

## 1 Interpretation

### 1.1 Begriffsbestimmungen:

**Zusätzlicher Fahrer:** Jeder andere Fahrer als derjenige, der von uns autorisiert ist, das Fahrzeug gemäß diesen Bedingungen zu fahren.

**Buchung:** Ihre Anfrage, ein Fahrzeug bei uns zu mieten.

**Geschäftskunde:** Bezeichnet ein Unternehmen, eine Firma, eine Partnerschaft oder einen Betrieb, der einen Firmenmietvertrag mit uns abgeschlossen hat.

**Öffnungszeiten:** Die Zeiten, an denen der Ort, zu dem das Fahrzeug zurückgegeben werden soll, geöffnet und zugänglich ist, sowie jede Öffnungszeit wird als "Öffnungszeit" bezeichnet.

**Bedingungen:** Diese Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gemäß Klausel 2.9.

**Vertrag:** Hat die ihm in Klausel 2.1 vorgeschriebene Bedeutung.

**Liefer- und Abholservice :** Bezeichnet die Lieferung des Fahrzeugs durch uns an einen Ort, den wir mit Ihnen vereinbaren und die Abholung des Fahrzeugs durch uns am Ende der Mietzeit, wie in der Buchung und in Ihrer Reservierungsbestätigung angegeben.

**Lieferfenster:** Bezeichnet den Zeitraum von zwei Stunden vor den angegebenen Liefer- und Abholzeiten.

**Geringfügige Schäden:** Kratzer von weniger als 25 mm Länge oder beliebiger Länge, wenn sie die Oberfläche der Farbe nicht angegriffen haben; Dellen von weniger als 25 mm Durchmesser, die die Farbe nicht angegriffen haben; Steinschläge von weniger als 3 mm Durchmesser und ohne Einbeulung; Rad- oder Radkappenschrammen ohne Risse oder Fugenbildung; Beschädigungen der Sitzbezüge von weniger als 3 mm Durchmesser; innere Flecken oder Flecken, die mit unserem Standardreinigungsverfahren entfernt oder wegpoliert werden können.

**Öffnungszeiten:** bezeichnet die Öffnungszeiten der Abhol- und Rückgabestelle, die Sie bei der Buchung des Fahrzeugs wählen und die Sie auf unserer Website und an jedem unserer Mietwagenstandorte finden <https://www.sixt.co.uk/car-hire/united-kingdom>.

**Optionale Extras:** Die von Ihnen bei der Buchung oder bei Abholung des Fahrzeugs ausgewählten Elemente. Eine vollständige Liste der optionalen Extras finden Sie auf der Buchungsseite.

**Optionale Zusatzgebühren:** Bezeichnet unsere Gebühren für die Anmietung der optionalen Extras (oder eines Extras), wie im Mietvertrag festgelegt.

**Partner Organisation:** Hat die Bedeutung, die ihr in Klausel 2.3 dargelegt ist.

**PCO-Mietprodukt** Bedeutet die PCO-Mietoption, die Geschäftskunden zur Verfügung steht, welche die in der Reservierung und in Klausel 11.5 genannten Bedingungen für dieses Produkt erfüllen.

**Premium Standortgebühren:** Diese greifen bei der Vermietung an Flughäfen und Bahnhöfen.

**Pre-Paid Betrag:** Bezeichnet die Summe, die Sie bei der Buchung, wie von uns angegeben, für die Anmietung des Fahrzeugs bezahlt haben.

**Produkte:** Haben die in Klausel 16.1 angegebene Bedeutung.

**Produktgebühr :** Bezeichnet die Gebühren für die von Ihnen ausgewählten Produkte im Zusammenhang mit Ihrer Anmietung des Fahrzeugs gemäß der Reservierung und dem Mietvertrag.

**Mietvertrag:** Der Vertrag, der die Einzelheiten des von Ihnen gemieteten Fahrzeugs enthält und für den diese Bedingungen gelten.

**Mietgebühren:** Sind unsere von Ihnen zu zahlenden Gebühren für die Anmietung des Fahrzeugs, einschließlich, falls zutreffend, aller optionalen Zusatzgebühren, Produkte, Premium Standortgebühren sowie Gebühren für zusätzliche Fahrer.

**Mietzeit:** Hat die ihm in Klausel 6 vorgeschriebene Bedeutung.

**Erforderliche Dokumente:** Bedeutet für UK-Einwohner: einen für die gesamte Mietzeit gültigen Führerschein und einen gültigen Reisepass/Personalausweis oder eine Rechnung bzw. einen Kontoauszug, der zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung nicht älter als 3 Monate ist; für nicht in Großbritannien ansässige Personen einen für die gesamte Mietzeit gültigen Führerschein und Reisepass (ohne Visumbefreiung für die Dauer von 6 Monaten vor Ablauf der Mietzeit) oder einen Personalausweis, der mindestens 3 Monate nach Ablauf der Mietzeit gültig ist.

**Reservierung:** Bezeichnet Ihre Reservierung eines Fahrzeugs aus einer Fahrzeuggruppe für den von Ihnen bei der Buchung angegebenen Mietzeitraum.

**Sicherheitsleistung:** Hat die Bedeutung der Klauseln 4.5 und 4.6.

**Fahrzeug:** Bezeichnet das Auto, den Lieferwagen oder den Lastwagen, den Sie von uns für die im Mietvertrag festgelegte Mietdauer gemietet haben (oder einen von uns bereitgestellten Ersatz). Dazu gehören alle dazugehörigen Schlüssel, alle Teile sowie sämtliches Zubehör, das bzw. die im Fahrzeug bei Beginn der Mietdauer vorhanden sind.

**Fahrzeugzustandsbericht:** Bezeichnet den zusätzlichen Bericht, der getrennt von der in Ihrem Mietvertrag enthaltenen Zusammenfassung des Fahrzeugzustands ist, den wir ausfüllen und der den Zustand des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Übernahme von uns festlegt und Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden kann.

**Fahrzeuggruppe:** Bezeichnet eine Auswahl von Fahrzeugen, die mit ähnlichen Eigenschaften und Merkmalen gruppiert sind, die wir von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen festlegen.

**Wir/uns/unser:** Sixt Rent A Car Limited, eingetragen in England und Wales mit der Firmennummer 00440897.

**Sie/Ihr:** Bezeichnet die Person oder den Geschäftskunden, die bzw. der das Fahrzeug von uns mietet und im Mietvertrag genannt ist.

## 1.2 Auslegung:

- (a) Ein Verweis auf eine Satzung oder satzungsmäßige Bestimmung ist ein Verweis auf eine solche Satzung oder satzungsmäßige Bestimmung in der geänderten oder wieder in Kraft gesetzten Fassung. Ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Vorschrift umfasst alle untergeordneten Gesetze, die nach diesem Gesetz oder dieser gesetzlichen Vorschrift in der geänderten oder neuen Fassung erlassen wurden;
- (b) Jeder Satzteil, der mit den Begriffen "einschließlich", "insbesondere", "beispielsweise" oder vergleichbaren Ausdrücken beginnt, ist als veranschaulichend auszulegen und begrenzt nicht den Sinn der Wörter vor diesen Begriffen.
- (c) Ein Verweis auf ein Schreiben oder Geschriebenes umfasst auch eine E-Mail;

## 2 Vertragsgrundlage

- 2.1 Der Vertrag kommt zwischen Ihnen und uns zustande und legt unsere Pflichten Ihnen gegenüber und Ihre Pflichten uns gegenüber bei der Anmietung eines Fahrzeugs und eventueller Sonderausstattungen fest. Der Vertrag besteht aus den folgenden Dokumenten:
  - (a) Den Mietvertrag;
  - (b) diese Bedingungen; und
  - (c) sofern von Ihnen angefordert, den Fahrzeugzustandsbericht.
- 2.2 Sobald Sie Ihre Reservierung entweder telefonisch oder durch Ausfüllen des Online-Buchungsformulars und durch Klicken auf die Schaltfläche JETZT BUCHEN durchführen, werden wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ihnen ein Fahrzeug der von Ihnen ausgewählten Fahrzeuggruppe für den Mietzeitraum zur Verfügung zu stellen. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir kein Fahrzeug dieser Fahrzeuggruppe zur Verfügung stellen können, stellen wir Ihnen innerhalb einer höheren Fahrzeuggruppe ein gleichwertiges Alternativfahrzeug zur Verfügung. Sie erklären sich mit Folgendem einverstanden:
  - (a) Bis zum Zustandekommen des Vertrages gemäß der unten stehenden Klausel 2.4 sind wir Ihnen gegenüber nur in Bezug auf die Reservierung verpflichtet;
  - (b) Nur diese Klausel 2.2 und Klausel 3 gelten für die Reservierung und Sie im Hinblick auf die Buchung sind an diese Klauseln gebunden; zudem
  - (c) sind Sie an den vollständigen Mietvertrag und diese Bedingungen gebunden, wenn der Vertrag mit uns abgeschlossen wird.
- 2.3 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre Reservierung nach eigenem Ermessen an einen anderen Autovermieter (Partnerorganisation) weiterleiten können, mit dem wir eine Vermittlungsvereinbarung getroffen haben. In diesem Fall agieren wir als Vermittler für diese Partnerorganisation und wenn wir Ihre Reservierung an diese weitergeleitet haben, heißt das, dass
  - (a) wir keine weiteren gesetzlichen Verpflichtungen oder Haftung Ihnen gegenüber haben
  - (b) und dass der Mietvertrag für die Vermietung des Fahrzeugs zwischen Ihnen und der Partnerorganisation zu den geltenden Mietbedingungen dieser Partnerorganisation abgeschlossen wird. Sie müssen diese Bedingungen akzeptieren, bevor ein Mietvertrag zustande kommt.
- 2.4 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen die Schlüssel zum Fahrzeug überlassen. Wir werden dies nicht tun, bis Sie ein Fahrzeug bei uns abholen (oder wir Ihnen das Fahrzeug liefern) und uns die erforderlichen Dokumente zur Verfügung stellen, eine gültige Anzahlung geleistet oder Kreditkartengenehmigung getätigt

wurde, Sie dem Fahrzeugzustandsbericht zugestimmt haben und wir uns davon überzeugt haben, dass Sie unsere Mietkriterien sowie diese Bedingungen erfüllen.

- 2.5 Wenn Sie die Fahrzeugschlüssel in Besitz nehmen:
- (a) akzeptieren Sie die Bedingungen des Mietvertrages;
  - (b) akzeptieren Sie diese Bedingungen; und
  - (c) stimmen Sie der im Mietvertrag festgelegten Zusammenfassung des Fahrzeugzustands oder, wenn Sie diesen angefordert haben, mit dem Fahrzeugzustandsbericht zu.
- 2.6 Mit dem Eintreten in den Vertrag erklären Sie sich mit Folgendem einverstanden:
- (a) das Fahrzeug zu mieten, einschließlich alle Ersatzfahrzeuge und Sonderausstattungen für die Mietzeit;
  - (b) die Mietgebühren (sowie etwaige Gebühren für die Verlängerung der Mietzeit (falls zutreffend) gemäß Klausel 7 oder etwaige Gebühren, die auf den Erwerb von Sonderausstattungen zurückzuführen sind) zu zahlen; und
  - (c) die entsprechenden Verwaltungsgebühren, Gebühren, Diebstahl- und Schadenskosten, Mautgebühren, Parkgebühren, Verkehrs- oder sonstige Bußgelder oder Gebühren, angemessene Gerichtskosten und/oder sonstige angemessene Gebühren unter den in diesen Bedingungen genannten Umständen zu zahlen.
- 2.7 Wenn Sie einen zusätzlichen Fahrer zum Mietvertrag hinzufügen möchten, werden wir entscheiden, ob wir diesem zusätzlichen Fahrer zustimmen oder nicht. Wenn Sie die Anfrage stellen, müssen Sie uns die Details zum jeweiligen Führerschein mitteilen, damit wir überprüfen können, ob diese Person als zusätzlicher Fahrer akzeptiert werden kann. Wenn wir vereinbart haben, einen zusätzlichen Fahrer hinzuzufügen, erklären Sie sich damit einverstanden, zusätzliche Gebühren an uns zu leisten, wie auf unserer Website angegeben oder gemäß telefonischer Mitteilung, wenn Sie die Aufnahme eines zusätzlichen Fahrers beantragen. Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass alle zusätzlichen Fahrer die Vertragsbedingungen kennen und einhalten und insbesondere die in Klausel 10 dieser Bedingungen festgelegten Anforderungen vollständig erfüllen.
- 2.8 Wenn Sie Geschäftskunde sind, bestätigen Sie mit der Unterzeichnung des Mietvertrages, dass Sie zum Abschluss des Vertrages berechtigt sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Vertragsbedingungen und den vertraglichen Vereinbarungen und/oder Bedingungen Ihres Unternehmens haben die Bedingungen des Rahmenvertrags zwischen Ihnen und uns Vorrang.
- 2.9 Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern (einschließlich etwaiger Verwaltungsgebühren, die wir gemäß diesen Bedingungen erheben dürfen), unter der Voraussetzung, dass wir Sie diesbezüglich mindestens dreißig Tage vorher schriftlich benachrichtigen.

### **3 Buchung und Prepaid-Tarife**

- 3.1 Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abholen, bringen Sie bitte nach Möglichkeit Ihre Reservierungsnummer oder Buchungsbestätigung mit, damit wir Ihre Anfrage zur Anmietung eines Fahrzeugs bearbeiten können.
- 3.2 Bitte beachten Sie, dass in dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihnen kein Fahrzeug zur Verfügung stellen können, Ihr einziger Rechtsbehelf darin besteht, eine Rückerstattung des von Ihnen an uns gezahlten Pre-Paid-Betrages zu erhalten.
- 3.3 Wenn Sie bei Ihrer Buchung unsere Prepaid-Tarifoption gewählt haben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie uns bei der Buchung und vor der

Abholung/Übernahme des Fahrzeugs und der Kautions bei der Abholung/Übernahme des Fahrzeugs von uns die vollen Mietgebühren zahlen.

- 3.4 Die Buchung kann bis zu 48 Stunden vor Beginn der geplanten Mietzeit geändert werden (**Buchungsänderung**), indem Sie unser Reservierungsteam unter der Telefonnummer 08444993399 anrufen. Wenn Sie eine Umbuchung beantragen und diese die von Ihnen zu zahlenden Mietgebühren erhöht, berechnen wir Ihnen keine Umbuchungsgebühr. Wenn die Buchungsänderung bedeutet, dass Ihre Mietgebühren sinken, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine Umbuchungsgebühr von £ 20 zuzüglich Mehrwertsteuer zu berechnen. Sie erkennen an, dass sich die Mietgebühren erhöhen können, wenn Sie Änderungen an der Fahrzeuggruppe oder der Annahmestelle vornehmen, die dann zum aktuellen Tarif berechnet werden, und dass weitere Gebühren anfallen, wenn die Mietzeit verlängert wird (s. diesbezüglich die Ziffern 7 und 8).
- 3.5 Wenn Sie eine Buchung stornieren möchten (im Gegensatz zu einer Umbuchung), können Sie dies jederzeit vor dem geplanten Beginn der Mietzeit tun (**Buchungsstornierung**). Im Falle einer Stornierung der Buchung (wenn Sie die Prepaid-Tarifoption gewählt haben) und Ihr Mietzeitraum mehr als drei Tage beträgt, sind die ersten drei Tage nicht erstattungsfähig und die restlichen Mietgebühren werden Ihnen zurückerstattet. Falls Ihre Mietzeit weniger als drei Tage beträgt, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung der Mietgebühren.
- 3.6 Alle anderen Stornierungen, die nicht im Zusammenhang mit Buchungen über den Prepaid-Tarif stehen, können kostenlos vorgenommen werden. Wenn Sie Ihre Reservierung nicht stornieren und das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Ort abholen, behalten wir uns das Recht vor, den vorausbezahlten Tarif in voller Höhe in Rechnung zu stellen, und Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

#### 4 **Mietpreise, Kautionen und Bezahlung**

- 4.1 Sie müssen die für Ihre Buchung verwendete Zahlungskarte mitbringen. Wenn Sie eine Buchung vornehmen, verwenden wir Ihre Zahlungskarte als Form der Identitätsprüfung, um sicherzustellen, dass wir das Fahrzeug der Person übergeben, die die Buchung vorgenommen hat. Wenn Sie nicht über die Zahlungskarte verfügen, die für die Buchung bei Ihnen verwendet wird, werden wir Ihnen trotzdem ein Fahrzeug vermieten, wenn wir ein Fahrzeug zur Verfügung stehen haben und Sie alle unsere anderen Anforderungen erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Vorlage einer anderen Zahlungskarte in Ihrem Namen und der erforderlichen Dokumente. Sie müssen jedoch die am Tag geltenden "Pay-at-Location"-Preise bezahlen, da dieser Vorgang als Neuvermietung angesehen wird.
- 4.2 Sie müssen die Originalkarte verwenden, um zusätzliche Zahlungen oder Vorabgenehmigungen im Zusammenhang mit der Reservierung zu leisten.
- 4.3 Wir können eine Kautions/Genehmigung auf Ihrer Zahlungskarte verlangen. Der Betrag der Kautions kann je nach Art der Buchung, Fahrzeugkategorie oder Zahlungsart variieren.
- 4.4 Bevor wir Ihnen ein Fahrzeug vermieten, müssen Sie uns eine Kreditkartengenehmigung oder eine Debitkarteneinzahlung gestatten. Sie müssen uns hierfür eine genehmigte Zahlungskarte geben, die auf Ihren Namen lautet und genügend Verfügbarkeit hat, um uns dies zu ermöglichen.

- 4.5 Der Genehmigungsbetrag bei Kreditkarten ist abhängig von der Fahrzeuganmeldung und den genauen Angaben können die Mietinformationen entnommen werden. Der Vermächtnisbetrag wird nicht von Ihrem Konto abbucht, er wird auf Ihrem Konto gesperrt, bis der endgültige Vertrag der Mietgebühren an uns gezahlt wurde. Wenn das Fahrzeug zurückgestellt wird, wird die Zahlung an die Kreditkarte mit dem Rechnungsbetrag belohnt, und Sie erhalten die Zahlung auf eine andere Art.

Fahrzeuggruppe (Autos)	Kautionsbetrag	Fahrzeuggruppe (Transporter)	Security Approval
M***, E***, C***, I***, S***	£300.00	A, V, B, S, W, WX, J, L, O, P	£200.00
F***, P***, L***	£500.00		
X***, Luxury	£1500.00		

- 4.6 Der Kautionsbetrag bei Debitkarten ist abhängig von der Fahrzeuggruppe. Die Mindestkaution auf eine Debitkarte ist die Summe der geschätzten endgültigen Mietgebühren plus £300. Die genauen Kautionsbeträge können den Mietinformationen entnommen werden. Der Kautionsbetrag wird sofort von Ihrem Bankkonto abgebucht und bleibt bis zur Kündigung des Mietvertrages und bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden Gebühren bei uns. Wir erstatten Ihnen den überschüssigen Betrag, den wir vorab in Ihrem Namen einbehalten haben.
- 4.7 Die Mietpreise werden auf der Grundlage von:
- Ihre Start- und Enddaten und -zeiten;
  - Mietstation(en);
  - die Dauer der Mietzeit; und
  - den in Ihrem Mietvertrag angegebenen Fahrzeugtyp.
- 4.8 Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die Mietpreise die Kosten für Kfz-Steuer, lokale Steuern, Haftpflichtversicherung, Tagesmiete, Teilkaskoversicherung mit Pannenhilfe und begrenzte/unbegrenzte Kilometerzahl (je nach Anwendungstarif).
- 4.9 Sie müssen eine Kilometerpauschale (berechnet nach unseren jeweils gültigen Tarifen) zahlen, wenn Sie eine im Mietvertrag festgelegte Kilometerbegrenzung überschreiten.
- 4.10 Sie können für zusätzliche Kosten am Ende des Mietzeitraums nach unserer Inspektion des Fahrzeugs haftbar gemacht werden, wenn Sie gegen die Bestimmungen dieses Mietvertrags verstoßen haben und der Zustand des Fahrzeugs durch professionelle Reinigungs- oder Pflegedienste behoben wiederhergestellt werden muss. Kann der Zustand des Fahrzeugs nicht durch professionelle Reinigungs- oder Pflegedienste wiederhergestellt werden, sind wir berechtigt, dies als Schaden am Fahrzeug zu behandeln und es greifen die Bedingungen in Punkt 14
- 4.11 Für Nutzfahrzeuge, die mit einem AdBlue®-Tank ausgestattet sind, wird eine Servicegebühr erhoben, die sich nach der Anzahl der gefahrenen Meilen richtet. Die Servicegebühr beträgt £ 0.01 pro Meile. Auf die Servicegebühr wird verzichtet, wenn AdBlue® vollständig aufgefüllt zurückgegeben wird und eine Quittung für den Kaufbeleg vorgelegt wird.
- 4.12 Wir akzeptieren folgende Zahlungskarten: American Express; Visa; EuroCard / MasterCard; Diners Club; JCB; Discovery Card. Wir akzeptieren keine Prepaid-

Debitkarten oder Visa Electron Karten. Debitkarten werden nur akzeptiert, wenn es sich um Buchungen von Fahrzeugen der Kategorie F\*\*\* oder niedriger. Alle Sixt Cards, wie Sixt Express, Gold, Platinum, Diamond, Unlimited und Corporate Cards werden nur in Verbindung mit einer gültigen Kreditkarte und von uns nicht als Ersatz für eine Zahlungskarte akzeptiert.

- 4.13 Für alle Gutscheinbuchungen müssen Sie den original gültigen Gutschein zusammen mit einer gültigen Kreditkarte für alle zusätzlichen Kosten vorlegen, die nicht durch den Gutschein abgedeckt sind. Bitte beachten Sie, wenn der Betrag, den Sie bereits bezahlt haben, niedriger ist als die Mietgebühren, müssen Sie die Differenz bezahlen. Wenn Sie bereits mehr als die Mietgebühren bezahlt haben, erhalten Sie keine Rückerstattung, aber wenn Sie zum Zeitpunkt der Buchung optionale Extras bei uns erwerben möchten, können Sie den Differenzbetrag zur Begleichung der Kosten für diese Artikel verwenden.
- 4.14 Bei Zahlungsverzug berechnen wir Ihnen ohne weitere Ankündigung Verzugszinsen. Die Zinsen werden mit 4 Prozent pro Jahr über dem Basiszinssatz der Bank of England berechnet. Wir werden Ihnen ferner alle angemessenen Kosten in Rechnung stellen, die uns entstehen, während wir versuchen, die Zahlung von Ihnen zurückzufordern (einschließlich angemessener Rechtskosten).
- 4.15 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Rechnungen elektronisch an den gewünschten Rechnungsempfänger versenden. Wir senden eine elektronische Rechnung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sie können jederzeit das Einstellen elektronischer Rechnungen verlangen. In diesem Fall werden wir die Rechnung in Papierform ausstellen. Sie sind in diesem Fall verpflichtet, die Mehrkosten für den Versand der Rechnung in Papierform sowie für das Porto zu tragen.
- 4.16 Sie sind für jegliche Fehlfunktionen der Empfangsgeräte oder für sonstige Umstände verantwortlich, die den Zugriff auf die Rechnungen verhindern. Eine Rechnung gilt mit dem Eingang in Ihre Domain als zugestellt. Wenn wir eine Notiz senden und Sie die Rechnung selbstständig abrufen können, oder wenn wir die Rechnung zum Abruf bereitstellen, dann versteht sich die Rechnung bei Ihnen eingegangen. Sie sind dafür verantwortlich, die Rechnungen in angemessenen Abständen abzurufen.
- 4.17 Wenn eine Rechnung nicht empfangen wird oder nicht empfangen werden kann, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen. In diesem Fall senden wir Ihnen eine Kopie der Rechnung zu und kennzeichnen diese als Kopie. Wenn die Fehlfunktion und die Möglichkeit der Übertragung nicht umgehend behoben werden können, senden wir Ihnen die Rechnungen solange in Papierform zu, bis die Störung behoben ist. In diesem Fall tragen wir die Kosten für den Versand der Rechnungen in Papierform. Wenn wir Ihnen Login-Daten, einen Benutzernamen oder ein Passwort zur Verfügung stellen, muss unberechtigter Zugriff verhindert und die Daten streng vertraulich behandelt werden. Falls Sie feststellen, dass möglicherweise unberechtigte Personen Zugriff auf diese Informationen hatten, müssen Sie uns diesbezüglich unverzüglich benachrichtigen.

## **5 Liefer- und Abholservice**

- 5.1 Nach Eingang Ihrer Reservierung werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Liefer- und Abholort sowie das Lieferfenster zu bestätigen. Dieser Service funktioniert innerhalb der Öffnungszeiten der Filiale, wobei Ihnen die Öffnungszeiten der Filiale und das Lieferfenster bei der Reservierung bestätigt. Wenn wir nicht in der Lage sind, Sie über die Angaben, die Sie bei der Reservierung gemacht haben, zu

kontaktieren, wird die Buchung automatisch storniert und wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber.

- 5.2 Sie müssen bei der Übergabe und Abholung des Fahrzeuges anwesend sein und zum Zeitpunkt der Übergabe des Fahrzeuges die für die Buchung verwendete Zahlungskarte mitbringen. Wenn Sie eine Buchung für den Liefer- und Abholservice vornehmen, verwenden wir Ihre Zahlungskarte als Identifikationsprüfung, um sicherzustellen, dass wir das Fahrzeug der Person übergeben, die die Buchung vorgenommen hat. Für den Liefer- und Abholservice gelten die Anforderungen der Ziffer 10.
- 5.3 Zudem müssen sie uns auch die erforderlichen Dokumente vorlegen. 5.4 Sie müssen uns einen gültigen DVLA-Lizenzprüfcode zur Verfügung stellen, den Sie auf der VLA-Website (<https://www.gov.uk/view-driving-licence>) erhalten, der 21 Tage gültig bleibt und nur einmalig durch Eingabe des Codes in den Verifizierungsbereich des Führerscheinportals verwendet werden darf.
- 5.5 Wenn Sie einen zusätzlichen Fahrer hinzufügen möchten, muss dieser zum Zeitpunkt der Fahrzeugübergabe nicht anwesend sein, aber Sie müssen uns dessen gültigen, vollständigen Originalführerschein zur Überprüfung vorlegen und einen DVLA-Lizenzprüfungscode als gültigen zusätzlichen Fahrer hinzufügen.
- 5.6 Wir vereinbaren mit Ihnen ein Lieferfenster für die Lieferung Ihres Fahrzeugs an den vereinbarten Ort, wie in Ihrer Reservierung angegeben, und die minimale Vorankündigung für die Lieferung des Fahrzeugs beträgt zwei Öffnungszeit-Stunden.
- 5.7 Sie müssen während des Lieferfensters für die Übernahme und für die Abholung des Fahrzeugs zur Verfügung stehen.
- 5.8 Wenn wir das Fahrzeug an Sie ausliefern, wird es mit einem vollen Tank geliefert. Sie sind dann für den Kraftstoffverbrauch während des Mietzeitraums (und für jeden weiteren Zeitraum bis zur Kündigung gemäß oben stehenden Punkt 6.2) verantwortlich. Der Kraftstofftank muss zum Zeitpunkt der Abholung des Fahrzeugs voll sein, es sei denn, Sie haben zum Zeitpunkt der Buchung des Fahrzeugs die Option Prepaid-Kraftstoff gewählt.

## 6 **Mietzeitraum**

- 6.1 Der Mietzeitraum ist der Zeitraum ab Abholung (das auf dem Mietvertrag angegebene Anfangsdatum und die Uhrzeit) und endet an dem auf dem Mietvertrag angegebenen Datum und der angegebenen Uhrzeit.
- 6.2 Der Mietvertrag endet, wenn:  
(a) das Fahrzeug und alle maßgeblichen Sonderausstattungen zurückgegeben werden und die Schlüssel des Fahrzeugs an einen unserer Mitarbeiter übergeben oder in eine unserer Schlüsselboxen gelegt werden, oder wenn wir unsere vorherige schriftliche Genehmigung zur Übergabe an eine Hotelrezeption erteilt haben; und  
(b) vorbehaltlich der Klausel 9.10 das Fahrzeug von uns gesichtet und kontrolliert wurde.

## 7 **Verlängerung des Mietzeitraums**

- 7.1 Wenn Sie die Mietdauer verlängern möchten, kontaktieren Sie uns bitte so bald wie möglich, spätestens jedoch vor Ablauf des Mietzeitraums.



- 7.2 Nach Erhalt Ihres Antrags auf Verlängerung des Mietzeitraums werden wir unser Bestes tun, um Ihnen bei dieser Anfrage zu helfen, obwohl es möglich ist, dass ein anderer Kunde das Fahrzeug direkt nach Ablauf der Mietzeit zur Nutzung gebucht hat.
- 7.3 Wenn Sie den Mietzeitraum um bis zu 84 Tage verlängern möchten, haben wir das Recht, von Ihnen zu verlangen, dass Sie zum Mietort zurückkehren und einen neuen Vertrag abschließen und das Fahrzeug eventuell umtauschen. Wir können eine zusätzliche Kautionsart, einhergehend mit der entsprechenden Zahlungsart für den verlängerten Mietzeitraum, verlangen.
- 7.4 Wir werden keiner Verlängerung zustimmen, sofern der Mietzeitraum mehr als 84 Tage beträgt. Wenn Sie ein Fahrzeug für mehr als 84 Tage benötigen, müssen Sie das Fahrzeug unter Ihrem bestehenden Vertrag vor Ablauf der Mietzeit zurückgeben und einen anderen Vertrag mit uns für diesen neuen Mietzeitraum abschließen.
- 7.5 Wenn der Mietzeitraum abgelaufen ist und Sie das Fahrzeug nicht innerhalb von zwei Stunden nach Ablauf des Mietzeitraums an uns zurückgegeben haben, sind wir dazu berechtigt, das Fahrzeug wieder in Besitz nehmen. Wenn wir dies tun, haben Sie alle angemessenen Kosten zu tragen, die uns beim Vorgang der Wiederinbesitznahme entstehen. Wenn wir das Recht haben, das Fahrzeug wieder in Besitz zu nehmen, erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Räumlichkeiten zu betreten.
- 7.6 Wenn Sie die Mietdauer nicht verlängern und das Fahrzeug mehr als eine Stunde verspätet zurückgeben, wird Ihnen eine Entschädigung für den Nutzungsausfall des Fahrzeugs (in Höhe der Tagesmiete zu den aktuellen Preisen am Standort) sowie eine Bearbeitungsgebühr für die verspätete Rückgabe für jeden Tag bis zur Rückgabe des Fahrzeugs in Rechnung gestellt. Diese wurde Ihnen telefonisch mitgeteilt oder ist auf unserer Website ersichtlich.
- 7.7 Bitte beachten Sie, dass Ihre Verpflichtungen in Bezug auf das Fahrzeug bestehen bleiben, bis Sie es an uns zurückgeben, ungeachtet dessen, dass der Mietzeitraum abgelaufen ist.

## **8 Inspektion des Fahrzeugs bei der Abholung**

- 8.1 Das Fahrzeug wurde in Übereinstimmung mit den vom Hersteller empfohlenen Standards gewartet und ist bei der Abholung fahrtüchtig.
- 8.2 Eventuelle Schäden am Fahrzeug werden im Mietvertrag oder, wenn Sie einen solchen angefordert haben, im Fahrzeugzustandsbericht vermerkt.
- 8.3 Wenn Sie das Fahrzeug abholen, sollten Sie es begutachten. Bei anderen Schäden als geringfügigen Schäden müssen Sie sicherstellen, dass diese im Mietvertrag oder, wenn Sie einen solchen angefordert haben, im Fahrzeugzustandsbericht vermerkt sind. Sie sind verantwortlich und haftbar für alle Schäden am Fahrzeug, die nicht im Fahrzeugzustandsbericht vermerkt sind.

## **9 Rückgabe des Fahrzeugs und Zustand bei Rückgabe**

- 9.1 Wir werden das Fahrzeug bei der Rückgabe auf Schäden oder Zustandsänderungen untersuchen, die im Fahrzeugzustandsbericht zum Zeitpunkt der Fahrzeugabholung beschrieben wurden oder die Sie uns gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 8 mitgeteilt haben. Wenn Sie nicht in der Lage sind oder sich weigern, die Inspektion mit uns durchzuführen, werden wir das Fahrzeug in Ihrer Abwesenheit begutachten und Sie über unsere Ergebnisse gemäß Klausel 9.9 informieren und alle relevanten

Fotos von solchen Schäden, die wir in unserer Inspektion finden, für Sie zur Überprüfung einfügen.

- 9.2 Einige Schäden können bei der Nachvermietung nicht erkennbar sein, wie z.B. mechanische Schäden (z.B. an Motor, Tank oder Kupplung) oder Schäden, die durch ungünstige Licht- oder Wetterbedingungen nicht ersichtlich sind. Wenn wir einen solchen Schaden finden, werden wir Sie mit Nachweis desselben benachrichtigen.
- 9.3 Sie sollten alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um das Fahrzeug während unserer Öffnungszeiten an uns zurückzugeben. Wenn wir zustimmen, dass Sie das Fahrzeug und alle Sonderausstattungen außerhalb unserer Öffnungszeiten zurückgeben können, ist dies unter der Bedingung möglich, dass Sie für Schäden am Fahrzeug bis zu vier Geschäftsstunden haftbar bleiben, bis einer unserer Mitarbeiter das Fahrzeug in Besitz nimmt. Sie verpflichten sich dazu:
- (a) Sämtliche optionalen Extras im Kofferraum oder Kofferraum bzw. Gepäckraum zu lassen;
  - (b) das Fahrzeug in der Nähe des Rückgabeortes zu sichern; und
  - (c) die Schlüssel in unseren sicheren Briefkästen außerhalb des Mietortes einzuwerfen und uns mitzuteilen, wo sich das Fahrzeug befindet, und zwar durch Anruf an unsere Kundendienstnummer 0844 499 3399 (die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann) oder per E-Mail [cs-uk@sixt.com](mailto:cs-uk@sixt.com).
- 9.4 Indem Sie die Schlüssel zum Fahrzeug in Besitz nehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, das Fahrzeug bei der im Mietvertrag angegebenen Niederlassung an uns zurückzugeben. Wenn Sie das Fahrzeug an einem anderen Standort zurückgeben, haften Sie für die uns entstandenen Kosten, um das Fahrzeug an den Standort zurück zu bringen, der im Mietvertrag angegeben ist.
- 9.5 Das Fahrzeug sollte mit vollem Tank an uns zurückgegeben werden, es sei denn, Sie haben uns den Kraftstoff im Voraus bezahlt. Wenn das Fahrzeug ohne vollen Tank an uns zurückgegeben wird, sind Sie verpflichtet, uns für den Kraftstoff zu erstatten, der zum Tanken des Fahrzeugs erforderlich ist, und zwar zu einem Preis, der gemäß unserer Kraftstoffmatrix nicht überschritten werden kann. Diese kann unter <https://www.fleetnews.co.uk/costs/fuel-prices/> konsultiert werden. Anhand der Treibstoffmatrix berechnen wir am ersten Montag eines jeden Monats die Durchschnittssätze und berechnen anschließend einen Zuschlag. Der Zuschlag wird mit 150 % auf einen nicht vorausbezahlten Treibstofftarif und 10 % auf einen vorausbezahlten Betrag berechnet. Für die Anwendung des Pre-Paid-Tarifs müssen Sie einen solchen Tarif vor Beginn der Mietzeit erworben haben.
- 9.6 Wenn Sie das Fahrzeug und eventuelle Sonderausstattungen vorzeitig an uns zurückgeben und die Mietgebühren im Voraus bezahlt haben, müssen Sie dennoch die vollen Mietgebühren für die Dauer des Mietzeitraums bezahlen. Da sich Sonderangebote und Rabatte oft auf bestimmte Zeitfenster beziehen, kann es sein, dass Sie sogar mehr bezahlen müssen, wenn Sie das Fahrzeug vorzeitig zurückbringen.
- 9.7 Wenn wir das Fahrzeug und den Schlüssel bei Ihnen abholen, muss es an einem geeigneten Ort geparkt sein, so dass die Abholung ohne die Verhängung von Geldbußen oder Sanktionen erfolgen kann.
- 9.8 Sie müssen das Fahrzeug und alle Sonderausstattungen in dem Zustand zurückgeben, in dem Sie sie erhalten haben. Wir berücksichtigen die normale Abnutzung unter Berücksichtigung der zurückgelegten Wegstrecke und der Dauer des Mietzeitraums.

- 9.9 Wir empfehlen, dass Sie bei der Inspektion, die wir bei Rückgabe des Fahrzeugs und eventueller Sonderausstattungen durchführen, anwesend sind, damit eventuelle Schäden am Fahrzeug gemeinsam vereinbart werden können. Wenn Sie nicht zur Inspektion anwesend sind, werden wir das Fahrzeug und die optionalen Extras in Ihrer Abwesenheit untersuchen und Sie im Falle der Feststellung eines Schadens über den Betrag informieren, den Sie zu leisten haben. Sie stimmen zu, dass wir Ihre Zahlungskarte für diesen Betrag belasten dürfen. Sie haften nicht für diesen Betrag, wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden nach Ablauf des Mietvertrages gemäß Klausel 6.2 entstanden ist. Bitte beachten Sie, dass Sie uns mit der Unterzeichnung des Mietvertrages ermächtigen, bei Bedarf den Schadenersatzbetrag zu erhalten, wofür wir Ihre Zahlungskarte automatisch belasten können.
- 9.10 Wenn wir mit Ihnen vereinbart haben, dass Sie das Fahrzeug an einem vereinbarten Ort zurückgeben können, an dem es vor der Abholung durch uns unbeaufsichtigt ist, sind Sie verantwortlich und haftbar für alle Schäden, die am Fahrzeug vor der Abholung unsererseits entstehen, es sei denn, dass der Schaden durch uns oder unsere Mitarbeiter verursacht wurde oder mehr als vier Geschäftsstunden nach der Rückgabe des Fahrzeugs entstanden ist.

## 10 Bedingungen für die Fahrzeugvermietung und Ihre Verantwortlichkeiten

- 10.1 Sie müssen die erforderlichen Dokumente mitbringen. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen, dürfen Sie nicht mit dem Fahrzeug fahren.
- 10.2 Alle Fahrer mindestens ein Jahr vor Beginn des Mietzeitraums in Besitz eines Führerscheins sein. Weist der Führerschein nicht nach, dass der Fahrer diesen nicht für die in dieser Klausel festgelegte Mindestdauer 10.2 besaß, muss er einen Nachweis erbringen, z.B. einen früheren Führerschein oder ein Schreiben der Fahrerlaubnisbehörde, aus dem hervorgeht, dass er gemäß der angeforderten Mindestdauer in Besitz eines Führerscheins war.
- 10.3 Zusätzlich zu Ihrem Führerschein muss uns für alle genehmigten Fahrer entweder ein gültiger und aktueller DVLA-Lizenzprüfungscode oder ein ausgedrucktes DVLA-Indossament zur Verfügung gestellt werden. Jeder DVLA-Lizenzprüfungscode muss am Ort der Fahrzeugabholung gültig sein, oder die Filiale muss einen weiteren Code erhalten, damit Sie diese Anforderung erfüllen, oder Sie können eine gedruckte Billigung auf der DVLA-Website erhalten. Fahrer unter 23 Jahren dürfen keine Vermerke auf ihrem Führerschein haben. Fahrer über 23 Jahre dürfen nicht mehr als 6 Punkte auf ihrem Führerschein haben. Bitte beachten Sie, dass einige Vermerke auf Ihrem Führerschein Ihre Fahrtüchtigkeit einschränken können (auch wenn sie unter 6 Punkten liegen).
- 10.4 Wenn Sie oder jemand aus Ihrer Gruppe unserer Meinung nach einem unserer Mitarbeiter gegenüber missbräuchlich, bedrohlich oder gewalttätig ist, können wir es ablehnen, ein Fahrzeug an Sie zu vermieten. Wir können Ihnen auch die Vermietung verweigern, wenn wir glauben, dass Sie oder ein anderer Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht.
- 10.5 Wenn wir das Fahrzeug aus einem der in dieser Klausel genannten Gründe nicht an Sie vermieten können, verpflichten wir uns, Ihnen den von Ihnen gezahlten Pre-Paid-Betrag und das von Ihnen im Voraus bezahlte Geld zurückzuerstatten, wenn Sie den Pre-Paid-Tarif gewählt haben.

## 11 Während des Mietzeitraums

- 11.1 Während des Mietzeitraums (und bis zur Kündigung gemäß der obigen Klausel 6.2) sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

- (a) das Fahrzeug gemäß den für das Gebiet, in dem Sie fahren, geltenden Straßenverkehrsvorschriften zu verwenden;
- (b) den richtigen Kraftstoff zu verwenden;
- (c) das Fahrzeug abzuschließen, wenn Sie es nicht benutzen oder auftanken. Zudem sind sie dazu verpflichtet, sämtliche Sicherheitsvorrichtungen zu verwenden, die an ihm angebracht oder mit ihm geliefert werden;
- (d) alle Gesetze und Vorschriften für die Nutzung des Fahrzeugs und seiner Sonderausstattungen einzuhalten;
- (e) sicherzustellen, dass das Fahrzeug vor Witterungseinflüssen geschützt ist, die es beschädigen könnten;
- (f) das Fahrzeug mit der gebotenen Sorgfalt und Aufmerksamkeit zu fahren; und
- (g) uns zu kontaktieren, sobald Sie einen Mangel am Fahrzeug bemerken oder wenn Sie glauben, dass der Mangel ein Zeichen dafür ist, dass das Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig ist.

11.2 Während des Mietzeitraums (und bis zur Kündigung gemäß der obigen Klausel 6.2 ) sind Sie verpflichtet, das Folgende zu unterlassen:

- (a) das Fahrzeug außerhalb der Grenzen des Vereinigten Königreichs ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung zu bringen;
- (b) den falschen Treibstoff zu verwenden;
- (c) in einer Einbahnstraße in die falsche Richtung zu fahren.
- (d) ohne Sorgfalt und Aufmerksamkeit oder mit überhöhter Geschwindigkeit zu fahren;
- (e) ein mobiles Kommunikationsgerät zu verwenden, das Sie vom Fahren ablenken kann, einschließlich des Fahrens während Sie SMS oder E-Mails mit Mobiltelefonen zu versenden ohne Freisprecheinrichtung oder ähnliche Aktivitäten;
- (f) Ihre eigene Ausrüstung an der Außenseite des Fahrzeugs anzubringen, die Schäden am Fahrzeug verursachen kann, z. B. Beschilderung, Aufkleber, Dachträger, Gepäckträger oder Fahrradträger;
- (g) das Fahrzeug (entgegen den Bestimmungen des Fahrzeugherstellers) zu überlasten;
- (h) das Fahrzeug und/oder optionale Extras zu verkaufen, zu vermieten, zu entfernen oder zu entsorgen oder anderen Personen zu erlauben, dies zu tun;
- (i) mit der Anhängerkupplung ein anderes Fahrzeug abzuschleppen (außer wenn das Fahrzeug mit einer Luke ausgestattet ist und ein Höchstgewicht von 1000 kg hat);
- (j) Personen jedwede Rechte an dem Fahrzeug zu gewähren;
- (k) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an dem Fahrzeug Arbeiten durchzuführen oder dies anderen Personen zu erlauben;
- (l) einer anderen Person, außer dem zusätzlichen Fahrer, zu erlauben, das Fahrzeug zu steuern;
- (m) gefährliche, giftige, brennbare, ätzende, radioaktive, schädliche, gefährliche, stark riechende oder illegale Stoffe zu befördern oder zu transportieren; (n) das Fahrzeug für Straftaten oder andere illegale Aktivitäten oder Zwecke zu nutzen;
- (o) das Fahrzeug gewerblich zu nutzen (es sei denn, wir haben Ihnen vorher unsere schriftliche Zustimmung dazu erteilt);
- (p) das Fahrzeug zu einem Zweck zu nutzen, der eine Betreiberlizenz erfordert;
- (q) das Fahrzeug im Gelände, auf der Rennstrecke, im Rennsport, im Schrittempo-Bereich, beim Testen von Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit, bei der Fahrschulung oder im Zusammenhang mit Motorralleys, Wettbewerben, Vorführungen oder Prüfungen einzusetzen;
- (r) durch Bereiche zu fahren, die für das Fahrzeug zu eng sind;
- (s) das Fahrzeug durch den Transport ungesicherter Lasten oder das Auftreffen auf hochgelegene Gegenstände zu beschädigen;
- (t) das Dach des Fahrzeugs durch Auftreffen auf hochgelegene Gegenstände oder das Tragen ungesicherter Lasten zu beschädigen;

- (u) das Fahrzeug zu benutzen, während der Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Betäubungsmitteln steht, oder von Medikamenten, unter deren Einfluss das Lenken eines Fahrzeugs verboten oder nicht empfohlen wird;
  - (v) rauchen oder anderen Personen zu erlauben, im Fahrzeug zu rauchen;
  - (w) das Fahrzeug unvorsichtig, fahrlässig oder missbräuchlich zu benutzen;
  - (x) wenn eine Warnleuchte leuchtet oder wenn die Service-Erinnerungsmeldung angezeigt wird, es sei denn, es handelt sich um einen unsicheren Halt oder Sie wurden von uns aufgefordert, die Fahrt fortzusetzen. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend; und
  - (y) wenn Sie Tiere im Fahrzeug mitführen, müssen Sie sicherstellen, dass das Fahrzeug in demselben Zustand der Sauberkeit zurückgegeben wird wie bei der Abholung des Fahrzeugs, andernfalls können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen.
- 11.3 Die in Klausel 11.2 genannten Beispiele sind nicht vollständig, jedes rechtswidrige oder gefährliche Verhalten während der Fahrt oder jede anderweitige Nutzung des Fahrzeugs sind wir dazu Kraft Gesetz dazu berechtigt, dies als Vertragsbruch anzusehen. Sie verlieren ferner den Nutzen von Teilkasko, der Produkte mit reduzierter Selbstbeteiligung, Unfallversicherungen und Haftpflichtversicherungen.
- 11.4 Wenn Sie Geschäftskunde sind und das Fahrzeug für geschäftliche Zwecke mieten (wie von uns im Mietvertrag vereinbart), dürfen Sie das Fahrzeug nicht nutzen, wenn für diese Nutzung eine Betreiberlizenz erforderlich ist, die weder Sie und/oder der zugelassene Fahrer besitzt, oder für private Chauffeurdienste.
- 11.5 Wenn Sie Geschäftskunde sind und das PCO-Mietprodukt ausgewählt haben, stimmen Sie den Bedingungen zu, die für dieses Produkt gelten, wie sie auf unserer Website und in Ihrer Reservierungsbestätigung dargelegt sind, sowie den nachstehenden Bedingungen.
- (a) Besagtes gilt für private Fahrer, der mindestens 25 Jahre alt ist.
  - (b) Sie müssen seit fünf Jahren im Besitz eines Führerscheins sein. (c) Sie dürfen in den letzten zwei Jahren nicht mehr als eine Mängelrüge haben.
  - (d) Sie dürfen zu Beginn der Mietzeit keine IN10-Verurteilungen haben.
- 11.6 Sie müssen bei der Abholung des Fahrzeugs und bei der Rückgabe des Fahrzeugs anwesend sein. Sie müssen die Zahlungskarte mitbringen, die Sie für die Buchung des PCO Rental-Produkts verwendet haben; Ihren privaten Miet-Führerschein und Ihren Original-Führerschein. Wenn Sie eine Buchung für das PCO-Mietprodukt vornehmen, verwenden wir Ihre Zahlungskarte als Nachweis Ihrer Identität als Person, die die Buchung vorgenommen hat. Für das PCO-Mietprodukt gelten die Anforderungen der Klausel 10.
- 11.7 Von Zeit zu Zeit kann es sein, dass Sie uns das Fahrzeug während Ihres Mietzeitraums zurückgeben müssen. Dies kann z.B. auf eine Serviceanforderung am Fahrzeug, eine Rückrufaktion des Herstellers oder eine maximale Kilometer-Laufleistung zurückzuführen sein. Wenn wir Sie kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, dass Sie das Fahrzeug an uns zurückgeben müssen, müssen Sie alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um mit uns über die Kontaktnummer zu sprechen, die Sie uns bei der Buchung gegeben haben, und mit uns zusammenarbeiten, um die Rückgabe des Fahrzeugs zu erleichtern. Wenn Sie auf unsere Bemühungen, Sie zu kontaktieren, nicht reagieren und/oder unsere angemessenen Anweisungen bezüglich der Rückgabe des Fahrzeugs nicht befolgen, können Sie für alle Verluste und Haftungen, die uns direkt oder indirekt aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nichtrückgabe des Fahrzeugs entstehen, voll haftbar gemacht werden.
- 11.8 Das Fahrzeug kann mit Telemetriesystemen oder anderen gleichartigen Geräten ausgestattet sein, die den Standort des Fahrzeugs verfolgen können und messen,

wie das Fahrzeug gebraucht wird oder für unfallbezogene Untersuchungen dienen. Dies dient der Instandhaltung und dem Schutz des Fahrzeugs. Wir sind berechtigt Sie in einem Fall zu kontaktieren, in dem das Gerät anzeigt, dass Sie die Vertragsbedingungen brechen und Sie zu bitten das Fahrverhalten von Ihnen oder jedem zugelassenen Fahrer zu ändern. Zudem behalten wir uns das Recht vor den Vertrag zu kündigen, falls Sie sich weiterhin nicht an dessen Vorschriften halten. Die Informationen können sowohl während als auch nach der Mietlaufzeit verwendet werden.

## 12 **Grenzüberschreitende Vermietung**

- 12.1 Das Fahrzeug darf nicht außerhalb von England, Schottland, Wales und Nordirland fahren, es sei denn, wir haben Ihnen dies schriftlich genehmigt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Gesetze des jeweiligen Landes, in dem das Fahrzeug gefahren wird, zu befolgen, einschließlich aller besonderen Ausstattungsanforderungen.
- 12.2 Grenzüberschreitende Vermietung von Nutzfahrzeuge und vielsitzigen Fahrzeugen mit 9 oder mehr Sitzen ist nicht möglich. Weitere Einschränkungen gelten je nach überlassenem Fahrzeug.
- 12.3 Zusätzliche Gebühren fallen zur Deckung der Kosten für das europäische Festland sowie unserer üblichen Auslandsnutzungsgebühr an, die auf unserer Website unter <https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/aufgefuehrt> sind. Wenn wir Ihnen die Erlaubnis erteilt haben, das Fahrzeug außerhalb von England, Schottland, Wales und Nordirland zu fahren, müssen Sie die unten aufgeführten territorialen Beschränkungen einhalten.

## 13 **Verlorene Gegenstände**

- 13.1 Während der Mietzeit (und jeder weiteren Zeit bis zur Kündigung gemäß Klausel 6.2 oben) sind wir nicht verantwortlich für das im Fahrzeug befindliche Eigentum. Dies befindet sich dort auf eigene Gefahr.
- 13.2 Wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben, dürfen Sie keinerlei Besitz bzw. Gegenstände darin zurücklassen. Falls Sie Gegenstände im Fahrzeug zurückgelassen haben, stimmen wir zu, diese für Sie für einen angemessenen Zeitraum aufzubewahren, damit Sie sie abholen können. Wir können Ihnen eine entsprechende Gebühr für die Aufbewahrung des Gegenstands/der Gegenstände berechnen. Jedes Eigentum, das im Fahrzeug zurückgelassen und nicht innerhalb von 3 Monaten nach Ablauf des Mietzeitraums abgeholt wird, wird entsorgt.

## 14 **Beschädigung, Verlust oder Diebstahl**

- 14.1 Im Falle eines Verlustes, einer Beschädigung oder eines Diebstahls des Fahrzeugs müssen Sie uns alle Unterstützung und Informationen zur Verfügung stellen, die wir vernünftigerweise benötigen, um die Angelegenheit zu untersuchen und/oder anderweitig zu behandeln.

### **Unfälle**

- 14.2 Wenn Sie einen Unfall mit oder im Fahrzeug haben, müssen Sie:
- (a) keine Haftung gegenüber Dritten anerkennen oder übernehmen;
  - (b) alle Namen und Anschriften aller am Unfall Beteiligten, einschließlich, soweit möglich, aller Zeugen, einholen und übermitteln;

- (c) Sichern Sie das Fahrzeug, informieren Sie sofort die Polizei, wenn jemand verletzt wird, die Straße infolge des Unfalls blockiert ist oder wenn Gegenstände Dritter beschädigt wurden;
- (d) die in Ihrem Mietvertrag angegebene Nummer für unseren Pannenhilfe-Service anrufen und den Unfall oder die Panne unserem Pannenhilfe-Team melden; und
- (e) (bei einem Unfall mit einem Dritten) innerhalb von 12 Stunden nach dem Unfall die Pannendienstnummer anrufen. Im Falle einer Beschlagnahme oder der Sicherstellung des Fahrzeuges durch Dritte informieren Sie uns umgehend per E-Mail an [damage-uk@sixt.com](mailto:damage-uk@sixt.com).

### **Fahrzeugpanne**

- 14.3 Für den Mietzeitraum genießt das Fahrzeug den Vorteil unseres Pannenservices. Um von diesem Service profitieren zu können, müssen Sie die in Ihrem Mietvertrag angegebene Telefonnummer anrufen.
- 14.4 Wenn das Fahrzeug während des Mietzeitraums liegen bleibt, werden wir das Fahrzeug so bald wie möglich zurückholen und reparieren. Wenn das Fahrzeug nicht repariert werden kann, können wir ein Ersatzfahrzeug vorbehaltlich der Verfügbarkeit und anderer relevanter Umstände zur Verfügung stellen. Wenn die Panne durch Ihre Fahrlässigkeit oder die eines zugelassenen Fahrers verursacht wurde oder als Folge Ihrer Verletzung des Mietvertrags entsteht, sind Sie für den Schaden oder Verlust gemäß dieser Klausel 14 und die Rückerstattung verantwortlich, zusammen mit einer Bearbeitungsgebühr, um die Bearbeitung des Schadens und alle anderen damit verbundenen angemessenen Kosten zu decken.
- 14.5 Wenn Sie ein Produkt erworben haben, das unser Pannenschutzpaket umfasst, sind Sie für Folgendes versichert:
  - (a) Einfüllen des falschen Kraftstoffs in das Fahrzeug, vorausgesetzt, Sie haben das Fahrzeug danach nicht gefahren;
  - (b) Wenn das Fahrzeug mit leerem Tank liegen bleibt;
  - (c) Schlüsselverlust oder eingeschlossene Schlüssel;
  - (d) Beschädigung der Kupplung;
  - (e) leere Batterie; und
  - (f) Abschlepp- und Aufnahmegebühren. Das Pannenschutzpaket deckt die Kosten für Ersatzteile oder die Arbeit, um diese Teile einzusetzen, Schäden am Fahrzeug, die vorstehend nicht genannt sind, oder die Bearbeitungsgebühr für die Bearbeitung von Ansprüchen nicht ab.

### **Fahrzeugdiebstahl und Beschädigung**

- 14.6 Bei Diebstahl des Fahrzeugs, der Schlüssel oder der optionalen Extras müssen Sie sich unverzüglich bei der Polizei melden und eine polizeiliche Anzeige oder eine polizeiliche Referenznummer einholen und uns unverzüglich die polizeiliche Anzeige oder die polizeiliche Referenznummer sowie die Schlüssel (wenn möglich) übermitteln. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen, die zum Zeitpunkt des Diebstahls im Fahrzeug zurückgelassen wurden.
- 14.7 In der Regel greift bei Ihnen als Verbraucher standardmäßig mit Ihrem Fahrzeug der Versicherungsschutz. Falls es einen solchen gibt, ist dies in Ihrem Mietvertrag ersichtlich. Wenn dieser nicht enthalten ist, können Sie einen solchen separat erwerben. Wenn das Fahrzeug während der Mietzeit beschädigt oder gestohlen wird (und jeder weitere Zeitraum bis zur Kündigung gemäß der obigen Klausel 6.2 ), sind Sie für die Zahlung eines Betrages bis zur Höhe der in Ihrem Mietvertrag angegebenen Selbstbeteiligung verantwortlich:
  - (a) jede Haftung nach dieser Klausel 14;

- (b) unseren Nutzungsausfall; und
- (c) eine Verwaltungsgebühr gemäß Klausel 14.13.

- 14.8 Wir arbeiten mit entsprechend qualifizierten Experten zusammen, die anhand einer Schadensmatrix die geschätzten Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Fahrzeugs, der Schlüssel, des Zubehörs oder der Fahrzeugdokumente, die während der Mietzeit beschädigt oder verloren gegangen sind oder gestohlen wurden (und jeder weitere Zeitraum bis zur Kündigung gemäß Klausel 6.2 oben), ermitteln. Die Schadensmatrix verwendet einen durchschnittlichen Reparaturaufwand für die ausgewählte Fahrzeuggruppe, der verschiedene Marken und Modelle dieser Gruppe berücksichtigt. Wir erarbeiten das mit Hilfe von:
- (a) Industriestandard-Arbeitssätze und -Dauer nach einem branchenüblichen Schätzwerkzeug;
  - (b) den Preis von Teilen des Herstellers der Erstausrüstung; und
  - (c) Nutzungsausfall (das ist der Betrag, den das Fahrzeug an Wert und Zinsen, Kosten und Mietausfall reduziert).
- 14.9 Die Höhe der Entschädigung, die bei jeglichen Schäden an uns zu entrichten ist, wird auf der im Folgenden angegebenen Basis berechnet. Wenn der jeweilige Schaden von der Art ist, wie sie in berechnet. Wenn der jeweilige Schaden von der Art ist, wie sie in der nachstehenden Tabelle angegeben ist, berechnen wir Ihnen die aufgeführte Summe, die eine gerechte und ehrliche Schätzung unserer infolge des Schadens entstandenen Verluste darstellen soll

Schaden	Anzahl
Reparierbarer Steinschlag	£ 60, plus Verwaltungsgebühr (Klausel 14.13)
Behebbarer kleiner Kratzer an den Felgen (kürzer als 10 cm)	£ 75, plus Verwaltungsgebühr (Klausel 14.13)

- 14.10 Die Berechnung der uns gegenüber fälligen Entschädigung für jegliche andere Schäden erfolgt nach Absprache mit einem qualifizierten Sachverständigen, der eine Schätzung unserer aus dem Schaden entstandenen Verluste durchführt, wobei diese Verluste ebenso die angemessenen Gebühren umfasst, die uns von diesem Sachverständigen berechnet werden. Der Sachverständige nimmt diese Schätzung auf Basis der angemessenen Kosten vor, die infolge des Schadens durch notwendige Reparaturen am Fahrzeug entstehen. Die Schätzung soll den Verlust widerspiegeln, basierend auf dem am freien Markt geltenden Kostensatz für Fahrzeugreparaturen, der von geeigneten Händlerbetrieben oder zugelassenen Reparaturwerkstatt berechnet wird. Wenn das Fahrzeug nicht mehr wirtschaftlich repariert werden kann, basiert die Schätzung auf dem angemessenen Marktwert des Fahrzeugs abzüglich des angemessenen Marktzinssatzes für das Fahrzeug.
- 14.11 Wenn wir glauben, dass Sie für einen Schaden verantwortlich sind, werden wir Sie so schnell wie möglich über den oben genannten angemessenen Betrag informieren und den Schaden sowie die Feststellungen des Sachverständigen und den Kostenvoranschlag der Reparatur nachweisen.
- 14.12 Wenn Sie mit der Schätzung der durch den Schaden entstehenden Verluste nicht einverstanden sind und dieser Schätzung des Sachverständigen widersprechen, können Sie selbst einen entsprechend qualifizierten und anerkannten Sachverständigen zu Rate ziehen (auf eigene Kosten), wobei wir Ihnen und/oder dem jeweiligen Sachverständigen Zugriff auf die uns verfügbaren Nachweise des betreffenden Schadens gewähren. Wenn wir uns im Hinblick auf den durch den



Schaden entstandenen fälligen Betrag nicht mit Ihnen einigen können, ist es unter Umständen notwendig, die Entscheidung über die entsprechende Zahlung einem Gericht zu überlassen.

- 14.13 Neben dem Ersatz von Schäden, die am Fahrzeug entstanden sind, wird die folgende Bearbeitungsgebühr (wie in der nachstehenden Tabelle aufgeführt) zur Deckung unserer Verwaltungskosten für die Bearbeitung des Vertragsbruchs und der damit verbundenen Ansprüche, die sich aus einem Schaden und/oder einer Verletzung ergeben, fällig. Hierbei handelt es sich um eine gerechte und ehrliche Schätzung der Kosten. Sollte der von uns im Zusammenhang mit einem Schadensfall zu leistende Verwaltungsaufwand so bemessen sein, dass die unten genannte Bearbeitungsgebühr voraussichtlich überschritten wird, werden wir Sie während der Bearbeitung des Schadensfalls schriftlich benachrichtigen.

Höhe des Schadensersatzanspruchs	Bearbeitungsgebühr
£ 0 - £ 75,00	£15
£ 75.01 - £ 500.00	£45
£ 500.01 - £ 2000.00	£75
£ 2000.01 und höher	£125

- 14.14 Wenn Optionale Extras beschädigt sind oder wenn Sie sie nach Ablauf des Mietzeitraums nicht zu uns zurückbringen, berechnen wir Ihnen die Wiederbeschaffungskosten zusätzlich zur Optionalen Extras-Gebühr.
- 14.15 Wenn Sie an einem Unfall beteiligt sind, bei dem jemand verletzt wurde oder sein Eigentum beschädigt ist, gelten die Bestimmungen dieser Klausel 14.15. Das Fahrzeug ist mit einer Haftpflichtversicherung ausgestattet. Dies bedeutet, dass Sie gegen alle Schäden am Eigentum einer anderen Person (z.B. deren Fahrzeug und/oder Verletzungen, einschließlich der Insassen im Fahrzeug) versichert sind. Sie müssen keine ihrer Kosten tragen, es sei denn, der Schaden wurde verursacht oder mitverursacht durch:
- (a) Ihre Fahrlässigkeit;
  - (b) wenn Sie den Vertrag brechen (z.B. jemand anderem als einem genehmigten Fahrer erlauben, das Fahrzeug zu fahren);
  - (c) Sie gegen eine der in Klausel 11.2 enthaltenen Bestimmungen verstoßen und eine solche Verletzung den Schaden oder die Ansprüche Dritter verursacht oder dazu beiträgt; oder
  - (d) wenn Sie gegen das Gesetz verstoßen.
- Unter diesen Umständen, wenn das Gesetz verlangt, dass wir Ihnen eine Haftpflichtversicherung anbieten, gilt weiterhin die gesetzlich vorgeschriebene Mindestversicherung, aber wir oder unser Versicherer können versuchen, unsere gesamten Kosten durch Sie abzudecken. Bitte beachten Sie, dass die Haftpflichtversicherung keine Verletzungen des Fahrzeugführers oder persönliche Gegenstände im Fahrzeuginneren abdeckt.
- 14.16 Wenn ein Schaden oder Verlust am Fahrzeug oder zu unseren Ungunsten entsteht oder das Fahrzeug gestohlen wird, und wenn dies auf folgende Weise verursacht oder mitverursacht wurde:
- (a) Ihre Fahrlässigkeit;
  - (b) wenn Sie den Vertrag brechen (z.B. jemand anderem als einem genehmigten Fahrer erlauben, das Fahrzeug zu fahren);
  - (c) Sie gegen eine der Bestimmungen der Klauseln 11.2, 14.1 und/oder 14.2 verstoßen und eine solche Verletzung den Schaden oder Verlust verursacht oder dazu beiträgt; oder
  - (d) wenn Sie gegen das Gesetz verstoßen.

In diesem Fall verlieren Sie den Nutzen von Teilkasko, Produkten mit reduzierter Selbstbeteiligung, Unfallversicherungen und Haftpflichtversicherungen. Folglich bezahlen Sie:

- (e) die vollen Wiederbeschaffungskosten oder die geschätzten Reparaturkosten;
  - (f) jeglichen Nutzungsausfall;
  - (g) alle Kosten, die wir an Dritte zahlen müssen; und
  - (h) unsere eigenen angemessenen Kosten, einschließlich einer Bearbeitungsgebühr.
- Unter diesen Umständen, wenn das Gesetz verlangt, dass wir Ihnen eine Haftpflichtversicherung anbieten, gilt weiterhin die gesetzlich vorgeschriebene Mindestversicherung, aber wir oder unser Versicherer können versuchen, unsere gesamten Kosten durch Sie abzudecken.

- 14.17 Wenn Sie nicht nachweisen können, dass der Schaden, Verlust oder Diebstahl nach dem Ende des Mietvertrages unter Klausel 6.2 eingetreten ist, oder wenn Sie nicht nachweisen können, dass der Schaden geringer war als von uns angegeben, werden wir Sie zur Zahlung des Schadens und der Mietkosten auffordern, auch wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt der Zahlung nicht gefunden oder repariert wurde. Auch wenn wir dies nicht tun müssen, werden wir mit Ihrer Hilfe versuchen, Kosten von Dritten einzuziehen. Wenn wir erfolgreich sind, erstatten wir Ihnen diese Kosten. Sie sind nicht für diese Kosten verantwortlich, wenn sie durch unsere Fahrlässigkeit entstehen oder wenn wir den Vertrag gebrochen haben.
- 14.18 Wenn Sie den Schaden nach Ablauf des Mietvertrages unter Klausel 6.2 nachweisen können, erstatten wir Ihnen die in Klausel 14.16 genannten Kosten. Wenn Sie nachweisen können, dass der Schaden geringer war als von uns angegeben, erstatten wir Ihnen die Differenz, wenn Sie bereits bezahlt haben.

## 15 **Strafzettel für Rasen, falsches Parken, Verkehrsstrafen und Gebühren**

- 15.1 Sie sind für alle Bußgelder und Gebühren verantwortlich, die Ihnen oder einem Fahrer, der das Fahrzeug benutzt, entstehen. Zu den Geldbußen und Gebühren können gehören: alle Parkgebühren, Mautgebühren, Abschleppgebühren, Klemmkosten, Verkehrsstrafen oder Gebühren, Strafzettel für Geschwindigkeitsüberschreitungen und alle anderen Gebühren oder Geldbußen.
- 15.2 Wenn eine Geldstrafe oder Gebühr an uns geschickt wird, weil Sie keine Gebühr bezahlt haben oder sich an das Gesetz gehalten haben, werden wir für Folgendes die Zahlung übernehmen:
- (a) unsere Verwaltungsgebühr, die Ihnen bei der Buchung mitgeteilt wird und auf unserer Website unter <https://www.sixt.co.uk/rental-services/rental-information/> zu finden ist, um unsere Kosten für die Bearbeitung der Geldbuße oder der Gebühr zu decken; und
  - (b) die Geldbuße oder die Gebühr selbst (wenn wir sie bezahlen müssen).
- 15.3 Mit der Unterzeichnung des Mietvertrages geben Sie uns Ihre Zustimmung zu diesen Zahlungen. Wir belasten hierfür Ihre Zahlungskarte.
- 15.4 Mit der Unterzeichnung des Mietvertrages erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Daten sowie eine Kopie des Mietvertrages an die Behörde oder private Firma weitergeben, die die Geldbuße oder Gebühr ausgestellt hat, wenn wir der Ansicht sind, dass sie ein Recht auf die Informationen haben und das Gesetz uns dies erlaubt. Dafür berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr.
- 15.5 Wenn wir nicht in der Lage sind, Ihre Daten gemäß Klausel 15.4 rechtmäßig weiterzugeben, werden wir die Strafe oder Gebühr in Ihrem Namen bezahlen und

Ihnen dann die Strafe oder Gebühr als unsere Verwaltungsgebühr in Rechnung stellen.

- 15.6 Wenn Sie eine Geldbuße oder Gebühr anfechten oder dagegen Einspruch erheben wollen, werden wir Ihnen die Einzelheiten der Geldbuße oder Gebühr und die Organisationen, die die Geldbuße oder Gebühr verhängt haben, mitteilen. Sie müssen direkt mit den ausstellenden Organisationen eine Erstattung oder Entschädigung zu beschäftigen.
- 15.7 Wenn das Fahrzeug während des Mietzeitraums (und jedes weiteren Zeitraums bis zur Kündigung gemäß der obigen Klausel 6.2 ) von der Polizei, der Zollbehörde oder einer anderen Behörde beschlagnahmt wird , es sei denn, die Beschlagnahmung wurde durch unsere Fahrlässigkeit verursacht oder wir brechen den Vertrag oder das Gesetz, müssen Sie für Folgendes aufkommen:
- (a) sämtliche Kosten, die uns durch die Beschlagnahmung entstehen;
  - (b) sowie sämtliche Verluste von Mieteinnahmen aufgrund der Nichtverfügbarkeit des Fahrzeugs zur Vermietung an andere; und
  - (c) zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr.

## 16 Optionale Extras und Produkte

- 16.1 Wir bieten eine Vielzahl von Haftungsbeschränkungs- und Schutzoptionen an, um Sie während des Mietzeitraums zu schützen, und zwar zu den auf unserer Website angegebenen Produkt-Gebühren. Diese beinhalten:
- 16.1.1 **Beschädigung- oder Diebstahlschutz** - Dies reduziert den Betrag, die Sie zahlen, wenn der Fahrzeugschlüssel und das Zubehör oder alle Fahrzeugpapiere während des Mietzeitraums verloren, gestohlen oder beschädigt sind. Je nach Produkt, Alter und Fahrzeugkategorie können Sie Ihren Selbstbehalt auf £ 0 bis £ 150 reduzieren. Ausführliche Informationen zu den Verwaltungskosten, die wir für die Bearbeitung einer Reklamation unter diesem Produkt berechnen können, entnehmen Sie bitte dem länderspezifischen Mietinformationsdokument. In den meisten Fällen ist die Verzichtserklärung zum Schutz vor Verlust oder Beschädigung standardmäßig enthalten (bitte prüfen Sie in Ihrem Mietvertrag, ob eine vorliegt). Unter dem Betrag, den Sie leisten müssen, versteht sich (i) die Haftung nach Ziffer 14 und eine Bearbeitungsgebühr; oder (ii) die Selbstbeteiligung, wie auf Ihrem Mietvertrag angegeben. Der Betrag, den Sie zahlen, wird nicht reduziert, wenn der Verlust oder Diebstahl durch oder als Ergebnis von Folgendem verursacht wurde:
- (a) Schlüssel im Fahrzeug gelassen;
  - (b) Schlüssel, die durch Ihre Fahrlässigkeit verloren gehen oder gestohlen werden;
  - (c) Benutzung des Fahrzeugs unter Verstoß gegen Klausel 11
  - (d) fahren ohne Vorsicht oder Aufmerksamkeit;
  - (e) Wasser- oder Brandschaden, der durch Sie verschuldet ist; oder
  - (f) Ereignisse, die oben in Klausel dargelegt 14.16 sind.
- 16.1.2 **Haftpflichtversicherung** - dieser Schutz bietet Schutz für Ansprüche gegen Sie bei Tod oder Verletzung eines Dritten bei einem Unfall. Sie bietet auch Deckung für Schäden an Eigentum von Dritten (bis zu £ 5.000.000 ). Sie sind für etwaige darüber liegenden Kosten im Zusammenhang mit Schadensersatzansprüchen verantwortlich. Ausgeschlossen von der Versicherung ist die Nutzung des Fahrzeugs für den Transport gefährlicher Güter. Jeglicher Schutz im Rahmen des Mietvertrages erlischt insbesondere dann, wenn ein unbefugtes Fahrzeug gefahren wird oder wenn der Fahrer des Fahrzeugs nicht die erforderliche Fahrerlaubnis zum Zeitpunkt des Ereignisses besitzt, oder einer der Umstände vorliegt, der in Klausel 14.15 dargelegt ist.

16.1.3 **Reifen- und Glasschutz** - dieses Produkt löst sie von Ihrer Haftung im Falle von Schäden an Reifen, Windschutzscheibe, Seitenscheiben, Heckscheibe oder Spiegelglas, mit einer Reduzierung dieser Haftung auf £ 0.00. Der Betrag, den Sie zahlen, wird nicht reduziert, wenn der Verlust oder Diebstahl durch oder als Ergebnis von Folgendem verursacht wurde:

- (a) Benutzung des Fahrzeugs unter Verstoß gegen Klausel 11
- (b) fahren ohne Vorsicht oder Aufmerksamkeit;
- (c) Wasser- oder Brandschaden, der durch Sie verschuldet ist; oder
- (d) Ereignisse, die oben in Klausel dargelegt 14.16 sind.

16.1.4 **Mobilitätsservice** - dieses Produkt ist ein erweiterter Pannenschutz und schützt Sie zu Hause vor hohen Service- und Reparaturkosten bei folgenden von Ihnen verursachten Vorfällen: (a) Schlüssel im Fahrzeug eingesperrt; (b) Panne aufgrund von Kraftstoffmangel; (c) Hilfe beim Starten des Fahrzeugs aufgrund einer leeren Batterie; (d) Verlust des Schlüssels; und (e) das Fahrzeug ist an einem Ort blockiert. Diese Leistungen können nur über eine direkte Reklamation mit unserer Pannenhilfe-Nummer, wie im Mietvertrag angegeben, bestellt werden. Die Kundendienstmitarbeiter von unserer 24-Stunden-Pannenhilfe-Abteilung bestimmt die Art und das Ausmaß der Dienst, der erforderlich ist, um sicherzustellen, dass Sie das Fahrzeug nutzen können. Sollten Schäden am Fahrzeug auftreten, die unserer Meinung nach nicht unter diesen Schutz fallen, bleiben Sie für diese Schäden voll haftbar.

(jeder Befreiung und jede Schutz-Optionen gemäß Klausel 16.1.1 bis 16.1.4 ist ein **Produkt** und zusammen verstehen sie sich als **Produkte**).

16.2 Wenn Sie Geschäftskunde sind und dies im Mietvertrag festgelegt ist, müssen Sie Ihre eigenen Versicherungsschutz-Abdeckung für die Dauer des Mietzeitraums anordnen:

16.2.1 Sie müssen uns nachweisen, dass der Schutz gültig ist und bleibt, solange das Fahrzeug nicht in unserem Besitz ist. Sie sind verantwortlich für die Kosten der Versicherung.

16.2.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Versicherung den Anforderungen des Mietvertrages entspricht. Sie haften für alle Verluste, Schäden und Ansprüche, die uns entstehen oder die wir erleiden, wenn eine Versicherungspolice nicht wirksam oder ausreichend ist, oder wenn Zahlungen an Dritte fällig werden, bei denen der Dritte eine Forderung gegen uns erhebt, die sich aus Ihrer Nutzung des Fahrzeugs ergibt. Wir müssen dem Deckungswert, den Sie vorschlagen, der Art der Police und dem Versicherer, den Sie gewählt haben, zustimmen. Die Deckung und die Versicherungsbedingungen müssen für uns zufriedenstellend sein, und sie dürfen während der Mietdauer nicht verändert werden. Gegebenenfalls bitten wir den von Ihnen vorgeschlagenen Versicherer, unseren Namen als den registrierten Besitzer des Fahrzeugs aufzunehmen. Sie sind verantwortlich für die Regulierung aller Verluste und Ansprüche einschließlich Drittansprüche, wenn das Fahrzeug verloren geht, beschädigt oder gestohlen wird.

16.2.3 Falls wir vereinbart haben, dass Sie der Einfachheit halber das Fahrzeug außerhalb der Geschäftszeiten oder an eine andere Niederlassung als die ursprüngliche Mietstation zurückgeben können, muss Ihr eigener Versicherungsschutz so lange gültig sein, bis das Fahrzeug von einem unserer Mitarbeiter inspiziert wurde. Wir werden das Fahrzeug innerhalb von vier Arbeitsstunden nach dem Ende des Mietvertrags inspizieren. Bis diese Inspektion abgeschlossen ist, bleibt der Mieter für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl des Fahrzeugs haftbar.

17 **Vorzeitiges Vertragsende und Haftungsbeschränkung**

- 17.1 Wenn Sie das Fahrzeug als Privatperson mieten, sind wir dazu berechtigt, den Vertrag umgehend durch ein Telefonat an Sie an die von Ihnen angegebene Telefonnummer oder per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse zu beenden, und zwar in den Folgenden Fällen:
- (a) ein Insolvenzeröffnungsbeschlusses gegen sie vorliegt; oder
  - (b) sie Konkurs angemeldet haben; oder
  - (c) Sie den Vertrag in einer Weise brechen, die uns erheblichen Schaden zufügt, oder in einer Weise, die nicht behoben werden kann.
- 17.2 Wenn Sie das Fahrzeug als Geschäftskunde mieten, können wir den Vertrag in den Folgenden Fällen unverzüglich beenden:
- (a) Das Unternehmen unter Obhut eines Vergleichsverwalters oder liquidiert wird; oder
  - (b) Das Unternehmen oder die Partnerschaft ein Treffen der Gläubiger anberaumt; oder
  - (c) wenn wir feststellen, dass die Waren des Unternehmens oder der Personengesellschaft als Pfändungsbeschluss weggenommen wurden;
  - (d) Sie oder das Unternehmen oder einer Partnerschaft den Vertrag in einer Weise bricht, die uns erheblichen Verlust oder Schaden verursacht, oder in einer Weise, die nicht behoben werden kann; oder
  - (e) Wir haben Grund zu der Annahme, dass eines der Ereignisse unter 17.2 (a)-(d) eintreten kann.
- 17.3 Wenn Sie den Vertrag durch die Nichteinhaltung der Vereinbarungen brechen gilt Folgendes:
- (a) Sie sind verpflichtet, die uns aus dem Vertrag geschuldeten Beträge und die uns daraus entstehenden Verluste zu bezahlen, sofern es sich um vorhersehbare Verluste handelt (z.B. Verlust von Mieteinnahmen, Kosten für die Reparatur oder den Ersatz beschädigter Gegenstände);
  - (b) Sie können den Nutzen der Schadensfreistellungen, überschüssigen Produkte und Haftpflichtversicherung verlieren;
  - (c) Sie müssen keine Verluste zahlen, die nicht direkt mit dem Vertragsbruch zusammenhängen, oder Verluste, die nicht vorhersehbar waren; und
  - (d) Sie müssen das Fahrzeug und/oder alle optionalen Extras, die Sie gemietet haben, innerhalb von 1 Tag nach Vertragsende zurückgeben.
- 17.4 Wenn wir gegen die wesentlichen Bedingungen des Vertrages verstoßen, können Sie den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an uns beenden. Sie müssen das Fahrzeug und alle optionalen Extras so schnell wie möglich zurückgeben und trotzdem alle Beträge, die uns aus dem Vertrag geschuldet werden (einschließlich der Mietgebühren), für die Dauer des Mietzeitraums bis zum Datum der Rückgabe und unserer Überprüfung des Fahrzeugs bezahlen. Sie müssen alle was in Ihrer Macht steht tun, um Ihre Verluste zu reduzieren (oder zu mäßigen).
- 17.5 Wenn Sie **kein** Geschäftskunde sind, werden Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht durch den Vertrag gemindert. Wenn wir den Vertrag durch die wesentliche Nichteinhaltung der Vereinbarungen brechen tragen wir die vorhersehbaren Verluste, die Sie erleiden. Wir sind nicht verantwortlich für Ihre vorhersehbaren Verluste, wenn Sie diese von jemand anderem zurückfordern konnten. Wir zahlen nicht für Verluste, die nicht direkt im Zusammenhang mit unserem Unvermögen stehen, Ihnen ein Fahrzeug zur Verfügung zu stellen oder für Verluste, die weder von uns noch von Ihnen vorhersehbar (wie entgangener Gewinn oder Verlust von Möglichkeiten).
- 17.6 Wenn Sie ein Geschäftskunde **sind** und wir den Vertrag wesentlich brechen, indem wir nicht das tun, was wir vereinbart haben, sind wir Ihnen gegenüber nicht haftbar (ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder Fahrlässigkeit) oder anderweitig

verantwortlich für entgangenen Gewinn, Geschäftsverträge, Einnahmen, erwartete Einsparungen oder für indirekte oder Folgeschäden. Unsere Haftung Ihnen gegenüber (ob vertraglich, wegen unerlaubter Handlung oder Fahrlässigkeit) ist beschränkt auf die im Vertrag festgelegten Mietgebühren.

- 17.7 Für die Zwecke dieser Klausel verstehen sich 17Verlust oder Beschädigung als **vorhersehbar** , wenn es entweder offensichtlich ist, dass diese Fälle eintreten werden oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowohl wir als auch Sie wussten, dass diese Fälle eintreten könnten.
- 17.8 Nichts im Vertrag dient dazu, unsere Verantwortung was Betrug, Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder andere Haftung, die durch das Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, einzuschränken oder auszuschliessen.

## 18 Persönliche Daten und Sicherheitskontrollen

- 18.1 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten sammeln und die Identitätsdokumente elektronisch in unser System einscannen. Wir werden Ihre persönlichen Daten und die anderer autorisierter Fahrer speichern und verwenden, um unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag und für unsere Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit den Bestimmungen unserer Datenschutzrichtlinie, die auf unserer Website oder auf Anfrage verfügbar ist, zu erfüllen.
- 18.2 Wir betreiben Identitäts-, Sicherheits-, Führerschein- und Bonitätsprüfungen. Mit der Unterzeichnung des Mietvertrages oder das Fahrzeug, stimmen Sie solchen Kontrollen in Bezug auf Sie zu. Falls Sie eine unserer Kontrollen nicht bestehen, können wir einem Fahrer verweigern das Fahrzeug oder Ihnen das Anmieten des Fahrzeugs verwehren. Wenn wir feststellen, dass ein Betrag an uns oder eine unserer Konzerngesellschaften geschuldet wird, können wir einem Fahrer das Führen des Fahrzeugs verweigern oder Ihnen die Anmietung des Fahrzeugs verwehren. Sollten wir feststellen, dass die von Ihnen gemachten Angaben falsch oder ungenau sind, haben Sie den Vertrag gebrochen und Sie müssen für alle Kosten oder Schäden aufkommen, die uns dadurch entstehen.

## 19 Was tun, wenn Sie sich beschweren wollen?

- 19.1 Sollten Sie mit irgendeinem Grund nicht zufrieden mit unserem Services sein, kontaktieren Sie uns bitte unter 08444993399. oder [cs-uk@sixt.com](mailto:cs-uk@sixt.com). Nach Eingang Ihres Anrufs oder Ihrer E-Mail wird sich ein Mitarbeiter unseres Kundendienstes mit Ihnen in Verbindung setzen, um dies zu besprechen.

## 20 Allgemeines

### 20.1 Übertragung und andere Vorgänge

(a) Wir können jederzeit unsere Rechte und Pflichten, eine Hypothek oder Gebühren in Bezug auf den Vertrag an einen Dritten übertragen, zuweisen oder transferieren, eine Hypothek oder Gebühren in Bezug auf den Vertrag.

(b) Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an einen Dritten abzutreten oder zu übertragen oder Ihre Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte weiterzugeben.

- 20.2 **Gesamter Vertrag** . Der Vertrag enthält alle relevanten und geltenden Bedingungen des Mietvertrags und versteht sich als die gesamte Vereinbarung zwischen uns. Ferner ersetzt und annulliert er alle vorherigen Vereinbarungen zwischen uns.

- 20.3 **Änderungen.** Sofern nichts anderes in diesen Bedingungen festgelegt wurde, werden keine Änderungen des Vertrags wirksam, wenn sie nicht gemeinsam schriftlich vereinbart und von uns abgezeichnet worden sind.
- 20.4 **Verzichtserklärung.** Ein Verzicht seitens beiden Vertragsparteien auf ein Recht oder Rechtsmittel im Rahmen dieses Vertrages ist nur wirksam, wenn er schriftlich eingereicht wird und wird nicht als Verzicht auf eine spätere Verletzung oder Verzug betrachtet. Eine Verzögerung oder Nichtausübung oder die einmalige oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels führt nicht dazu, dass:
- (a) Sie auf andere Rechte oder Rechtsmittel verzichten; oder
  - (b) zu einer Verhinderung oder Einschränkung der Ausübung der Rechte oder anderer Rechte oder Rechtsmittel.
- 20.5 **Salvatorische Klausel.** Sollte eine Bestimmung oder Teilbestimmung dieses Vertrags ungültig, ungesetzlich oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so ist diese mit dem erforderlichen Mindestmaß zu ändern, um sie gültig, rechtskräftig und durchsetzbar zu machen. Ist eine derartige Änderung nicht möglich, gilt die entsprechende Bestimmung oder Teilbestimmung als gestrichen.
- 20.6 **Mitteilungen.**
- (a) Mitteilungen oder andere Benachrichtigungen an eine Vertragspartei auf Grund bzw. in Verbindung mit diesem Vertrag sind schriftlich zu übermitteln: Derartige Mitteilungen sind an unserem Firmensitz (Details auf unserer Website) und an die von Ihnen bei der Buchung angegebene private Adresse zu senden, und werden persönlich oder per frankierter Post oder am nächsten Arbeitstag durch einen Zustelldienst, kommerziellen Kurier oder per E-Mail zugestellt.
  - (b) Eine Benachrichtigung oder andere Mitteilung gilt als erhalten: Wenn sie persönlich an der unter Abschnitt 20.6(a) angegebenen Adresse abgegeben wird; wenn sie um 9.00 Uhr am zweiten Werktag nach der Aufgabe durch ein Einschreiben per Express-Versand oder andere Express-Lieferdienste versendet wird; wenn sie von einem gewerblichen Kurierdienst an dem Tag und zu der Zeit, an dem die Übermittlungsbestätigung des Kuriers unterzeichnet worden ist, eingereicht wird; oder wenn sie einen Werktag nach der Übertragung per E-Mail gesendet wird.
  - (c) Die Bestimmungen dieser Klausel gelten nicht für Verfahrensdienste oder andere Unterlagen bei gerichtlichen Schritten
- 20.7 **Rechte Dritter.** Niemand anders als eine Partei dieser Vereinbarung und ihre zugelassenen Bevollmächtigten haben das Recht, eine ihrer Bestimmungen durchzusetzen.
- 20.8 **Geltendes Recht.** Dieser Vertrag und alle Streitfälle oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder einem Vertragsgegenstand oder deren Ausfertigung (einschließlich außervertragliche Streitigkeiten oder Ansprüche) hervorgehen, unterliegen und werden nach englischem und walisischem Recht ausgelegt.
- 20.9 **Gerichtsbarkeit.** Die Parteien stimmen unwiderruflich zu, dass ausschließlich die Gerichte in England und Wales für die Beilegung von Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder deren Vertragsgegenstand oder Entstehung (einschließlich außer-vertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) zuständig sind.