixt responsabile ed è obbligato a restituire il veicolo al momento stabilito e alla filiale Sixt stipulata, nonché a rispettare qualsiasi altra misura richiesta a loro per lo scambio di veicoli.

   Se Sixt avvia uno scambio di veicoli durante la durata del contratto perché è stato raggiunto il limite di chilometraggio o il periodo di detenzione del veicolo fornito al Cliente, ciò non è considerato una restituzione del veicolo come definito nella Sezione E: punto 2 e quindi non come una risoluzione del rapporto contrattuale.

   Se il Cliente non riesce a restituire il veicolo o non riesce a restituire il veicolo in tempo alla data specificata, deve essere corrisposto un costo del servizio in conformità con la tabella dei costi applicabile, a cui è possibile accedere nelle Informazioni sul noleggio di Sixt nel Regno Unito all'indirizzo https://www.sixt.co.uk/rental-information/#/. Il costo del servizio non viene addebitato se il Cliente dimostra di non essere responsabile per le circostanze che hanno causato l'addebito del costo del servizio o che Sixt non ha sostenuto alcun costo o che i costi effettivamente sostenuti sono stati significativamente inferiori al costo del servizio come da tabella dei costi. Sixt ha il diritto di far valere una richiesta di risarcimento aggiuntivo per danni. In tali casi, il costo del servizio è compensato con qualsiasi richiesta di ulteriore risarcimento dei danni derivanti dalla stessa violazione degli obblighi.

4. Viaggi transfrontalieri: Il veicolo noleggiato con il contratto SIXT+ non può essere condotto al di fuori della Gran Bretagna. Questa restrizione si applica anche alle Isole britanniche e all'Irlanda del Nord

5. Segnalazione del numero di miglia percorse (chilometraggio): Al fine di monitorare la sicurezza del veicolo e il numero di miglia concordate contrattualmente che possono essere percorse, il Cliente è tenuto a informare Sixt del chilometraggio corrente del veicolo a noleggio una volta ogni periodo di fatturazione di 30 giorni per la durata del contratto. Il Cliente riceve una richiesta da Sixt di segnalare il chilometraggio (ad esempio tramite una notifica in-app). Tale rapporto deve essere fornito dal Cliente entro e non oltre l'ultimo giorno del periodo di fatturazione in cui

è stata inviata la notifica. Se il Cliente supera il chilometraggio concordato contrattualmente per un periodo di fatturazione di 30 giorni, al Cliente verranno addebitate le miglia aggiuntive percorse in conformità con la tariffa concordata. Qualsiasi chilometraggio incluso nel canone di noleggio ma non consumato durante un periodo di fatturazione viene accreditato al Cliente e può essere utilizzato in un periodo di fatturazione successivo.

Se un Cliente non riesce a inviare il chilometraggio a Sixt in violazione della suddetta disposizione, Sixt può addebitare un costo del servizio aggiuntivo al cliente in conformità con la tabella dei costi applicabile (disponibile all' indirizzo https://www.sixt.com/rental-information/#/) per contattare il cliente e per registrare i chilometri percorsi retroattivamente nel corso del rispettivo periodo di fatturazione successivo. Il costo del servizio non viene addebitato se il Cliente dimostra di non essere responsabile per le circostanze che hanno causato l'addebito del costo del servizio o che Sixt non ha sostenuto alcun costo o che i costi effettivamente sostenuti sono stati significativamente inferiori al costo del servizio come da tabella dei costi.

C: Stipula di un contratto online, nessun diritto di recesso

1. Stipula di un contratto: La gamma di prodotti presentata online o nell'app non costituisce un'offerta vincolante da parte di Sixt, ma ha invece lo scopo di motivare il Cliente a presentare un'offerta vincolante. Durante il processo di ordinazione, il Cliente può accedere utilizzando le credenziali di accesso esistenti (indirizzo e-mail) o registrarsi per la prima volta e fornire le informazioni richieste per un contratto. Completando le informazioni richieste per l'account utente e inviando l'ordine facendo clic sul pulsante "Ordina e paga", il Cliente invia un'offerta vincolante a Sixt per stipulare un contratto. Il contratto tra Sixt e il Cliente entra in vigore con l'invio della conferma (ad esempio via e-mail), generalmente poco dopo che il Cliente ha presentato la sua offerta vincolante. In questa conferma, Sixt conferma la ricezione dell'ordine del Cliente (conferma di ricezione) e che il contratto è stato influenzato.

2. Esclusione del diritto di recesso: Il Cliente non ha alcun diritto di recesso, ovvero non è possibile che il Cliente revochi la sua dichiarazione di intenzione di stipulare il contratto SIXT+.

D: Ritiro del veicolo, regolamenti sul carburante

1. Ritiro del veicolo: Al momento della conferma del contratto, Sixt informa il Cliente del luogo, della data e dell'ora esatti in cui e quando il Cliente può ritirare il veicolo. Non è possibile modificare o spostare in altro modo il luogo, la data e l'ora di consegna, come confermato da Sixt. Se il Cliente non riesce a ritirare il veicolo alla data di ritiro confermata, il contratto stipulato con Sixt dal Cliente rimane inalterato e non viene risolto. Il Cliente ha un periodo di 29 giorni dalla data di ritiro originariamente confermata per prendere possesso del veicolo presso la filiale Sixt in questione. Se il Cliente non riesce a ritirare il veicolo durante questo periodo di tempo, il contatto SIXT+ terminerà automaticamente al termine del primo periodo di fatturazione di 30 giorni, senza la necessità di una notifica separata di risoluzione.

Al momento della presa di possesso del veicolo, il Cliente è tenuto a presentare il metodo di pagamento utilizzato al momento della prenotazione online. Il metodo di pagamento deve essere emesso a nome della parte contraente SIXT+. Se il Cliente non è in grado di presentare il metodo di pagamento corrispondente al momento del ritiro del veicolo e se non è possibile concordare un metodo di pagamento alternativo in questo momento, Sixt può rifiutarsi di consegnare il veicolo. In tal caso, al Cliente sarà data la possibilità di presentare un metodo di pagamento valido entro un periodo di 29 giorni. Se il Cliente non presenta un metodo di pagamento valido

entro il suddetto periodo di tempo, Sixt avrà il diritto di recedere dal contratto. In tali casi, il Cliente non sarà in grado di far valere alcuna richiesta di inadempimento o di rimborso dei canoni di noleggio pagati in anticipo e dei canoni una tantum.

E: Durata del contratto, risoluzione, periodo di fatturazione, commissioni e termini di pagamento

1. Durata del contratto Il contratto ha una durata minima di 30 giorni e inizia alla data fissa di consegna del veicolo, come annunciato al Cliente da Sixt. Una volta scaduto il termine minimo concordato, la durata del contratto sarà automaticamente prorogata di ulteriori 30 giorni alla volta (noto come "periodo di fatturazione di 30 giorni"), fino a un massimo di 90 giorni (o 3 mesi di calendario, se questo è più breve). A meno che il contratto non venga risolto da una delle parti in conformità con le disposizioni di cui alle presenti CG SIXT+, il veicolo deve essere restituito a una filiale Sixt entro il 90˚ giorno.

2. Risoluzione da parte del Cliente: Il cliente ha il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento restituendo il proprio veicolo a una filiale Sixt. L'atto di restituzione del veicolo a una filiale Sixt è considerato risoluzione ordinaria del contratto esistente con effetto dalla fine del periodo di fatturazione di 30 giorni durante il quale il veicolo è stato restituito.

   Le disposizioni di cui alla Sezione E: punto 8 (restituzione del veicolo) si applicano alla restituzione dei veicoli. A scanso di equivoci, si afferma che la restituzione del veicolo prima della fine di un periodo di fatturazione di 30 giorni non equivale a una risoluzione prematura del contratto e Sixt ha il diritto di continuare ad addebitare il canone di noleggio al Cliente fino alla fine regolare del contratto.

3. Quota di iscrizione: Una quota di iscrizione una tantum viene addebitata al momento della firma del contratto in conformità con le condizioni applicabili delineate nel processo di prenotazione al momento della stipula del contratto ed è pagabile insieme al canone di noleggio concordato contrattualmente per il primo periodo di fatturazione, indipendentemente dal rispettivo termine. Il Cliente non ha diritto al rimborso della quota di iscrizione, tranne nei casi specificati dalla legge.

4. Fine del contratto: la durata massima del contratto è di 90 giorni (o 3 mesi di calendario, se questo è più breve), a quel punto il veicolo deve essere restituito a una filiale Sixt. I contratti successivi possono essere avviati dopo la restituzione del veicolo, ma tali contratti successivi saranno un nuovo contratto per un veicolo diverso e non saranno in alcun caso una continuazione di alcun contratto oltre la durata massima specificata nel presente documento.

   Promozioni con quota di iscrizione: gli abbonamenti successivi devono essere ritirati entro 5 giorni dal noleggio dell'abbonamento precedente per poter beneficiare di eventuali promozioni relative alla continuazione dell'impegno.

5. Tariffa e data di scadenza del cliente: il canone di noleggio concordato contrattualmente, insieme agli eventuali extra opzionali utilizzati, deve essere saldato per intero. Il canone di noleggio concordato contrattualmente viene normalmente addebitato in anticipo per il prossimo periodo di 30 giorni, mentre la quota di iscrizione è dovuta al momento della fatturazione del primo canone di noleggio. Il canone di noleggio per i primi 30 giorni (termine minimo) è pagabile

immediatamente dopo aver ricevuto la conferma della prenotazione online. Sixt non è tenuta a pagare interessi sugli anticipi ricevuti. Tutti i prezzi si intendono inclusi dell'IVA di legge.

6. Metodo di pagamento accettato: il Cliente deve fornire un metodo di pagamento valido durante il processo di ordinazione online per pagare il prezzo di noleggio concordato contrattualmente e la quota di iscrizione. Il cliente autorizza Sixt ad addebitare il canone concordato contrattualmente (canone di noleggio, canoni una tantum, canoni aggiuntivi ecc.) dal metodo di pagamento specificato. Il cliente rimane responsabile per tutti gli importi in sospeso. Se un pagamento non può essere elaborato correttamente perché il metodo di pagamento fornito è scaduto, non ha credito sufficiente o il pagamento non riesce per qualsiasi altro motivo e il contratto non è stato debitamente risolto, il cliente riceverà una notifica (ad esempio e-mail o messaggio push in-app) da Sixt con la richiesta di depositare un metodo di pagamento valido. Il Cliente ha quindi 24 ore dopo il ricevimento della suddetta notifica per presentare un metodo di pagamento valido, dal quale i pagamenti concordati contrattualmente possono essere addebitati o riscossi. Se il Cliente non adempie a tale obbligo entro il suddetto periodo, Sixt ha il diritto di richiedere l'immediata restituzione del veicolo al Cliente e di bloccare l'accesso al servizio offerto fino a quando un metodo di pagamento valido non sia stato addebitato con successo.

   Il Cliente può aggiornare il proprio metodo di pagamento nell'App Sixt in qualsiasi momento. A seguito di ogni aggiornamento, il Cliente autorizza Sixt a continuare ad addebitare il metodo di pagamento in questione.

7. Requisito della patente di guida: l'utente è obbligato a informare Sixt via e-mail (driving-licence@sixt.com) della revoca della patente di guida, così come di eventuali nuove approvazioni o restrizioni. In caso di revoca, o qualora eventuali nuove approvazioni aggiuntive gli vietassero di guidare un veicolo Sixt con effetto immediato ai sensi delle nostre linee guida generali, il contratto sarà risolto immediatamente e il veicolo dovrà essere restituito a una sede Sixt.

8. Restituzione del veicolo: Nonostante la possibilità di risolvere il contratto in qualsiasi momento restituendo il veicolo a qualsiasi filiale Sixt, il Cliente deve utilizzare l'app Sixt per fissare un appuntamento per restituire il veicolo almeno sette giorni prima della fine del periodo di fatturazione corrente e concordare una data di restituzione vincolante a una filiale Sixt.

   Un costo del servizio aggiuntivo secondo la tabella dei costi è pagabile se

   (i) il Cliente non organizza una data di restituzione e riporta il veicolo a una filiale Sixt senza preavviso o
   (ii) il Cliente organizza una data di restituzione ma non la mantiene o
   (iii) il Cliente organizza un appuntamento per restituire il veicolo, ma poi restituisce il veicolo a una filiale Sixt diversa da quella indicata nell'appuntamento.

   Il suddetto costo del servizio non viene addebitato se il Cliente dimostra di non essere responsabile per le circostanze che hanno causato l'addebito del costo del servizio o che Sixt non ha sostenuto alcun costo o che i costi effettivamente sostenuti sono stati significativamente inferiori al costo del servizio come da tabella dei costi. Sixt ha il diritto di far valere una richiesta

di risarcimento aggiuntivo per danni. In tali casi, il costo del servizio è compensato con qualsiasi richiesta di ulteriore risarcimento dei danni derivanti dalla stessa violazione degli obblighi.

9. Risoluzione per giusta causa: Il diritto di entrambe le parti di risolvere il contratto per giusta causa rimane inalterato.

   Sixt ha il diritto di risolvere il contratto per giusta causa in particolare nei seguenti casi:
   - Il metodo di pagamento fornito dal Cliente non è coperto
   - Il Cliente viola le leggi e i regolamenti applicabili
   - Il Cliente tenta di portare il veicolo al di fuori della Gran Bretagna
   - Il Cliente non informa Sixt della revoca, così come di eventuali nuove approvazioni o restrizioni alla propria patente di guida
   - Il Cliente utilizza il veicolo Sixt in un modo che contravviene all'uso contrattualmente concordato e consentito
   - Il Cliente mette a rischio il valore del veicolo Sixt trascurando i doveri di cura che gli incombono
   - Il Cliente consegna il veicolo a una terza parte non autorizzata, ovvero a una persona che non è stata autorizzata da Sixt a guidare il veicolo
   - Il Cliente non consegna il veicolo Sixt a Sixt su istruzione di quest' ultima
   - Il Cliente viola gravemente o ripetutamente i presenti SIXT+ GTC o i Termini e Condizioni Generali di Noleggio (GTC) e non riesce a porre rimedio prontamente alla violazione nonostante sia stato avvertito da Sixt.

F: Prenotazione di extra opzionali

1. Extra opzionali al momento della prenotazione online: se il Cliente prenota extra opzionali al momento della stipula del contratto online o al momento del ritiro del veicolo presso la filiale Sixt, che non sono inclusi nel prezzo del noleggio (ad esempio, navigazione satellitare, seggiolino per bambini, ecc.), Questi extra opzionali saranno fatturati nel successivo periodo di fatturazione di 30 giorni. Se un extra opzionale viene prenotato solo quando il veicolo viene ritirato presso la filiale, la rispettiva commissione sarà autorizzata sul metodo di pagamento corrispondente fino alla scadenza della fattura successiva.

2. Extra opzionali durante la durata del contratto: il Cliente è in grado di visualizzare gli extra opzionali (ad esempio pacchetti di miglia prenotati) prenotati tramite il proprio account utente nell'App SIXT in qualsiasi momento durante la durata del contratto e di regolarli per i periodi di fatturazione futuri. Le disponibilità e le tariffe visualizzate nell'app SIXT si applicano qui. Gli extra opzionali prenotati successivamente vengono fatturati con la fattura successiva e addebitati fino a quando non vengono annullati dal Cliente. Gli extra opzionali possono sempre essere prenotati solo per un periodo di fatturazione completo di 30 giorni.